



**מדינת ישראל**  
**רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון**

ז' באייר התשע"ט  
12 במאי 2019  
שה. 2019-5577

**מכרז פומבי 02/20109 לקבלת הצעות להקמה, להטמעה ולתחזוקה של מערכת לקליטה, לבקרה ולניתוח דיווחים מכלל הגופים המפוקחים על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון - מענה לשאלות הבהרה**

1. להלן השאלות ותשובות הבהרה למכרז פומבי 02/2019 לקבלת הצעות להקמה, להטמעה ולתחזוקה של מערכת לקליטה, לבקרה ולניתוח דיווחים מכלל הגופים המפוקחים על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון (להלן – **המכרז**) תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי מכרז.
2. התשובות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
3. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המזמין או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב הבהרה זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז, ועל המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום בחתימת המציע על גבי כל עמוד.
4. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
5. ככל שיש במסמך זה שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
6. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל.
7. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
8. ראו טבלת מועדים המתקנת את סעיף 4.1 לפרק א' במסמכי המכרז. בהתאם לטבלה שלהלן, יינתן סבב שני של שאלות הבהרה.

הפעילות	התאריכים
פרסום המודעה בעיתונות	18/03/2019
מועד הרשמה אחרון למבקשים להציע הצעות למכרז	02/04/2019
מועד כנס ספקים – אופציונלי	07/04/2019
מועד אחרון לקבלת שאלות הבהרה מאת המציעים	18/04/2019
מועד המענה לשאלות הבהרה מאת המזמין	12/05/2019
מועד אחרון לקבלת סבב שני של שאלות הבהרה מאת המציעים	20/05/2019
מועד המענה לסבב שני של שאלות הבהרה מאת המזמין	27/05/2019
מועד אחרון להגשת ההצעות לתיבת המכרזים	11/06/2019
שליחת הגדרת ה-POC למציעים	18/06/2019
שליחת מצגות מפורטות למזמין וביצוע הצגה פרונטאלית	18/07/2019

9. במועד מתן המענה לסבב השני של שאלות ההבהרה, יפורסמו מסמכי מכרז מעודכנים בהתאם לתשובות הניתנות בשני סבבי השאלות. מסמכים אלו יכללו את נספח ד(5) אליו מופנות מספר תשובות לשאלות בסבב השאלות הראשון וכל שינוי אחר שייעשה במסמכי המכרז, ככל שייעשה.
10. למען הסר ספק מובהר בזאת כי הסבב השני המוזכר לעיל יהיה אך ורק עבור שאלות שלא הופיעו בסבב השאלות המצורף בזאת, וכי כל שאלה שניתן לה מענה לא תקבל מענה נוסף בסבב השאלות השני, ככל שישאל אותה אחד המציעים.



מדינת ישראל  
רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון

מספר שאלה	פרק	סעיף	הערות	שאלה	מענה
1	א	11		<p>1. פרק א, סעיף 11 אנו מבקשים מהמזמין לשנות את סדר שלבי הבחירה ולבצע את "שלב ב' – הוכחת תפיסת הפתרון (Proof Of Concept)" רק לאחר קביעת 2 ספקים מובילים אחרי ביצוע השלב המוגדר במכרז – (סעיף 11.4) שלב ג' - הערכת איכות ההצעות, א. הנימוקים לבקשה :</p> <p>1. ביצוע POC המוגבל לשני ספקים לא יגרום להשקעת משאבים מיותרת לספקים שאולי יציגו הצעות באיכות נמוכה אך ידרשו להצגת POC</p> <p>2. ביצוע POC כנ"ל יהווה חיסכון בעלות הבדיקה והתהליך למזמין (יכול להיות שיהיה צורך בבדיקה ודירוג של הרבה ספקים שיגישו POC למול שני ספקים בלבד על פי בקשה זו)</p> <p>3. על פי חוק חובת המכרזים אמות המידה לבחירת הצעה הן בין השאר</p> <p>(2) איכות הטובין או המקרקעין, העבודה או השירות המוצעים, או נתונים מיוחדים שלהם, והתאמתם לעורך המכרז ;</p> <p>באמות המידה לא מוזכר POC (ראו גם סעיף 5 בנושא) ולכן אנו מבקשים ש POC לא יהיה בעל ניקוד כל כך</p>	אין שינוי במסמכי המכרז.

	<p>גבוה ובוודאי לא בשלב מוקדם של בחינת ההצעות דבר שמציב את ה POC כגורם מסנן במכרז (דוגמת תנאי סף)</p> <p>4. על פי מה שנאמר בכנס הספקים - על פי בדיקת המזמין לא נמצאה טכנולוגיה COTS (מינימום פיתוח) שמאפשרת את הנדרש ב POC (וגם הדבר לדעתנו לא צפוי בגלל יחודיות המערכת לנהלי העבודה בשוק הישראלי) ולכן אין טעם לחייב את כל מגישי המענה למכרז להגיש POC במשאבים רבים</p> <p>5. שילוב של הוכחת יכולת אינו נפוץ במקרה של מכרזי פיתוח (לרבות פיתוח מבוסס תשתיות). שילוב הוכחת יכולת נפוץ במקרה של מכירת מוצרי מדף בלבד כאשר נבדקות יכולות טכניות/טכנולוגיות ספציפיות דוגמאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• אספקת מצלמות טרמיות לגילוי שריפות – חברת חשמל (בל"מ מס' - 102769800 - 2019)</li> <li>• הקמת רשת סיסמית בזמן אמת – משרד התשתיות (מכרז פומבי מס' 2017/03)</li> </ul> <p>ב. כמו כן, לא תהיה פגיעה בעקרון המובא בסעיף 11.10.1 בפרק א', הקובע כי " ... ובלבד שלא תחל ועדת המכרזים בבדיקת ההצעות בשלב הרביעי אלא לאחר שסיימה את שלושת השלבים הקודמים."</p>				
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. לא ניתן להחליף את ניסיון המציע בניסיון של כח האדם שיועסק בפרוייקט. ניסיון של כח האדם שיועסק בפרוייקט יוצג במסגרת הנספחים ד(2), ד(3), ד(4) לפרק ג'.</p>	<p>נבקש הבהרה האם מחויב שהנסיון שיוגש הינו בביצוע פרויקט TurnKey באחריות הספק או שאפשר להגיש ניסיון בפרוייקט על ידי כח אדם המועסק בפרוייקט</p>		6.8	א	2

3	ב	2.6.1	עד 2.6.7	האם כחלק מדרישות תהליך ETL נדרשת טעינה של דלתאות או גזירה מלאה של טבלאות ? – אם כן באיזה תדירות, ובאילו נפחים נדרש ?	הטעינה היא של דלתאות. מנגנון הטעינה הוא מצטבר כך שלאחר אישור כל דוח, נטענים נתוניו ומתוספים למאגר הנתונים הקיים. התדירות היא שוטפת, לאחר כל אישור דוח, נדרשת טעינה של נתוניו. לעניין הנפחים, ראו סעיף 2.21 לפרק ב' במסמכי המכרז. בכל מקרה, האפיון המפורט יכול קביעה לגבי תהליך הטעינה וכן את הנפחים הנדרשים ותדירות הרענון.
4	ב	2.22.2		האם נדרש כחלק מבעיית הנתונים הכפולים המוזכרת בסעיף 2.22.2 ממשק למאגר נתוני פרדיקטה – לבצע טיוב של נתונים ? אם כן איזה טיוב ועל סמך אילו החלטות עסקיות ?	המערכת לא תידרש לספק טיוב נתונים נוסף על נתוני הפרדיקטה.
5	ב	2.6.1	עד 2.6.7	האם קיימים במערכת נתונים רגישים הדורשים טיפול מיוחד – כדוגמא מיסוך או ערבול של הנתונים ?	מרבית המידע המועבר לרשות אינו דורש ערבול או מיסוך. נכון לעכשיו, מדובר בנתוני הלוואות לפרטיים בדיווח "רשימת נכסים ברמת הנכס הבודד".
6	ד	נספח ד להסכם		7 נספח ד להסכם נוסח ערבות יש להוסיף ערבות זו אינה ניתנת להעברה ו/או להסבה ו/או להמחאה (גם לערבות ביצוע וגם לערבות הצעה)	אין שינוי במסמכי המכרז.
7	ד	2		מבוקש לשנות את ההגדרה "אנשי צוות" ולמחוק ממנה את המילים הבאות - "אשר שמותם ופרטים אודותיהם נכללו בהצעה (בהתאם לתנאים המפורטים בפניה), ובהסתמך על מידע זה בחרה ועדת המכרזים בהצעת המציע ובאמצעותם יינתנו השירותים למזמין (וזאת בנוסף למתן השירותים כאמור בידי המציע, אשר יעמוד בראש הצוות)". "אנשי צוות המציע אינם רק אלו	אין שינוי במסמכי המכרז. המציע נדרש לפרט את שמותיהם של הצוות המוביל בלבד.

	שיהיו מופיעים בהצעה, ההגדרה צריכה להיות רחבה יותר.				
אין שינוי במסמכי המכרז.	מבוקש לשנות את ההגדרה "שירותים" ולמחוק ממנה את המילים – "כפי שיהיו מעת לעת".	2	ד	8	
אין שינוי במסמכי המכרז.	מבוקש לשנות את ההגדרה "סודות מקצועיים" לנוסח הבא (תוספות מסומנות בקו תחתון) – "כל מידע אשר יגיע לידי המזמין, הספק או העובד בקשר למתן השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: כל מידע אשר יימסר ע"י המזמין ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו. למעט מידע שאינו נחלת הכלל."	2	ד	9	
אין שינוי במסמכי המכרז.	מבוקש לשנות את ההגדרה "עובד" לנוסח הבא תוספות מסומנות בקו תחתון) – " כל אחד מעובדי הספק, לרבות כל אחד מאנשי הצוות, לרבות קבלני משנה של הספק שיועסקו במתן השירותים ככל שיהיו."	2	ד	10	
אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי ניתן יהיה להאריך את תקופת ההתקשרות האמורה בסעיפים 3.2 ו-3.3 ב-13 שנים נוספות, ועד לסה"כ 20 שנה.	פרק הזמן סותר המופיע בסעיף סותר את האמור בסעיף 5 בפרק ה' של המכרז – מבוקש לשנות את פרק הזמן ל-12 שנים.	3.4	ד	11	
מדובר במחירוניהם של יצרני התוכנות עליהן מבוססת המערכת.	מהו מחירון ארה"ב, האם תוכלו לצרף העתק.	3.5	ד	12	

13	ד	3.5	בסיפא מבוקש למחוק את המילים "המזמין לפי שיקול דעתו" ולהוסיף את המילים "הצדדים, אשר יגיעו להסכמה הדדית באשר למחירי המוצרים והשירותים כאמור".	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי נושא הרכש יבוצע תוך היוועצות עם המציע.
14	ד	3.7	פרק הזמן הדרוש לבחינת דרישת התשלום שהגיש הספק הינו גדול מידי ואינו עומד בתנאי השוק, מוצע כי פרק הזמן יעמוד על 14 ימים במקום אחד לרבעון קלנדרי.	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי הספק נדרש להגיש דרישה לתשלום לפחות אחת לרבעון קלנדרי. ראו מענה לשאלה 250.
15	ד	4.2	מבוקש להוסיף את המילים "למיטב ידיעתו"	אין שינוי במסמכי המכרז.
16	ד	4.6	מבוקש כי במקום המילה " הנחיות" יבואו המילים" לסיכום עם"	אין שינוי במסמכי המכרז.
17	ד	6	מבוקש להוסיף בסוף הסעיף את מילים "בנוגע למתן השירותים".	אין שינוי במסמכי המכרז.
18	ד	7.2	7.3 טע סעיפים 7.3-72 – מבוקש למחוק, אלו סעיפים לא מקובלים ומנוסחים באופן בעייתי. נדרש להבהיר כי רק בסיטואציה שבה ערכאה מוסמכת תפסוק כי התקיימו יחסי עובד-מעביד בין המזמין לבין מי מעובדי הספק אזי לעניין זה (בלבד) יראו את שכר העבודה ששולם ע"י המזמין בתמורה לאותו עובד כשכר מופחת בהתאם למנגנון המוצע.	אין שינוי במסמכי המכרז.
19	ד	9.1	מבוקש למחוק את סעיף הקיזוז והעכבון ו/או להכפיף אותם לדרישות הדין.	אין שינוי במסמכי המכרז.
20	ד	9.2	מבוקש להוסיף בצמוד למילה "נזק" את המילה "ישיר".	אין שינוי במסמכי המכרז.
21	ד	9.3	מבוקש למחוק את הסעיף, כאמור זכויות הקיזוז והעכבון הינן זכויות המוקנות בדין לצדדים.	אין שינוי במסמכי המכרז.

מבוקש להוסיף בצמוד למילה "התחייבותיו" את המילה "היסודיות". מבוקש להוסיף פרק זמן מינימלאי להתראה בגין הפרה, מבוקש 30 ימים מראש ובכתב. מבוקש למחוק את המילים "לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט".	10.1	ד	22
הודעה כאמור צריכה להיות בכתב. מבוקש למחוק את המילים "נודע למזמין בכל דרך אחרת". באשר לסיפה של הסעיף מבוקש להוסיף בצמוד למילה "התחייבותיו" את המילה "היסודיות". ולמחוק את המילים "מכל סיבה שהיא" ולהחליפם במילים "בהתראה כאמור מראש ובכתב".	10.2	ד	23
סעיף קנסות אינו עומד בתנאי השוק המקובלים. מבוקש למחוק אותו.	10.4.2	ד	24
כאמור לשיטתינו סעיפי הקנסות והפיצויים אינם סבירים בנסיבות העניין ונבקש למוחקם.	10.5	ד	25
מבוקש להוסיף בצמוד למילה "נוק" את המילה "ישיר". ולמחוק את צמד המילים "אובדן והפסד" שכן אלו הם מילים המאפיינות נזקים עקיפים.	11.2	ד	26
מבוקש למחוק את צמד המילים " היחיד ובלעדי". וכן להוסיף כי זכות השיפוי תעמוד בכפוף לפסק דין חלוט וכן למתן אפשרות להתגונן.	11.3	ד	27
כאמור מבוקש להבהיר כי פיצוי ושיפוי יהא בגין נזק הוצאה או תשלום "ישירים". בתת סעיף (1) מבוקש להוסיף את המילה "בכתב". מבוקש להוסיף תת סעיף 3 בנוסחו כך " שיינתן כנגד המזמין פסק דין חלוט".	11.5	ד	28

29	ד	11.5	על מנת לעמוד בתנאי השוק מבוקש להוסיף סעיף המגביל את אחריותו של הספק תחת הסכם זה. מוצע להוסיף את הסעיף בנוסחו כך – "בכל מקרה, אחריותו המרבית של הספק, בקשר עם הסכם זה, לא תעלה על סך התמורה ששולמה לספק בפועל באותה שנה ע"י המזמין."	אין שינוי במסמכי המכרז.
30	ד	13.1	מבוקש לשנות את המועד מ15 ימים ל30 ימים	אין שינוי במסמכי המכרז.
31	ד	13.2	מבוקש לשנות את המועד מ180 יום ל60 יום.	אין שינוי במסמכי המכרז.
32	ד	13.4	מבוקש שלאחר תום השירותים תוחזר הערבת מיד לנותן השירותים, לכן מבוקש להוסיף את המילה "מיד". כמו כן, מבוקש למחוק המילה "המלאה" שכן מבודר בעמדתו הסובייקטיבית בלבד של המזמין.	אין שינוי במסמכי המכרז.
33	ד	13.5	מבוקש להוסיף בסיפא את המילים - "בכפוף למתן הודעה מראש ובכתב ומתן הזדמנות לתיקון העוולה כאמור."	אין שינוי במסמכי המכרז.
34	ד	13.6	13.7 כאמור לשיטתנו סעיפי הקנסות והפיצויים אינם סבירים בנסיבות העניין ונבקש למחוק כל התייחסות אליהם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
35	ד	18.8	מבוקש לשנות את נוסח הסעיף כך שיובהר כי על "המדדים" שיקבעו להיות אובייקטיבים ומוסכמים על הצדדים. סיטואציות בהן תתאפשר עיכוב בביצוע התשלום צריכות להיות כמקובל - ברורות ומצומצמות ככל הניתן. לפיכך מבוקש למחוק את המילים "או בשל כל סיבה אחרת אשר נובעת כתוצאה מחריגה מהותית מתנאי ההסכם ומסמכי המכרז ע"י הספק."	אין שינוי במסמכי המכרז.

<p>אין שינוי בנוסח מסמך "POC – מסמך הגדרה כללי". ניתן להגיש כל הצעת פיתרון אשר מציגה את היכולות הדרושות במסמך האמור.</p>	<p>המבוקש שסעיף הוא "במעמד הצגת תהליך ה- POC למזמין, כאמור בסעיף 11.3 למכרז, מתבקש המציע להמחיש את יכולותיו ביחס לכל אחד מן הנושאים שלהלן: א. ממשק יצירת ועריכת דיווח: יצירת ממשק משתמש המיועד למשתמש שאינו מתכנת, לשם יצירת טפסי דיווח, הצגתם על גבי הממשק ועריכתם באמצעות הממשק, תוך מתן אפשרות לשנות) למחוק ולהוסיף) פריטי דיווח בטופס הדיווח (לדוגמה: שדות, שורות, עמודות) בתוך ממשק המשתמש; ב. ייצוא טופס דיווח: הצגת תהליך ייצוא טופס דיווח מתוך ממשק המערכת, כקובץ Excel, על מנת להגישו כתבנית Excel ריקה לגוף המדווח, עבור משתמש שאינו מתכנת;" אנו מבקשים להציע פתרון חלופי שיתן מענה מלא להכנת התבניות וליישום הנדרש במכרז אך בצורה שונה. בשיטה שתוצע במענה ובמסגרת ה POC תהיה יעילות רבה יותר אך היא לא על פי מה שנכתב בצורה מדויקת. אנו מאמינים כי השיטה שנציע תזכה לציון גבוה ומבקשים לאפשר חופש גדול בתפיסת הפתרון וביישום וזאת תוך כדי שביעות רצון של המשתמשים</p>		POC	POC	36
<p>כן. ראו סעיפים 2.5 ו- 2.6 לפרק ב' במסמכי המכרז.</p>	<p>פרט לקבצי הדיווח, האם לגופים המפוקחים צריכה להיות איזו שהיא גישה למערכת</p>		כללי	כללי	37
<p>קבצי הנתונים המתקבלים היום הם Excel וכן PRN. בנוסף, מתקבלים קבצים מסוגים נוספים שאת המידע בהם לא נדרש לקלוט לתוך מחסן הנתונים. לעניין קבצים אלו, נדרש לוודא חובת הגשה.</p>	<p>מהו פורמט הדיווחים המתקבל כיום מהגופים המפוקחים? האם עלינו להניח שמדובר בפורמט אקסל בלבד?</p>		2.5.2	ב	38

39	ב	2.5.3	מהי מטרת תבניות מכתבים ואלו סוגי מכתבים נשלחים לגופים המפוקחים?	ראו סעיף 2.16 לפרק ב' במסמכי המכרז.
40	ב	2.5.1	האם התרשים כפי שמופיע במחזור חיי דיווח משקף את המצב הנוכחי? האם צורת דיווח כאמור הינה מנדטורית? האם יש פתיחות להציע תהליך דיווח ובקרה מתקדמים אחרים?	התרשים משקף את דרישת התהליך העתידי. ניתן להציע תהליכים אחרים כל עוד נשמרת לגופים המפוקחים היכולת לדווח באותו אופן כפי שהם מדווחים היום.
41	כללי	כללי	כיצד הרשות מוודא שהנתונים שמוזנים על ידי הגוף המפוקח, אכן שלמים ומדויקים?	הצעת הפתרון נדרשת לתת לכך מענה באמצעות בניית תהליכי בקרה.
42	ב	2.6.16	" עם סיום יצירת הטופס או תיקונו תייצא המערכת את הטפסים בצורה המקובלת כיום" האם המערכת אמורה לקלוט קבצים או לייצא אותם?	המערכת נדרשת לייצא טפסים ריקים לדיווח (לרבות במקרים של טפסים חדשים ושל טפסים שנערכו בהם שינויים), ובנוסף, היא גם קולטת טפסי דיווח מלאים וחתומים.
43	כללי	כללי	האם ישנה ציפייה לשמירת תיעוד ונתיב ביקורת של הבדיקות שבוצעו? (בדיקות חריגים/עסקיות ועוד)?	כן.
44	כללי	כללי	במידה ויש חריגות שזוהו בבדיקות על המדווח, כיצד הן מובאות/מוצגות בפניו?	הצעת הפיתרון צריכה לתת לכך מענה.
45	א	כללי	<b>נבקש לקבל פירוט רחב יותר של הפרמטרים שיקבעו את קבלת ציון האיכות ותנאי הסף</b>	אין שינוי במסמכי המכרז.
46	א	כללי	מאחר ומדובר במכרז מורכב וחשוב נבקש לקבל סבב שאלות קצר, לאחר קבלת תשובות עורך המכרז להבהרות" במטרה להבהיר אי הבנות שינבעו ממענה עורך המכרז.	ראו תיקון לסעיף 4.1 לפרק א' במסמכי המכרז.
47	א	1.2	אנא פרטו מהי מערכת הדיווחים הקיימת	ראו סעיף 3.1.1 לפרק ב' במסמכי המכרז.
48	א	11.8	אנא פרטו מהי ההגדרה של "טופס"	יובהר כי טופס מתייחס לטבלת נתונים אחת. קובץ דיווח יכול להכיל מספר טפסים.
49	א	11.8	אנא פרטו מה הכוונה ב"הגדרת בדיקות"	מפורט במסמך "POC – מסמך הגדרה כללי".

<p>בפרק ה' במסמכי המכרז, בסעיף 2 "עלות התפעול והתחזוקה", תתי סעיפים 1-3 יוצמדו למדד המחירים לצרכן ותת סעיף 4 ("תשלומי תחזוקת רישיונות תוכנה") יוצמדו לדולר. תנאי ההצמדה כמפורט בהוראת תכ"ס 7.5.2.1. תאריך הבסיס יהיה מועד חתימת ההסכם על ידי מורשי חתימה של המשרד. מסמכי המכרז יתוקנו בהתאם.</p>	<p>מאחר והדרישה היא למתן כלל השירותים בתנאים זהים, ללא החרגה, למשך תקופה מקסימלית של 20 שנה. נבקש כי התשלום יהיה צמוד למדד בהתאם לאמור בסעיף 18.13 להסכם (שו"שים).</p>		5.2	א	50
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש להבהיר כי בכל מקום במסמכי המכרז בו ישנה התייחסות ל"מורשי חתימה" מטעם הספק (או כל ביטוי אחר שמהותו זהה), הכוונה היא למורשי החתימה מטעמו לצורך ובקשר עם מכרז זה, שכן לספק מורשי חתימה רבים בתחומים שונים ואלו אשר מורשי חתימה מטעמו לצורך הגשת ההצעה אינם בהכרח מורשי חתימה של הספק גם בתחומים אחרים. האמור רלוונטי במיוחד לגבי נספח ב' בפרק ג' - אישור בדבר זכויות חתימה.</p>		7.1	א	51
<p>ראו נוסח נספח ד(5) שיפורסם ויהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש להחליף את המילים "נושא משרה במציע" במילים "מורשי החתימה של המציע".</p>		7.2.7	א	52
<p>נדרש תצהיר חתום על ידי מורשה חתימה במציע המוסמך לחיבו, ולפיו מתחייב המציע לעשות שימוש לצורך המכרז אך ורק בתוכנות מקוריות. על האישור להיות תקף ועדכני לתאריך הגשת ההצעה ולהיות מאומת על ידי עו"ד המאשר כי מורשה החתימה מוסמך לחייב את המציע.</p>	<p>נבקש להחליף את הדרישה בהתחייבות הספק המציע, שתיחתם על-ידי מורשי החתימה מטעמו, אשר תאומת על-ידי עורך-דין/רואה חשבון, שכן מדובר במידע שאינו בתחום מומחיותו ועיסוקו המקצועית של מי מבין עורך-דין/רואה חשבון של הספק והם אינם רשאים על פי הכללים המקצועיים החלים עליהם לתת אישור כזה.</p>		7.6	א	53

<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש למחוק את המילים "ולשביעות רצון הרשות", שכן מדובר במדד עמום וסובייקטיבי שאין לספק את היכולת להיערך לעמידה בו ואין זה סביר להתלות את תשלום התמורה בעמידה במדד שכזה. הספק נערך למתן השירותים בהתאם לדרישות המכרז וההסכם. הערה זו רלוונטית גם לסעיפים 3.7 ו-18.8 לפרק ד' ולסעיף 3.1.6 לפרק ה', בשינויים המחויבים.</p>		11.9.7	א	54
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש כי טרם חילוט הערבות תינתן לספק התראה בכתב לפחות 14 יום מראש במהלכם יהא ראי הספק לתקן את ההפרה הנטענת בהודעת המזמין ורק אם הספק לא יתקן את ההפרה האמורה, יהא זכאי המזמין לחלט את הערבות. עוד נבקש כי סכום הערבות שיחולט ישקף את הנזק המוכח שנגרם למזמין, כך שהערבות לא תהווה פיצוי מוסכם. לבסוף, נבקש כי סכום ערבות הביצוע במהלך תקופת התחזוקה יופחת לסך דמי התחזוקה השנתיים. הבהרות אלה רלוונטיות גם לסעיף 13 לפרק ד'.</p>		14.5	א	55

<p>סעיף 16 לפרק א' במסמכי המכרז יימחק. לעניין בעלות המזמין, ראו סעיף 8 לפרק ד' במסמכי המכרז. בפרק ד' במסמכי המכרז, לסעיף 8 יתוסף בסופו סעיף 8.5: "ככל שהשירות יבוסס על תשתיות ענן ציבורי, ובמידה שלא תפגע יעילות ביצוע השירותים, יהיה החשבון בענן רשום על שם הספק. בכל מקרה יתחייב הספק הזוכה עם חתימת ההסכם, להעביר את החשבון לאחריות מדינת ישראל – רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון בכל מקרה של הפרדות מהמציע. למען הסר ספק, יובהר כי על המציע לוודא מראש כי רשיון התוכנה או הבעלות על החשבון הרלוונטי ניתנים להעברה למזמין ככל שיידרש." סעיף 8.5 לפרק ד' במסמכי המכרז בגרסתו הנוכחית, ימוספר כסעיף 8.6. לעניין בעלות על המערכת ועל רשיונות, ראו גם סעיף 4.7 לפרק ב' במסמכי המכרז. יובהר כי בכל מקרה, התמורה תהיה בהתאם לאמור במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש להבהיר כי הבעלות של המזמין תחול רק על פיתוחים שנוצרו באופן ייעודי וייחודי עבור המזמין על-ידי הספק במסגרת מכרז זה. עוד נבקש להבהיר כי הבעלות על המערכת תועבר רק בכפוף לקבלת מלוא התמורה מהמזמין. בכל הנוגע לציוד, ככל שרלוונטי, הבעלות בו תועבר לידי המזמין בכפוף לתנאי העברת הבעלות של היצרן הרלוונטי, ככל שתנאים אלה מאפשרים זאת. לבסוף, הבעלות במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע, אשר הנו ידע גנרי, תישאר בבעלות הספק. הבהרה זו רלוונטית גם לסעיף 8 להסכם.</p>		16.1	א	56
<p>יידרש לפתח מחדש אתרים אלו. המידע אליהם יסופק ממחסן נתונים אחיד שייבנה על ידי הספק, על בסיס האפיון המפורט.</p>	<p>בהתאם לאמור בסעיף " יובהר כי אתרים אלה ייבנו מחדש על ידי הספק" נבקש לפרט מדוע יש להחליף את שלושת האתרים? האם ניתן לספק להם מידע ממקור אחר?</p>		2.2.1	ב	57

הכוונה היא שלא משנה באיזה פורמט מדווח דיווח למערכת, המערכת תייצר אובייקט בפורמט אחיד לכל דיווח.	"לצד זאת, ישות הטופס כוללת מנגנון אוטומטי של יצירת טופס, הזנת הדו"ח (אקסל או ASCII או PRN או XML או PDF או WORD כנהוג היום, או כל מבנה נתונים מקובל) כשעם קליטתו תיבנה ישות הטופס במאגר המידע." נבקש הבהרה		2.5.2	ב	58
ראו מענה לשאלה 58.	"המערכת תציג למשתמש את הדיווח כאובייקט" – אנא פרטו מההכוונה	ו'	2.6.1	ב	59
ב' מתייחס לפורמט הקובץ ו-ג' מתייחס לתוכן הקובץ, כדוגמת שינויי שורות.	אנא הבהירו מה ההבדל בין ב' ל-ג' ?		2.6.2	ב	60
כן. המערכת תאפשר את היכולת לדיווח דרך ממשק שיבנה בה וגם תאפשר העלאת קבצים וטעינתם דרכה. במקרה של העלאת קבצים, המערכת תאפשר שינויים ותיקונים דרך הממשק.	אנא פרטו האם יש גם דיווח "מסורתי" דרך קבצים שנשלחים/מועלים וגם אפשרות להזין את כל פרטי הדיווח דרך ממשק מסכים ? (אותם מסכים שמהם מיוצרת תבנית האקסל לדיווח ?)	(1.1.2)	2.6.3	ב	61
ממשק ישיר אינו נדרש מהספק כחלק מתכולת המכרז.	אנא פרטו מה הכוונה "הגשה ישירה בין מערכות"	ג'	2.6.3	ב	62
ראו סעיף 2.22 בפרק ב' במסמכי המכרז.	אנא אשרו כי הדרישה היא למתן מענה לדרישות הממשק למאגר הרישוי הרחבי. אין במענה זה התייחסות למאגרים נוספים עתידיים.		2.22.1	ב	63
התאריכים המובאים בסעיף הם תאריכי סיום הפעילות. המזמין מניח שהרכש הנדרש לפתוח ולהסבת המאגר הקיים יכול להתבצע טרם תהליך ההסבה עצמו, והשלמת הרכש הנדרש לצורך תחילת תפעול ניתנת לביצוע מאוחר יותר. בכל מקרה, המציע מתבקש לפרוס את לוח הזמנים של אותן אבני דרך על פי תכנית עבודה ריאלית לפי שיקול דעתו כאמור בסעיף זה.	להערכתנו בתוכנית העבודה סעיפים 4,6 – הזמנים קצת בעייתיים אחד מול השני. למשל הסבת מאגרי המידע מסתיימים לפני סיום הרכש, אנא הבהירו.		4.2.3.1	ב	64

ההדרכות יינתנו למשתמשים המובילים במערכת מטעם הרשות (כ-20 משתמשים אשר יתאפשר להם לבצע שינויים בטפסי דיווח ובבקורות), וכן ליתר עובדי הרשות (כ-200 משתמשים). בנוסף, למשתמשי המערכת בגופים המפוקחים בכל אחד מהגופים המפוקחים.	אנא פרטו את כמות ההדרכות הנדרשת		4.2.3.2.5.1	ב	65
פורטל הדיווח החדש יחליף את פורטל הדיווחים הקיים כעת במערכת אותה. דיווחים שיש לדווח באתר החברה המנהלת אינם מועברים למערכת הדיווח והניתוח אלא לאתר החברה המנהלת. ייתכן וידרש מהחברה המנהלת לעדכן במערכת כי חובת הדיווח בוצעה.	נבקש לקבל פירוט אודות הדרישה כשתכתוב באופן הדיווח "פורטל אותה" ובקישור לקובץ הדיווח יש אקסל נניח, מה מדווחים בפורטל? וכשתכתוב באופן הדיווח באתר האינטרנט של החברה המנהלת – למה הכוונה ואיך מגיע לרשות שוק ההון ?		נספח 2.10.1	ב	66
יכולת עריכה של טפסי דיווח ויצואם Excel או PRN ריק לצורך מילוי ודיווח. עיינו בסעיפים 2.5 ו 2.6 בפרק ב' למכרז.	מה הכוונה ב"טפסי דיווח מובנים"? האם כוונתכם לטפסים שהם חלופה לדיווח באקסל ? או לחילופין האם אקסל ריק לדיווח הוא מה שמהווה טופס ?	ו'	1.1.2	ב	67
כן. ראו סעיף 2.17 לפרק ב' במסמכי המכרז.	מה הכוונה ב"בקרת איכות הדיווח"? האם הכוונה היא להפעלת החוקים השונים לצרכי וולידציה ?		2.2.1	ב	68
ניהול "אזור אישי" הכולל לדוגמה דוחות שגויים לפני תיקונם ושידורם לרשות. ראו סעיפים 2.5 ו-2.6 בפרק ב' במסמכי המכרז.	אילו יכולות נדרשות לגופים המפוקחים עבור "ניהול מאגר הדיווחים לפני הגשה"?	ממלאי תפקידים בגופים המפוקחים	2.2.1	ב	69
תכולת המכרז כוללת פיתוח מחדש של אתרי הגמל נט, הפנסיה נט והביטוח נט. הפיתוח ייקבע באפיון המפורט.	האם הציפייה הינה כי חלק מתכולת המכרז כוללת פיתוח מחדש של אתרי גמל נט, פנסיה נט וביטוח נט? או לחילופין רק נדרש לייצא לשם את הנתונים.	אחר	2.2.1	ב	70
ראו סעיף 2.22.1 בפרק ב' במסמכי המכרז. בנוסף, מוצע לעיין באתרי ההצגה לציבור בהם מופיעים בין השאר חלק מנתוני הרישוי.	מהו מאגר הרישוי הרחבי? איזה מידע כולל? מהם מקורות המידע שלו? נשמח לקבל פרטים לגביו	מערכת הרישוי	2.2.2	ב	71

עיינו בסעיפים 2.5 ו-2.6 בפרק ב' במסמכי המכרז.	אנא פרטו אילו יכולות נדרשות כחלק מעריכת טפסי דיווח	1.4	2.3.2	ב	72
הדיווח נעשה בקבצי Excel או קבצי PRN. הפורמט הוא מאפיין של סוג הדיווח ואינו משתנה בעריכה.	מה הקשר בין הטפסים לקבצי האקסל והדיווחים ב-ASCII ? האם טופס שנוצר/מתעדכן משנה גם את פורמט הדיווח באקסל ? והקליטה ב-ASCII?		2.5.2	ב	73
גורם חיצוני לרשות, בד"כ גורם מטעם גוף המפוקח על ידי הרשות.	אנא פרטו מיהו ממלא תפקיד חיצוני		2.5.7	ב	74
אופן הדיווח הרווח הוא באמצעות טעינת קבצים למערכת. מסכי הדיווח בפורטל המערכת יאפשרו דיווח ישיר עבור חלק מהדיווחים, באמצעות ממשק אנוש מתאים.	מהם מסכי הדיווח לפורטל ? האם אלו הטפסים שהוזכרו קודם ?	סעיף א. 3	2.5.7	ב	75
הנושא ייקבע באפיון המפורט. למצב הקיים לעניין חתימה על דיווחים ראו הוראות בעניין חתימה עיינו בנספח 5.4.3.1 חלק א' - משלוח דיווחים חתומים בחתימה דיגיטלית שבקודקס הרגולציה :  <a href="https://mof.gov.il/hon/Documents/%D7%94%D7%A1%D7%93%D7%A8%D7%94-%D7%95%D7%97%D7%A7%D7%99%D7%A7%D7%94/Codex/Gate5_Part4_Chapter3_appendix-version8.pdf">https://mof.gov.il/hon/Documents/%D7%94%D7%A1%D7%93%D7%A8%D7%94-%D7%95%D7%97%D7%A7%D7%99%D7%A7%D7%94/Codex/Gate5_Part4_Chapter3_appendix-version8.pdf</a>	האם כלל הדיווחים מחויבים בחתימה אלקטרונית? האם תלוי אופן הדיווח? איזו רמת חתימה נדרשת?		2.6.1	ב	76
יש להפריד בין הגשת דיווח לבין קליטת דיווח בהצלחה. ניתן לקבל הגשת דיווח שאינו תקין למערכת אך דיווח זה לא ייקלט בהצלחה למחסן הנתונים.	האם נדרשת קליטת דיווחים ללא בקרת מילוי שדות שהוגדרו כחובה? האם הנ"ל רלוונטי רק לדיווחים אשר ממלאים באמצעות הפורטל או גם כממשקים?	בקרת תקינות ברמת השדה	2.6.2	ב	77

<p>דיווח יכול לכלול מספר טפסים בתוכו. המשמעות של הגדרת טופס חדש לדיווח קיים, היא ביצוע שינוי כלשהו בחלק מהטפסים שבמסגרת דיווח שכבר מצוי כיום. דיווח קיים הוא דיווח פעיל הנדרש לפי הוראות קודקס הרגולציה.</p>	<p>מה המשמעות של הגדרת טופס חדש לדיווח קיים ? האם דיווח קיים משמעו סוג מסויים של ממשק או דיווח בפועל של מקור מידע ?</p>		2.6.14	ב	78
<p>ראו סעיף 2.19 בפרק ב' במסמכי המכרז.</p>	<p>מאחר ומדובר בענן ציבורי, ובמיוחד אם יהא מדובר בתשתית הענן תהא של ספק ענן בינלאומי, אין ביכולת הספק להתחייב כאמור בסעיף, הן בנוגע לעמידה בדרישות אבטחת המידע והן בנוגע לעמידה בדרישות הגנת הפרטיות. בעניינים אלה יחולו תנאי השימוש (EULA) של ספק הענן שייבחר, ששירותי הענן כפופים להם, כמו גם מדיניות ספק הענן לפרטיות ואבטחת מידע.</p>	רישא	2.19	ב	79
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש להוסיף לאחר המילה "חקיקה", את המילים "כפי שיועברו לספק על-ידי המזמין בשלב האפיון", שכן הספק הוא ספק שירותי מחשוב ותוכנה והאמור לעיל אינו בתחום ידיעותיו המקצועיות והוא אינו יודע (ואין באפשרותו לדעת) אילו הוראות חוק חלות על המזמין והמידע שיאוחסן במערכת.</p>	א'	2.19.3	ב	80
<p>נושא הדיווחים המועברים כ-PDF ייבחן רק לעניין רמת הציות של הגוף המפוקח.</p>	<p>אנא אשרו כי הדיווחים המועברים כ-PDF לא ינהלו כדיווחים מבחינת בחינת חוקיות המידע וניהול המידע המתקבל אלא רק כחלק מתיק המסמכים של הגוף</p>		2.21.2	ב	81
<p>אין דרישה לאחסן את מסמכי ה-PDF שהם רכיב בדיווח במערכת ניהול מסמכים הנדרשת בסעיף 3.10, זאת בניגוד למסמכים ולתכתובות הנוצרים ומתעדים את תהליך הדיווח.</p>	<p>אנא הבהירו מה הכוונה ב-"שאין מדובר בתכולת מכרז זה במסמכים שהם חלק מהדיווח, שישארו בצורת הארגון הקיימת בתיקיות במערכת ניהול הקבצים"</p>		3.10.1	ב	82

<p>נדרשת מערכת ניהול המסמכים עבור אותם מסמכים המתעדים את תהליך הדיווח. ראו מענה 82 לעיל.</p>	<p>נבקש לפרט את מטרת הדרישה בהתייחסות לפתרון ניהול המסמכים העתידי, והאם משפיע על פתרון המסמכים שיוצע ע"י הספק</p>		3.10.2	ב	83
<p>לא. יצויין כי ייתכן וחלק מתכני הדיווחים המועברים לרשות יידרשו להיות באנגלית.</p>	<p>האם תמיכה בריבוי שפות בתפריטי המערכת נדרשת בפורטל המיועד לגופים המפוקחים?</p>	ה'	3.11.3	ב	84
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש כי בנוסף על האמור בסעיף, אישור קבלה ייחשב ככזה בקרות מוקדם מבין הבאים: (1) התאריך שבו יוכיח הספק למזמין, כי השלב/המערכת תואם באופן מהותי את דרישות המזמין; או (2) התאריך שבו התחיל המזמין להשתמש בשלב/במערכת, או בחלקם, לכל מטרה שהיא מלבד ביצוע מבחני הקבלה; או (3) ביום העשירי לאחר הודעת הספק שהשלב/המערכת מוכנה למבחני הקבלה, כאשר מבחני הקבלה נדחו מסיבות התלויות במזמין; או (4) ביום העשירי לאחר מבחני הקבלה, אם המזמין לא אישר עד אז את השלב/המערכת או לא מסר לספק רשימה בכתב של כל אי-התאמות המהותיות של אותו שלב/מערכת לקריטריונים לקבלה/לאישור. מתן אישור של כל שלב/המערכת לא יעוכב מחמת אי-התאמה מינורית לדרישות המזמין. לאחר מועד מתן האישור יעשה הספק מאמץ מסחרי סביר לתקן כל אי-התאמה כאמור שהתגלתה בזמן מבחני הקבלה.</p>		4.2.4.3	ב	85

86	ב	4.4	<p>נבקש להבהיר: 1. שירותי תמיכה ותחזוקה (לרבות בתקופת האחריות) לא כוללים את תיקון התקלות הבאות ואלה יתוקנו בתמורה נוספת על-פי נוהל שו"שים ותעריף הספק לשו"שים: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של המערכת ו/או רכיביה או של כל חלק מהם; (2) ביצוע עבודה או שינויים במערכת ו/או ברכיביה או בכל חלק מהם, על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הספק או קבלני משנה שלו (ככל שישנם); (3) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים בעלי אורך חיים מוגבל ו/או מוצרים מתכלים או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הספק; (4) מעשה זדון, ונדליזם, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הספק; (5) תחזוקה או כיוול לקויים או בלתי נאותים; (6) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה; (7) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המזומן ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת, לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר; (8) תקלות בחומרה שאיננה נמכרת ע"י היצרן (End of life) ו/או תקלות תוכנה שאינן נתמכות ע"י היצרן 2. (End of Support). אחריות הספק חלה אך ורק בנוגע לשירותים שיסופקו על-ידו למזמין ולא על שירותי ספק הענן. בהתאם, השירותים שניתנים על ידי ספק הענן ניתנים לפי פרופיל השירותים שלו ועל פי תנאי השימוש שלו, ולספק אין כל יכולת להשפיע על כל</p>	אין שינוי במסמכי המכרז.
----	---	-----	---	-------------------------

	<p>אלה. 3. שירותי תמיכה ותחזוקה למוצרי צד שלישי יינתנו כפי האחריות הסטנדרטית הניתנת על-ידי היצרן ותנאי רישיונות השימוש ו/או מגבלות היצרן ו/או אחריות היצרן יגברו על כל תנאי ו/או מגבלה ו/או אחריות מטעמו של הספק לפי מכרז זה. בהתאם, הספק לא יהיה אחראי לכל תקלה או פגם במוצרי צדדים שלישיים, או תקלה הנובעת מכך ואשר יכול שמשפיעה על המערכת.</p>				
--	---	--	--	--	--

<p>סעיף 16.3 לפרק א' במכרז, במקום המילים: "ובמידה שלא תפגע יעילות ביצוע השירותים יהיה החשבון בענן רשום על שם הרשות." יבוא: "יהיה החשבון בענן רשום על שם הספק."</p>	<p>מאחר ועל פי תנאי המכרז, למעשה המזמין מתקשר ישירות עם ספק הענן, אין להגדיר את ספק הענן כקבלן משנה של הספק המציע. יתר על כן, לספק אין כל יכולת לנהל ו/או לקבוע מה השירותים שיסופקו למזמין על ידי ספק הענן וכאמור אלה יינתנו לפי פרופיל השירותים של ספק הענן ועל פי תנאי השימוש שלו. הבהרה זו רלוונטית גם לסעיף 4.7.8.1 לפרק ב' במובן זה שהספק מתחייב שם להעברת החשבון על שם המזמין, כאשר מלכתחילה לפי דרישת המכרז החשבון יירשם על שם המזמין.</p>		4.4.2.3	ב	87
<p>בסעיף 4.5.5.1.1 במקום "(8:00 – 18:00)" יבוא: "07: 30-17: 30"</p>	<p>שעות העבודה המקובלות המוגדרות בסעיף אינן תואמות לשעות העבודה המוגדרות בסעיף 4.5.3.3 לפרק ב'. נבקש הבהרה.</p>		4.5.5.1.1	ב	88
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש להבהיר, כמקובל בתחום, כי הספק אינו יכול להתחייב למועד סיום טיפול בתקלה, אלא לטיפול רציף עד לפתרונה של התקלה או מציאת פתרון עוקף. בהתאם נבקש למחוק עמודה זו או לכל הפחות לא להתחשב בה לצורך מדידת עמידת הספק באמנת השירות והטלת פיצוי מוסכם עקב אי עמידה בה. בנוסף, נבקש להבהיר כי הספק לא יישא באחריות לתקלה חוזרת ולא יחויב בפיצוי מוסכם עקב התרחשותה, ככל שזו נגרמה עקב נסיבות שאינן בשליטת הספק, לרבות עקב מעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו, ממשל זמין, ספק הענן ו/או אירועי כוח עליון. הבהרה זו רלוונטית גם לסעיף 4.5.5.1.4 לפרק ב'.</p>		4.5.5.1.2	ב	89

<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש לקבוע כי על האמור בכל מקום אחר במכרז ובהסכם : 1. הטלת פיצוי מוסכם יהא רק אם ההפרה נגרמה בנסיבות שתלויות בספק בלבד, לאחר שהספק קיבל התראה בכתב על כך מהמזמין וניתנה לספק שהות של 14 יום לפחות לתיקון הטעון תיקון, כמפורט בהודעת המזמין, וההפרה לא תוקנה; 2. לא יוטל על הספק פיצוי מוסכם עקב אי עמידתו במדדי רמת השירות, אשר נגרמה עקב נסיבות שאינן בשליטת הספק, לרבות עקב מעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו, ממשל זמין, ספק הענן ו/או אירועי כוח עליון. 3. בטרם ביצוע קיזוז תימסר לספק הודעה בכתב לפחות 7 ימים מראש וזכות המזמין לקיזוז תהא רק בנוגע לסכומים קצובים מכוח הסכם זה. הבהרה זו רלוונטית גם לסעיף 12.7 לפרק א' ולסעיף 4.5.9.1 לפרק ב'. הבהרות אלה רלוונטיות גם לסעיפים 4.5.5.2 - 4.5.5.4 לפרק ב' ולסעיף 10.4.2 לחלק ד' - הסכם.</p>		4.5.5.1.5	ב	90
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>מבוקש להבהיר כי האמור בסעיף זה אינו חל ביחס לשירותי ספק הענן, לרבות תוכנה, תשתית, זמינות וכו' שיועמדו על ידי ספק הענן לרשות המזמין במסגרת המכרז, אלא רק על תוצרים ייעודיים שיוכנו על ידי הספק עצמו (ולא ספק הענן), עבור המזמין.</p>		4.5.5.2	ב	91
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש לפשט את אופן קביעת תקרת הפיצוי המוסכם, כך שתיקבע תקרה כספית קבועה לסך הפיצוי המוסכם שעשוי להיות מוטל על הספק, על פי כל סעיפי המכרז וההסכם, אשר לא תעלה בתקופת ההקמה על סך 5% מתמורת ההקמה ששולמה בפועל לספק לפי המכרז ובתקופת התחזוקה - 5% מדמי התחזוקה השנתיים.</p>		4.5.9.2	ב	92

בסעיף 4.5.9.2 ג. במקום: "10.3.3.3.4 יבוא: "ד".	ישנה טעות בהפניה בסעיף לסעיף 10.3.3.3.4. לא קיים סעיף כזה. נבקש תיקון ו/או הבהרה.	ג)	4.5.9.2	ב	93
אין שינוי במסמכי המכרז. לעניין מי שחותם על התצהיר ראו סעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.	הספק הוא חברה בת של חברה ציבורית, אשר נשלטת, בשרשור ע"י חברה ציבורית זרה. בשים לב שלבעלי השליטה אין קשר לפעילות הספק ו/או ליכולתו לעמוד בתנאי המכרז, ולאור המבנה התאגידי המתואר וממילא הספק אינו יכול להצהיר בשם בעלי השליטה בו, מבוקש כי ההתייחסות בסעיף זה תהא לספק ולא לבעלי הזיקה אליו (ככל שבקשתנו לא תתקבל, הצהרת הספק בנוגע לאלה יכולה להינתן למיטב הידיעה בלבד).		נספח א	ג	94
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק את המילים "כולל מע"מ".	ב'	נספח ד (1)	ג	95
נדרש תצהיר חתום על ידי מורשה חתימה במציע המוסמך לחיבו, לפיו המציע מעסיק לפחות 20 עובדים במצטבר בתחומי פיתוח ותחזוקת תוכנה בכל אחת מהשנים 2015, 2016 ו- 2017. על האישור להיות מאומת על ידי עו"ד המאשר כי מורשה החתימה מוסמך לחייב את המציע.	נבקש כי הדרישה בסעיף ג' לנספח זה תוחלף במידע שיינתן על-ידי הספק המציע, שתיחתם על-ידי מורשי החתימה מטעמו, ואשר (ככל שיידרש) תאומת על-ידי עורך-דין/רואה חשבון, שכן מדובר במידע שאינו בתחום מומחיותו ועיסוקו המקצועית של רואה חשבון של הספק והוא אינו רשאי על פי הכללים המקצועיים החלים עליו לתת אישור כזה.	ג'	נספח ד (1)	ג	96
אין שינוי במסמכי המכרז.	התחייבות הספק היא לספק את השירותים המוגדרים במכרז ובהסכם. בהתאם, נבקש להבהיר כי הנחיות המזמין ו/או מי מטעמו לא יסתרו הוראות המכרז וההסכם ולא יהא בהן בכדי להרחיב את התחייבויות הספק לפיהם. לבסוף, במידה שהספק יידרש לביצוע הנחיה של המזמין, על אף שהספק התריע כי לפי שיקול דעתו אין לבצעה, הספק לא יישא באחריות לתוצאות או השלכות ביצוע ההנחיה.	הגדרת "שירותים"	2	ד	97

<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש להבהיר כי התחייבות הספק לעמידה בלוחות זמנים לא תחול על עיכוב ו/או אי עמידה בלוחות הזמנים שתיגרם עקב נסיבות שאינן תלויות בספק, לרבות עקב מעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו ו/או נסיבות כל כוח עליון. הבהרה זו רלוונטית גם לסעיף 10.4.2 לפרק ד'.</p>		4.5	ד	98
<p>בסופו של סעיף 4.2.3.1 בפרק ב' במסמכי המכרז תתוסף הפיסקה הבאה: "לצורך תכנון העבודה על הספק להתחשב בלוחות הזמנים שלהלן:</p> <p>א. מפגש עם ממלא תפקיד ברשות יתקיים בתוך 3 ימי עבודה.</p> <p>ב. אישור המזמין לתוצר ביניים, כדוגמת אפיון תהליך בודד, מבנה דיווח ספציפי, מבנה או תכולה של דוח בודד, יינתן בתוך 5 ימי עבודה.</p> <p>ג. אישור המזמין לתוצר סופי כדוגמת תכנית עבודה מפורטת, מסמך ארכיטקטורה סופי, מסמך אפיון על מלא, מסמך אפיון מפורט מלא, תכנית בדיקות מלאה (STP), מסמך תרחישי בדיקות מלא (STD), יינתן בתוך 10 ימי עבודה.</p> <p>ד. קבלת אישור לבעיה ברמת וועדת ההיגוי הדורשת אישור מגורם חיצוני לרשות תתקבל בתוך 20 ימי עבודה."</p> <p>לעניין תהליך ההיפרדות ראו סעיף 4.7 לפרק ב' של מסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש כי יתווסף סעיף, הכולל התחייבויות מצד המזמין, שבהיעדרן אין הספק יכול לעמוד בהתחייבויותיו הוא. בין התחייבויות אלו נבקש לכלול התחייבויות הנוגעות לעמידה בדרישות ספציפיות, שיפורטו במענה הספק למכרז (כשעצם בחירת ההצעה כהצעה הזוכה משמעה שהמזמין הסכים לקבל על עצמו עמידה בדרישות אלו), לעמידה בלוחות זמנים, לאישור המערכת ורכיביה, לרבות בזמני תגובה לאישור מבחני הקבלה, להעמדת תשתיות מתאימות, מחויבות ארגונית, לרבות בכל הנוגע להסבת נתוני המערכות הקיימות והתחייבות לעמוד בתנאי הרישיונות של צדדים שלישיים ובתנאי השימוש של ספק הענן, ככל הנדרש. כן, נבקש כי המזמין יתחייב שלא לשדל את עובדי הספק הקשורים בביצוע ההסכם להיות מועסקים אצל המזמין במהלך תקופת ההתקשרות ועד תום 12 חודשים לאחר סיומה או עד תום 12 חודשים לאחר שעובד מסוים מטעם הספק סיים לספק שירותים למזמין.</p>	א (חדש)	4	ד	99

ראו מענה לשאלה 244.	לפי סעיף זה הספק נדרש להודיע על כל מקרה של חשש לניגוד עניינים תוך 48 שעות. לפי סעיף 4(א) לנספח א' להסכם הספק נדרש להודיע על כל מקרה כזה תוך 3 ימי עסקים. נבקש הבהרה.		5.4.1	ד	100
ראו מענה לשאלה 56.	נבקש כי יוספו סעיפים בנוסח סעיפים 16.2 ו-16.3 לפרק א'.		8	ד	101
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי זכות הקיזוז במקרה האמור תחול רק על נזקים מוכחים, שהספק אחראי להם לפי הסכם זה ובכפוף לתנאי סעיף 11 לפרק ד'.		9.2	ד	102
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי האמור יחול רק ככל שמדובר בהפרה שנגרמה בנסיבות שבשליטת הספק ובלבד שהמזמין נתן התראה לספק בכתב לפחות 14 יום מראש וניתנה לספק הזדמנות לתיקון ההפרה הנטענת בהתראה, כמו גם זכות טיעון. הבהרה זו רלוונטית גם לסעיפים 10.2, 10.3 ו-10.4.1 לפרק ד'.		10.1	ד	103
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק את הסעיף, שכן סעיף 10.1 שלפניו דן באירוע הפרה מצד הספק וזכויות המזמין עקב כך. אין זה סביר שגם במקרה של "אפשרות מסתברת" להפרה יעמדו לרשות המזמין אותם הסעדים. הבחינה של הפרה צריכה להיות אובייקטיבית.		10.2	ד	104

<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש להבהיר כי על אף האמור בכל מקום אחר במכרז ו/או בהסכם : 1. כל צד יישא באחריות המוטלת עליו על פי דין, במיוחד בכל הנוגע לנזק גוף ו/או לרכוש, שכן הרחבת אחריותו של הספק מעבר לאחריות הקבועה בדין, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו או צד ג' כלשהו, מטילה נטל כלכלי מיותר על הספק, שאינו בר ביטוח, שעה שביטוחי המזמין מכסים נזקים אלה. 2. אחריותו של הספק תהא מוגבלת לאחריות לנזק ישיר בלבד שנגרם עקב מעשה או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו בנסיבות שבשליטת הספק, כך שהספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או מי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה ואובדן רווח, כפי שמקובל בהסכמים מסוג זה. 3. גבול אחריות הספק בגין נזקים 4. הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת. כלשהם, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של מחצית סך התמורה ששולמה לספק בפועל לפי הסכם זה בתקופת ההקמה ובתקופת התחזוקה תקרת אחריותו של הספק לא תעלה על סך דמי התחזוקה השנתיים ששולמו לספק בשנה שקדמה לקרות אירוע הנזק; 5. האחריות בגין מוצרי צדדים שלישיים ושירותי הענן, להבדיל משירותי הספק עצמו, תהיה בכפיפות לאחריות היצרן או ספק הענן, לפי העניין, על פי תנאי רישיון השימוש שלו. 6. התחייבות הספק היא לשיפוי בלבד ותהא בכפוף</p>		11	ד	105
--------------------------------	--	--	----	---	-----

	לפסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת. כמו כן, נבקש להוסיף בסוף הסעיף כי המזמין לא יתפשר ולא ישלם ללא אישור הספק מראש ובכתב ולא יקבל בשם הספק כל התחייבות אשר עשויה להטיל עליו אחריות או חבות כלשהי.				
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להחליף את המילים "לא יפחתו מהמצויין" למילים "הנם כמצויין"		12.1	ד	106
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להחליף את המילים "לא יפחתו מסך" במילה "בסך" ולמחוק את המילה "שנה" בסוף המשפט		12.2.2	ד	107

108	ד	12.3.2	נבקש להחליף את המילים "לא יפחתו מסך" במילה "בסך" ולמחוק את המילה "שנה" בסוף המשפט	אין שינוי במסמכי המכרז.
109	ד	12.4.1	נבקש להוסיף את המילים " על בסיס נזק ראשון" בסוף המשפט	אין שינוי במסמכי המכרז.
110	ד	12.5.6	נבקש להחליף את המילים "ולשנה לא יפחתו מ" במילים ולתקופה בסך"	אין שינוי במסמכי המכרז.
111	ד	12.5.7	נבקש להוסיף את המילים " בתנאי שאין כיסוי ביטוחי אחר לאותה חבות" בסוף המשפט	אין שינוי במסמכי המכרז.
112	ד	12.6.1	נבקש לתקן את הפסקה האחרונה בסעיף " כאשר הפעילות משולבת עם שימוש כלי רכב ליסינג, יוודא הקבלן קיום ביטוחי כלי רכב הכוללים ביטוח חובה, ואחריות כלפי צד שלישי וביטוח סחורה בהעברה לפי הצורך"	אין שינוי במסמכי המכרז.
113	ד	12.7.3	נבקש למחוק את המילה "לפחות" בשורה השניה	אין שינוי במסמכי המכרז.
114	ד	12.7.7	נבקש להוסיף את המילים " בגין מעשי ו/או מחדלי הספק" בסוף המשפט	אין שינוי במסמכי המכרז.
115	ד	12.8	נבקש להחליף את המילים " העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או" במילים אישורי ביטוח חתומים"	אין שינוי במסמכי המכרז.
116	ד	12.8.1	נבקש להחליף את המילים " שנה בשנה" במילים " תקופת הביטוח"	אין שינוי במסמכי המכרז.
117	ד	12.8.2	נבקש לתקן את נוסח הסעיף בהתאם " הספק מתחייב להציג אישור בחתימת מבטחו על חידושן של הפוליסות למשרד האוצר – רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון לכל המאוחר שבוע לפני תום תקופת הביטוח."	אין שינוי במסמכי המכרז.

118	ד	12.8.3	נבקש למחוק את המילה "כלי" לפני המילה דין בשורה השלישית	אין שינוי במסמכי המכרז.
119	ד	נספח ג להסכם	שורה שניה נבקש להוסיף את המילים "בין היתר" לפני המילים "בקשר למתן שירותי"	אין שינוי במסמכי המכרז.
120	ד	נספח ג להסכם	ביטוח חבות מעבידים סעיף 2 נבקש להחליף את המילים " לא יפחת מ" במילה "בסך" ולמחוק את המילה שנה בסוף המשפט	אין שינוי במסמכי המכרז.
121	ד	נספח ג להסכם	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי סעיף 2 נבקש להחליף את המילים " לא יפחת מ" במילה "בסך" ולמחוק את המילה שנה בסוף המשפט	אין שינוי במסמכי המכרז.
122	ד	נספח ג להסכם	ביטוח רכוש נבקש להוסיף את המילים "על בסיס נזק ראשון" בסוף המשפט	אין שינוי במסמכי המכרז.
123	ד	נספח ג להסכם	ביטוח משולב לאחריות מקצועית סעיף 4 נבקש לתקן את הסעיף " גבולות האחריות למקרה ולתקופה בסך 1,500,000 דולר ארה"ב. - הארכת תקופת הגילוי 12 חודשים, בתנאי שאין כיסוי ביטוחי אחר לאותה חבות ולמעט במקרה של אי תשלום פרמיה ו/או מרמה; פסקה שלישית כיסוי לסיכוני סייבר (כלפי צד שלישי) בהתאם לתנאי וחריגי הפוליסה. לחילופין קיים ביטוח אחריות סייבר (כלפי צד שלישי) בגבול אחריות של 500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת ביטוח.	אין שינוי במסמכי המכרז.
124	ד	נספח ג להסכם	כללי סעיף 2 נבקש למחוק את המילה " לפחות"	אין שינוי במסמכי המכרז.

125	ד	נספח ג להסכם	כללי סעיף 6	נבקש להוסיף את המילים " בגין השירותים נשוא אישור זה" בסוף המשפט	אין שינוי במסמכי המכרז.
126	ד	נספח ג להסכם	כללי סעיף 6	נבקש להחליף את המילים " לא יפחתו מהמקובל" במילים "הנם"	אין שינוי במסמכי המכרז.
127	ד	נספח ג להסכם	כללי סעיף 8	נבקש להוסיף את המילים " אין בביטול הסעיף כדי לגרוע מזכויות המבטח /או חובות המבטח עפ"י דין" בסוף המשפט	אין שינוי במסמכי המכרז.
128	ד	15		נבקש להבהיר כי התחייבות הספק היא כפי האחריות המוטלת עליו על פי דין ורק בנוגע לעמידה בהוראות הדין החלות על הספק עצמו בקשר עם ביצוע השירותים לפי הסכם זה, להבדיל מהוראות הדין החלות על המזמין עצמו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
129	ד	18.7		נבקש כי הודעה על סיום ההתקשרות תעשה בכתב לפחות 30 יום מראש וכי בסוף הסעיף יוסף "וכן להחזר הוצאות שהוצאו על-ידי הספק לצורך מתן השירותים למזמין ושהספק אינו יכול להזדכות בגינן במועד קבלת ההודעה על סיום ההתקשרות", כגון תשלום לצדדים שלישיים, שהספק נדרש לשלם לצורך אספקת השירותים למזמין לפי הסכם זה, לרבות ספק הענן, רישיונות ושירותי תמיכה ותחזוקה.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראו סעיף 4.7 לפרק ב' במסמכי המכרז.
130	ד	18.8		נבקש להוסיף בסוף הסעיף "על אף האמור לעיל, המזמין יבצע כל תשלום שאינו שנוי במחלוקת במועדו".	אין שינוי במסמכי המכרז.
131	POC	POC		אפשר להבין מבקשה זו כי טופס הינו למעשה קובץ אקסל לדיווח. האמנם ?	יובהר כי טופס מתייחס לטבלת נתונים אחת. קובץ דיווח יכול להכיל מספר טפסים. עוד יובהר כי היכולות

הנדרשות ב-POC רלוונטיות הן לטופס והן לקובץ דיווח המכיל מספר טפסים.					
ראו תיקון לסעיף 4.1 לפרק א' במסמכי המכרז.	מפאת מורכבות המענה ולטובת אפשרות מעבר על התשובות מטעמכם, נבקש לקבל מועד נוסף לשאלות הבהרה		4.1	א	132
בסיס הנתונים הקיים הוא אורקל. לעניין נפחי הנתונים להסבה, ראו סעיף 2.21.4 לפרק ב במסמכי המכרז. על מנת להמחיש את תהליך ההסבה, יובהר כי הטבלאות המרכזיות הן הטבלאות שמכילות את מפת הטפסים, הגדרת הגרסאות השונות של הטפסים, פרמטרים להגשת טפסים עבור הגופים המדווחים, טפסים שהוגשו, נתוני הטפסים ועוד. קיימות בין 30 ל 50 טבלאות להסבה, חלקן טבלאות עם הגדרות של הטפסים, אשר לחלקם גרסאות שונות של אותו הטופס, הגדרות של פרמטרים להגשה וחלקן עם נתוני הדיווחים עצמם. ERD ייתן בזמן האפיון המפורט. בסיס הנתונים המיועד להסבה הוא רלציוני.	1. הסבת המידע - מהו בסיס הנתונים הקיים כיום ממנו יוסבו הנתונים 2. מהם נפחי המידע 3. כמות הטבלאות שיש להסב 4. האם אפשר לקבל מבנה ERD של בסיס הנתונים והקשרים בין הישויות הנדרשות להסבה 5. האם כל המידע הנדרש להסבה הינו רלאציוני? / Data Structure ?		1.1.1	ב	133
הפורטל מהווה חלק מדרישות המערכת מהספק, וייבנה בהתאם לאפיון המפורט.	נבקש הבהרתכם, האם הפורטל המתואר בסעיף א הינו חלק מדרישות מערכת הספק ? או שקיים פורטל להזנת טפסים שממנו נדרש רק לקלוט את המידע למערכת החדשה?		1.1.2	ב	134
המידעים שייקלטו יהיו ברובם מובנים. מידע לא מובנה שהוא חלק מדיווח נועד רק לקישור אכסון והצגה.	מופיע "למען הסר ספק יובהר כי המזמין עתיד לקלוט היקף דיווחים נוסף מאלפי מפוקחים נוספים שאינם גופים מוסדיים" נבקש הבהרתכם, מהם הפורמטים העתידיים לקליטה ? Structure data / Un Structure data		2	ב	135

לא נדרש.	נבקש הבהרתכם, האם מערכת נדרשת לתמוך בזיהוי תוכן והפעלת חוקי בקרה הנוגעים לתוכן הדיווח גם על קבצי Word,PDF וכ"ד (לדוגמה בדיקת התאמת סכומי סעיפים בדיווח)		2.6.1	ב	136
הכמות המשוערת של דוחות BI היא 100. מתוכם, טרם עליית המערכת תידרש כמות של 50 דוחות. לאחר עליית המערכת, יידרשו 50 דוחות נוספים.	נבקש הבהרתכם, מהי הערכת כמות דוחות ה BI שהספק נדרש לפתח		2.15.4	ב	137
משתמשי פורטל הדיווחים רשומים. אתרי המידע לציבור עומדים לרשות הציבור ללא צורך ברישום.	נבקש הבהרתכם, האם משתמשי פורטל הציבור הינם משתמשים אנונימיים שאינם רשומים במערכת		2.15.7	ב	138
כן. כל המשתמשים בפורטל הדיווחים במערכת רשומים.	"יש להביא בחשבון כ- 50 משתמשים פעילים במערכת, וכנגזרת מכך כ- 25 משתמשים בו זמנית יש להביא בחשבון כ- 500 משתמשים חיצוניים במערכת מדי חודש, וכנגזרת מכך כ- 250 משתמשים בו זמנית מדי חודש. בנוסף, צפויים עשרות אלפי משתמשים (בעלי רישיון ונותני שירותים פיננסיים) להעביר דיווח מדי שנה." נבקש את הבהרתכם לגבי 500 המשתמשים החיצוניים האם הנם משתמשי מערכת רשומים ?		2.21.1	ב	139
כן. לפעילות בפורטל בלבד. יובהר כי מאות גופים מדווחים את רוב המידע למערכת.	נבקש הבהרתכם, האם על ההצעה לכלול רישוי גם לעשרות אלפי משתמשים אלה?		2.21.1	ב	140
ראו סעיף 2.21 לפרק ב' במסמכי המכרז.	אם כן, נבקש לדעת אם מדובר במשתמשים רשומים, ומה מספרם?		2.21.1	ב	141
טעות סופר. יש למחוק את הסיווג (M).	נבקש להבהיר מה אופן המענה הנדרש לסיווג (M)		2.21.5	ב	142
יובהר כי אין דרישה לממשקים המופעלים כאשר נשאלת שאילתה הדורשת את המידע המיובא באמצעות ממשק. הממשקים הם אסינכרוניים ומופעלים כדי	נבקש להסיר את המגבלה של 3 שניות לזמן טעינה של תיק מדווח. הצגת תיק מדווח (תיק אלקטרוני) המציג מידע ממספר ממשקים (לדוגמה מערכת הרישוי) לא	ז	2.21.5	ב	143

לעדכן עותק המידע הדרוש האצור במאגרי המערכת נשוא המכרז.	אופיין ולכן אין אפשרות לדעת מול אילו ממשקים יש צורך לעבוד ומה רמת הביצועים שלהם				
פורטל הדיווח החדש יחליף את פורטל הדיווחים הקיים כעת במערכת אותות.	האם פורטל קליטת הדיווחים המוצע במענה למכרז זה נדרש להחליף בעתיד את הפורטל הקיים היום ולתמוך בכל סוגי הדיווחים הקיימים היום? האם קיימת פונקציונליות נוספת הנתמכת היום בפורטל ששונה מקליטת דיווחים.		3.1.1	ב	144
ראו מענה לשאלה 76.	נבקש הבהרתכם, האם מערכת המוצעת האחראית על ניהול מסמכים נדרשת לתת מענה לחתימת המסמכים והאם חתימה אמורה להיבדק ע"י המערכת בשלב כלשהו בתהליך		3.1.4.1.2	ב	145
מימוש סינכרון Active Directory ייקבע בשלב האפיון המפורט. סנכרון למידע בדבר הגופים המפוקחים, לרבות ישויות דיווח (לדוגמא, חברה/ מסלול/ מוצר) ונושאי משרה יידרש באופן מלא. נושא ההרשאות ינוהל במערכת שתיבנה וייקבע באפיון המפורט.	מבקש פירוט של המערכות והיעדים אליהם נדרש לממש סנכרון Active Directory בעתיד. האם נדרש סנכרון מלא דו כיווני? האם נדרש סנכרון למערכת נושאי משרה של הרשות לצורך ניהול פרטי משתמש והרשאות?		3.1.4.2.3	ב	146
הכמות שמשוערת היום היא מאות תכתובות בחודש. יצויין כי עומסי התכתובות, כמו גם עומסי הדיווחים, משתנים לפי החודש בשנה.	האם ניתן לקבל כתב כמויות למסמכים/תכתובות שאמורים להישמר במערכת לניהול מסמכים?		3.10.1	ב	147
טעות סופר. השנים הן 2016-2018.	נבקש להבהיר, האם כוונתכם ב-3 שנים אחרונות הינה 2014-2016 או שנים אחרות	ג	4.1.1.1	ב	148

<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>יובהר כי סעיף משנה א אינו מתייחס לתוספת רכיבים או שירותים מעבר למה שהוגדר במכרז. סעיף משנה זה מתייחס רק לדרישת שינוי ברכיב שמוגדר במכרז ונדרש על ידי המזמין טרם ביצוע שלב האפיון המפורט. שינוי זה לא יזכה את המציע בתמורה נוספת.</p>	<p>ברישא של הסעיף, נבקש למחוק את המילים: " ישכנע הספק את המנהל מטעם הרשות" ובסוף הרישא נבקש להוסיף את המילים הבאות: " לאחר אישור האפיון המפורט, כל שינוי ו/או תוספת תחשב כשינוי המזכה לתמורה" סעיף א- המציע תימחר את הצעתו בהתחשב להגדרות ולתנאים המפורטים במכרז, על נספחיו. לא יתכן כי אל אף שמוגדר בסעיף זה, כי יבוצע שינוי בשרות מוגדר במכרז של רכיב מערכת לפני אפיון מפורט, לא תשולם למציע תוספת תמורה בשל כך. המשמעות היא שעל כל מציע להוסיף עשרות או מאות אחוזים להצעתו הכוללת, שהרי כאשר למזמין זכות להרחיב ולשנות רכיבי מערכת ללא תשלום – יש סיכוי גבוה ביותר כי זכות זו תמומש במלואה (ולכל הפחות המציע לא יוכל להתעלם מאפשרות זו), ועל המציע לתמחר זאת מראש בעת הגשת הצעתו. יתרה מכך – אם תותירו את הדרישה כפי שהיא, יפסיד מכך המזמין עצמו (וכספי ציבור ישולמו לשווא), שכן אם האפשרות לשינוי תכולת הפרויקט ללא מגבלה וללא תמורה, לא תמומש (למשל בנסיבות בהן לא יהיה בכך צורך בפועל) – יצא שכרו של המזמין בהפסדן. במילים אחרות - להצעות המחיר של המציעים יתווספו עשרות או מאות אחוזים שהמזמין יכול להימנע מלשלם, לפחות בחלקם (כלומר לשלם רק על פי הצורך, במקום לשלם עשרות ומאות אחוזים נוספים מסך התמורה הכוללת, בגין הרחבת תכולה שלא בטוח שתידרש בפועל). יודגש כי המציע אינו יכול "להמר" על סעיף מעין זה ואם מציע יתעלם מסעיף זה – הינו מסתכן בכך שהצעתו תהפוך</p>	(א')	4.4.3.1.1	ב	149
--	---	------	-----------	---	-----

	<p>בפועל להצעה גרעונית (הצעת הפסד). גם למזמין אין אינטרס במציעים "מהמרים" בפרויקט מרוכב וגדול זה, שלהצלחתו יש חשיבות עליונה. לאור האמור לעיל, הרינו לבקש, את תיקון הסעיף באופן הבא: ימחק סעיף א', ובמקומו יבואו המילים הבאות: "שינוי בשרות מוגדר במכרז של רכיב מערכת לפני אפיון מפורט, יוכר כמצדיק תמורה נוספת. בכל מקרה, המזמין יהא רשאי להגדיל ו/או לשנות את תכולת העבודה המפורטת בהצעת הספק לפני אפיון מפורט, בעד 5% מהיקף התמורה הכוללת בגין ביצוע הפרויקט, וזאת ללא תשלום תמורה נוספת לספק. כל שינוי ו/או תוספת מתכולת העבודה המפורטת בהצעת הספק, לפני אפיון מפורט, מעבר ל-5% כאמור, תחשב שינוי (להלן: "שינוי"). בכל מקרה של שינוי יפרט הספק לרשות את השלכות השינוי מבחינת תוספת התמורה והלו"ז. יובהר כי סעיף זה יגבר על כל הוראה אחרת בתנאי המכרז, ו/או כל מסמכי המכרז" נבקש כי ההיקף המרבי להגדלת תכולת המערכת ללא תמורה, יהיה 5% - בשל היקפו הכספי העצום של הפרויקט, 5% מהיקף ההצעה הכולל הינו סכום מאד משמעותי, הרי שגם במקרה זה ישמר "חופש פעולה" רב מאד (היקף כספי נכבד מאד) לשינויים בתכולת המערכת</p>				
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. ראו מענה לשאלה 149.</p>	<p>לאחר המילים "שירות שלא נדרש במכרז" נבקש להוסיף את המילים הבאות: "ו/או תוספת תכולה ו/או שינוי בהתייחס למסמך האפיון המפורט לאחר אישורו"</p>	<p>ג')</p>	<p>4.4.3.1.1</p>	<p>ב</p>	<p>150</p>

151	ב	4.5.3.3	נבקש להוסיף בסוף השורה החמישית את המילים הבאות: "בתשלום מוסכם נוסף"	אין שינוי במסמכי המכרז.
152	ב	4.5.5.1.2	נבקשכם לעדכן את ההגדרה, בעולם התוכן של מערכות תוכנה, בלתי אפשרי למדוד משך פתרון תקלה, אלא זמן תגובה של הספק לסוגי תקלות בלבד, תוך התחייבות הספק לדאוג לפתרון התקלה בהקדם האפשרי, ובאופן מקצועי. יתרה מכך, בכל הנוגע לתקלות בתוכנות צד ג', הספק איננו אחראי לתקלות בתוכנות צד ג' אלא יצרני התוכנות הבינלאומיים, וזאת בהתאמי לתנאי הסכמי רישיון תקפים בין המזמין לבין יצרן תוכנת צד ג'.	אין שינוי במסמכי המכרז.
153	ב	4.5.5.1.5	נבקש הבהרה כי הטלת הפיצוי תחול רק במקרה שהאיחור ו/או החריגה, לפי העניין נבעו מסיבות התלויות בספק בלבד. נבקש שיובהר שסך כל הקנסות/פיצויים המוסכמים בהם עשוי הספק לחוב מכוח הסכם זה לא יעלה על 10% מגובה התמורה החוזית השנתית המגיעה לספק מכוח מכרז זה. בשורה האחרונה של הטבלה נבקש להוסיף את המילים הבאות: "למעט במקרים שאינם בשליטת הספק כגון התפטרות אחד מאנשי הצוות"	אין שינוי במסמכי המכרז. ראו מענה לשאלה 90. לעניין הגבלת הפיצוי המוסכם המצטבר ראו סעיף 4.5.9.2.
154	ב	4.2.3.2.3	נבקש להבהיר מה אופן המענה הנדרש לסיווג (S), האם שונה מההנחיה שנדרשה עבור סיווג "מ" ?	טעות סופר. בסעיף זה במקום (S) יבוא "מ".
155	ג	נספח ו כתב ערבות	נבקש לשנות בשורה שלישית, במקום "בקשר עם הזמנה/חוזה ל- בקשר עם מכרז".....	אין שינוי במסמכי המכרז.
156	ג	נספח ו כתב ערבות	נבקש להבהיר מהו התאריך הנדרש לתוקף הערבות (ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך....)	אין שינוי במסמכי המכרז. ראו סעיף 13.2 לפרק ד' במסמכי המכרז.

157	ז	2	הגדרת "חוקי הפיקוח"	נבקש כי יצוינו באופן מפורט ומפורש התקנות החוזים והנהלים המפורטים בהואיל הראשון, באשר ברצון המזמין כי הספק יפעל על פיהם.	אין שינוי במסמכי המכרז. חוזרי ונהלי הרשות מפורסמים ככלל באתר הרשות במרשתת.
158	ז	1.3		נבקש כי ירשם מפורשות : במקרה של סתירות בין הוראות ההסכם והנספחים לו, יהיה סדר העדיפות בפרשנות ההסכם כדלקמן : א. נספח מסמכי האפיון המפורט – לאחר אישורו וצירופו כנספח להסכם. מוסכם כי לאחר אישורם על ידי המזמין, יהוו מסמכי האפיון המפורט המאושרים את התיאור הממצה של תכולת השירותים וצרכי המזמין. ב. הצעת הספק ג. ההסכם ד. יתר נספחי ההסכם, לרבות המכרז.	אין שינוי במסמכי המכרז.
159	ז	2	הגדרת "השירותים"	נבקש למחוק את המילים : "במכרז זה" ובמקומם לרשום : "בהצעת הספק, או במסמך האפיון המפורט המאושר, מיד לאחר אישורו על ידי המזמין" לאחר המילים : "הנחיות המזמין" נבקש כי יתווספו המילים "הסבירות, בהתאם לתנאי הסכם זה"	אין שינוי במסמכי המכרז.
160	ז	2	הגדרת "ניגוד עניינים"	נבקש למחוק את המילים "לדעת המזמין", פרשנות המונח הינה אובייקטיבית.	אין שינוי במסמכי המכרז.
161	ז	3.5		נבקש להבהיר כי לאור העובדה שהפתרון נשוא מכרז זה מורכב ממספר מוצרים, ולא ממוצר אחד בלבד וכי תקופת המכרז הינה ארוכה ביותר- עד 20 שנה, נבקש להכפיף את דרישתכם בדבר התחייבות להנחת מכרז קבועה של 30% ממחירון ארה"ב לשירותים מוצרים נוספים משלימים לרבות מוצרים עתידיים, להתחייבות היצרנים, כפי שתצורף כנספח למענה.	ראו מענה לשאלה 12.

<p>איך שינוי במסמכי המכרז. איך שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש למחוק את המנוח הסובייקטיבי והלא מדיד "לשביעות רצון המזמין" ובמקומם לרשום: "בהתאם להוראות הסכם זה"</p>	<p>וגם 4.5 18.8 5.4.4</p>	<p>3.7</p>	<p>ד</p>	<p>162</p>
<p>איך שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי לוח הזמנים ייקבע על ידי המזמין לאחר התייעצות עם הספק.</p>	<p>נבקש להבהיר כי את לוי"ז קובעים הספק והמזמין במשותף ובתיאום מלא, ולא עצמאית על ידי המזמין מעת לעת.</p>		<p>4.5</p>	<p>ד</p>	<p>163</p>
<p>איך שינוי במסמכי המכרז. ראו מענה לשאלות 99, 164.</p>	<p>נבקש להבהיר כי שינוי תכנית העבודה כפי שתאשור על ידי המזמין ותוסכם על ידי הספק, עלול לגרום להשלכות הן בלוי"ז הפרויקט והן על עלויות נוספות. בהתאמה נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים הבאות: "ככל שהנחיות והוראות המזמין יגררו לשינוי בלוי"ז הפרויקט ותכנית העבודה, יעדכן הספק את המזמין בדבר ההשלכות של השינוי המבוקש" כמו כן נבקש להכניס סעיף חדש כדלקמן: "למעט אם מצוין אחרת בהסכם זה או נספחיו יידרש המזמין לזמני תגובה כדלקמן: אספקת מידע ומענה לשאלות – עד יום עבודה; קיום פגישות עם גורמים שונים אצל המזמין - תוך 2 ימי עבודה מיום הבקשה; בדיקת מסמכי ביניים ומסירת תגובתו של המזמין עליהם או אישורו, וכן תגובה או אישור לכל תוצר שלא נקבע לגביו מועד ספציפי אחר בהסכם זה - תוך 3 ימי עבודה מיום הגשתם". לצורך הצלחת פרויקט מורכב זה, נדרש שיתוף פעולה מלא והתחייבות המזמין ללוי"ז, ללא התחייבות מצד המזמין, יתקשה הספק לעמוד בלוי"ז. " בכל מקרה בו יאחר הספק בלוי"ז כתוצאה משינויים שבוצעו במערכת לבקשת המזמין ו/או נסיבות אשר אינן בשליטת הספק ו/או נסיבות הנוגעות לעיכובים</p>		<p>4.5</p>	<p>ד</p>	<p>164</p>

	<p>של המזמין ו/או צדדי ג' כגון יצרני תוכנת צד ג', יוגדר האיחור דנן כ"איחור הלקוח". במקרה של דחייה או הפסקה בפרויקט מסיבה של איחור הלקוח, ישלם המזמין לספק את עלויותיו בגין איחור ו/או עיכוב כאמור בגין היקפי המשרה של צוות הפרויקט מטעם הספק בתקופת האיחור, לפי התעריפים של הספק המפורטים בנספח התמורה, להסכם זה, וזאת מיד עם הודעתו בכתב של הספק על דבר האיחור וכמות שעות העבודה שבוצעה ו/או שהושבתה עקב האיחור"</p>				
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש למחוק את המילים "שקבע המזמין" ולרשום במקומן: "כפי שסוכם בין הצדדים". וכן להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף:</p>		4.6	ד	165

166	ד	5.1	הספק הינו חברת IT מהגדולות במשק, המונה מעל 1000 עובדים, והינה חברת בת של חברה ציבורית הנסחרת בבורסה- לאור האמור נבקש לעדכן את ההגדרה "ספק" לצורך סעיף 5.1- הספק: "בנוסף לספק עצמו, אנשי הצוות אשר יעניקו שירותים למזמין על פי תנאי הסכם זה"	אין שינוי במסמכי המכרז.
167	ד	5.4.3	לאחר המילים: "לפי שיקול דעתו" נבקש להוסיף את המילים: "הסביר ולאחר מתן נימוקים סבירים בכתב" לאחר המילים: "ניגוד עניינים" נבקש להוסיף את המילה: "ממשי" בסוף הסעיף יתווספו המילים הבאות: "יובהר כי המזמין בהוראותיו התחשב בחופש העיסוק של הספק"	אין שינוי במסמכי המכרז.
168	ד	5.6	בסוף הסעיף יתווספו המילים הבאות: "הסביר ולאחר מתן נימוקים סבירים בכתב"	אין שינוי במסמכי המכרז.
169	ד	6.1	הספק הינו חברת IT מהגדולות במשק, המונה מעל 1000 עובדים, והינה חברת בת של חברה ציבורית הנסחרת בבורסה- לאור האמור נבקש לעדכן את ההגדרה "ספק" לצורך סעיף 6.1- הספק: "בנוסף לספק עצמו, אנשי הצוות אשר יעניקו שירותים למזמין על פי תנאי הסכם זה"	אין שינוי במסמכי המכרז.
170	ד	12.1	מבוקש כי לאחר המילים: "לטובתו ולטובת מדינת ישראל- משרד האוצר.....וחסכון" יבוא: "בהתאם להרחבי השיפוי המפורטים להלן";	אין שינוי במסמכי המכרז.
171	ד	12.5.1	מבוקש כי לאחר המילה: "אחריותו" יבוא: "החוקית" שכן כידוע לעורך המכרז ביטוחים מכסים חבות חוקית בלבד (במובחן מחבות על פי הסכם שאינה מכוסה)	אין שינוי במסמכי המכרז.

172	ד	12.8.2	מבוקש כי המילה: "שבועיים" תוחלף במילים: "5 ימים" שכן לא סביר שניתן יהיה להמציא אישור שבועיים מראש בגין תקופת ביטוח שטרם החלה"	אין שינוי במסמכי המכרז.
173	ד	6.5	נבקש להוסיף את החריגים הסטנדרטים המקובלים להגדרת המידע וחובת הסודיות. חובת הסודיות לא תחול על מידע שהגיע מצד ג' כדין ו/או מידע שפותח באופן עצמאי על ידי הספק מבלי להתבסס על המידע הסודי ו/או מידע גנרי, או תוצרים קיימים שימסרו או יסופקו טרם תחילת ההסכם ובכלל זה ידע ומיומנויות של הספק, שפותחו על ידי הספק שלא במסגרת השירותים עבור המזמין או שאינם ייחודיים עבור המזמין, לרבות שיטות עבודה, ידע מקצועי, know how מתודולוגיות ורעיונות.	אין שינוי במסמכי המכרז.
174	ד	7.2	לאחר המילים: התמורה על פי הסכם זה" יתווספו המילים: "בהתייחס לעובד המציע לגביו נקבע כי התקיימו יחסי עובד מעביד"	אין שינוי במסמכי המכרז.
175	ד	7.3	נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "בהתייחס לעובד המציע לגביו נקבע כי התקיימו יחסי עובד מעביד"	אין שינוי במסמכי המכרז.
176	ד	8.1	בשורה השלישית, לאחר המילים "הבלעדי של המידע" נבקש להוסיף את המילים הבאות: "למעט בנוגע לתוצרים קיימים שימסרו או יסופקו טרם תחילת ההסכם ובכלל זה ידע ומיומנויות של הספק, שפותחו על ידי הספק שלא במסגרת השירותים עבור המזמין או שאינם ייחודיים עבור המזמין, לרבות שיטות עבודה, ידע מקצועי, know how מתודולוגיות ורעיונות"	אין שינוי במסמכי המכרז.

177	ד	8.2	בסוף הסעיף, נבקש להוסיף את המילים הבאות :"למעט בנוגע לתוצרים קיימים שימסרו או יסופקו טרם תחילת ההסכם ובכלל זה ידע ומיומנויות של הספק, שפותחו על ידי הספק שלא במסגרת השירותים עבור המזמין או שאינם ייחודיים עבור המזמין, לרבות שיטות עבודה, ידע מקצועי, know how מתודולוגיות ורעיונות"	אין שינוי במסמכי המכרז.
178	ד	9.1	נבקש כי כל קיזוז או עיכוב תשלומים יעשה רק לאחר מתן התראה לספק של 14 ימים לפחות ומתן זכות טיעון לספק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
179	ד	9.2	נבקש למחוק את הסעיף, קיזוז או עיכוב תשלומים יעשו רק לגבי סכומים קצובים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
180	ד	9.3	נבקש להוסיף את המילים הבאות, בסוף הסעיף: "למעט במקרה של הפרה יסודית על ידי המזמין"	אין שינוי במסמכי המכרז.
181	ד	10.1	נבקש כי במקרה של הפרה, תינתן כמקובל, התראה בכתב סבירה של 14 ימי עסקים לתקן את ההפרה, ובמקרה שלא תוקנה ההפרה לאחר מתן זכות טיעון, יוכל המזמין להפסיק ולבצע בעצמו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
182	ד	10.2	נבקש כי ימחקו המילים: "או נודע למזמין בכל דרך אחרת על כל אפשרות מסתברת" בסוף הסעיף, נבקש להוסיף את המילים הבאות: "התלויה בשליטתו של הספק"	אין שינוי במסמכי המכרז.
183	ד	10.4.1	נבקש למחוק את המילים "על אתר" ובמקום לרשום "בהתראה סבירה של 14 ימים ולאחר מתן הזדמנות סבירה לספק לתקן את ההפרה"	אין שינוי במסמכי המכרז.

<p>אין שינוי במסמכי המכרז. ראו סעיף 4.5.9 בפרק ב' במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש הבהרה כי הטלת הפיצוי תחול רק במקרה שהאיחור ו/או ההפרה, לפי העניין נבעו מסיבות התלויות בספק בלבד. כמו כן נבקש הבהרה לגבי סכומי הפיצוי המוסכם, נבקש כי יקבע סכום סביר ומופחת וכי בכל מקרה, נבקש שיובהר שסך כל הקנסות/פיצויים המוסכמים בהם עשוי הספק לחוב מכוח הסכם זה לא יעלה על 10% מגובה התמורה החוזית השנתית המגיעה לספק מכוח מכרז זה וכי הקנס יגבה רק לאחר מתן התראה בכתב לספק של 4 ימי עבודה, והזדמנות סבירה לתקן את ההפרה. נבקש למחוק את המילים: "לרבות בגין אי עמידת בהנחיות איש הקשר כפי שיהיו מעת לעת"</p>		10.4.2	ד	184
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש הבהרה באשר לתנאי השיפוי, נבקש לקבוע כי השיפוי יעשה על פי פס"ד חלוט ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל המזמין; (2) תינתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו); (3) לא ייחתם על ידי המזמין כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש</p>		11.3	ד	185
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>במקום ההפניה לסעיפים 11.2.2-11.2.5, נבקש כי יירשם: סעיפים 11.2.1-11.2.5. נבקש למחוק את המילה: "בזדון" ובמקומה לכתוב: "או מחדל העומד בניגוד להוראות הדין או חוזה זה"</p>		11.4	ד	186

<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש שיובהר כמקובל בהסכמים מסוג זה, כי הספק לא יהיה אחראי ולא יישא בנזקים כלשהם שיגרמו למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מאובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב ולכל נזק תוצאתי ו/או עקיף ו/או מקרי. אם מכל סיבה שהיא יחויב הספק לשאת באחריות או בחבות לנזק כלשהו בזיקה להסכם זה, תהיה אחריותו לפיצוי/שיפוי מוגבלת כך שסך כל הסעדים הכספיים שיאלץ לשאת בהם בזיקה להסכם זה, לרבות סעד ההשבה, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת השווה לסך התמורה ששולמה לו בפועל מכח הסכם זה במשך שנים עשר החודשים שקדמו למועד היווצרות עילת התביעה. מגבלת האחריות האמורה תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת למעט על המקרים הבאים אשר בהם יחויב הספק בנזק שנגרם למזמין בפועל (1) נזק לגוף שנגרם בשל מעשה ו/או מחדל של הספק, (2) נזק שעילתו בהפרת זכויות יוצרים ו/או זכויות קניין רוחני של צד שלישי ע"י הספק עקב מתן השירותים (3) נזקים שנגרמו עקב מעשה מכוון על ידי הספק. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי האמור בסעיף זה לעיל נועד לקבוע תקרת אחריות לפיצוי ולא יפורש כאילו הינו קובע פיצוי מוסכם.</p>		11.5	ד	187
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש להבהיר כי כמקובל בהוראות התכ"ס, לפני כל מימוש ערבות תינתן התראה סבירה בכתב של 14 ימים ומתן אפשרות לספק להשמיע את הטענותיו טרם המימוש.</p>	13.6 + 13.7 גם	13.5	ד	188

ראו מענה לשאלה 56.	המציע הינו חלק מקבוצת חברות בתחום it, נבקש כי הסבה לחברה קשורה תחשב כהסבה מותרת.		16.1	ד	189
אין שינוי במסמכי המכרז. ראו סעיף 4.7 לפרק ב' במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי בתקופת ההקמה של המערכת, המזמין לא יהא רשאי לסיים את ההסכם משיקולי נוחות. בתקופת התחזוקה המזמין יהא רשאי לסיים את ההסכם משיקולי נוחות בהתראה של 90 יום מראש ובכתב, ובלבד ששולמה לספק מלוא התמורה, בגין התקופה היחסית בגינו ניתנו שירותי התחזוקה, וכן מלוא התמורה בגין שעות השיפורים והשינויים.		18.7	ד	190
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "ובלבד שניתנה למזמין התראה של 21 ימים טרם העיכוב לביצוע התשלום או על ביצוע תשלום חלקי, והזדמנות סבירה לתקן את ההפרה ומתן זכות שימוע לספק"		18.8	ד	191
ראו מענה לשאלה 50.	לאור העובדה כי המדובר במכרז ארוך טווח של עד 20 שנה, נבקש כי כמקובל במכרזי ממשלה, הצמדה התמורה למדד לא תבוצע עבור רכיב שעות שיפורים ושינויים בלבד (חלק קטן מרכיבי ההצעה בכללותה), אלא גם לרכיבי התחזוקה והתפעול, ויתר רכיבי הצעת המחיר.		18.13	ד	192
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש לעדכן את ההגדרה "הספק" כאמור לעיל- הספק: "בנוסף לספק עצמו, אנשי הצוות אשר יעניקו שירותים למזמין על פי תנאי הסכם זה"	סעיף 1הגדרת "הספק"	נספח א להסכם	ד	193
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק את המילים "לדעת המזמין"	סעיף 1הגדרת "הניגוד עניינים"	נספח א להסכם	ד	194

195	ד	נספח א להסכם	6	נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "הסביר ולאחר מתן נימוקים סבירים בכתב"	אין שינוי במסמכי המכרז.	
196	ד	נספח ג להסכם		הערה כללית לגבי גבולות האחריות ביחס לאישור	מבוקש כי: א. המילים: "לא יפחת מסך" תוחלפנה במילים: "הינו בסך שלי". ב. ניתן יהיה לערוך את הביטוח גם בש"ח ובלבד שלא יפחת משווה ערך לסכום הדולרי שצוין. ג. המילה: "(שנה)" תמחק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
197	ד	נספח ג להסכם		הרישא לאישור	מבוקש כי במקום המילים: "בהתאם למכרז" תבואנה המילים: "בקשר עם המכרז".	אין שינוי במסמכי המכרז.
198	ד	נספח ג להסכם		ביטוח חבות מעבידים	מבוקש כי: א. בסעיף קטן 1- במקום: "החוקית" יבוא: "על פי חוק האחריות למוצרים פגומים ופקודת הנזיקין נוסח חדש" ב. בסעיף קטן 4 – לאחר המילים: "קבלנים קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו" יבוא: "היה וייחשבו כמי מעובדי הספק".	אין שינוי במסמכי המכרז.
199	ד	נספח ג' להסכם		ביטוח לאחריות מקצועית משולב עם ביטוח חבות מוצר	מבוקש כי: א. בסעיף 1- המילה "בהתאם" תוחלף במילה: "בקשר" ב. בסעיף 4- תיווסף סיפא: "בתום לב" ג. בסעיף 4- לעניין תקופת הגילוי מבוקש כי המילה: "לפחות" תימחק. ד. בסעיף 5 יובהר כי חבות המדדינה כלפי הספק אינה מכוסה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
200	ד	נספח ג' להסכם		כללי (7)	מובהר כי היקף הכיסוי הינו ביט 2016 (למעט הפוליסה המשולבת מוצר מקצועית).	אין שינוי במסמכי המכרז.
201	ד	נספח ג' להסכם		כללי (8)	מבוקש כי לאחר המילים: "ככל שקיים" יבוא: "אולם אין באמור בכדי לגורע מחובות המבוטח וזכויות המבטח על פי דין."	אין שינוי במסמכי המכרז.

איך שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי ספק שהזוכה רוכש ממנו תשומות לצורך הפרוייקט אך איננו מבצע עבודה במסגרת הפרוייקט כדוגמת יצרן של תוכנת מדף (שאיננו מבצע עבודות למעט תמיכה סטנדרטית בתוכנה) לא יחשב כקבלן משנה.	הגדרת ספק/קבלן משנה	2	א	202
איך שינוי במסמכי המכרז. הסעיפים אינם זהים.	סעיף קטן 6 וסעיף קטן 7 זהים.		6.10.3	א	203
איך שינוי במסמכי המכרז.	למה הכוונה "ככל שרלבנטי"?		7.2.7	א	204
איך שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי הרשות לא תחלט את הערבות אלא במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות. כמו כן נבקש, כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.		7.5	א	205
ראו מענה לשאלה 53.	האישור הנדרש בסעיף זה אינו יכול להינתן על ידי רו"ח או עו"ד שכן עובדות אלה אינן בידיעת בעלי המקצוע הללו. יצויין כי על פי חוות דעת של לשכת עוה"ד, כללי האתיקה החלים על עו"ד, אוסרים על עו"ד לאשר או להצהיר על עניינים שאינם ענייני מומחיות מקצועית או שאינם בתחום ידיעתו המקצועית כעו"ד. כמו כן על פי גילוי דעת מס' 7 ומס' 70 של לשכת רו"ח, רו"ח יכול לתת אישור רק על נושאים שהם בתחום עיסוקו המקצועי. לפיכך נבקש להחליף את הדרישה באישור עו"ד להצהרה של החברה חתומה על ידי מורשי חתימה ואישור עו"ד כי נחתמה כדין על ידי מורשי החתימה.		7.6	א	206

207	א	11.9.7	שביעות רצון הינה מדד סובייקטיבי, אשר באופן טבעי יקשה על הספק לעמוד בו או לבחון האם הוא עומד בו. מוצע להחליף מונח זה במדד אחר, אובייקטיבי כדוגמת – "על פי הוראות ההסכם".	אין שינוי במסמכי המכרז.
208	א	14.5	נבקש כי ערבות הביצוע תוחלף לאחר סיום תקופת ההרצה בערבות בסך 10% מעלות שנתית של תפעול ותחזוקה. נבקש לקבוע, כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות. נבקש, כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
209	א	16.2	נבקש להבהיר כי זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע ג'נרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן יעודי עבור הרשות, ישארו בבעלות הספק.	ראו מענה לשאלה 56.
210	ב	2.19	ככל שהמערכת תוקם על בסיס ענן ציבורי בינלאומי (כדוגמת אמזון, מיקרוסופט, גוגל), יחולו תנאי ספק הענן, שכן הספק איננו יכול להכתיב לספק הענן הציבורי דרישות אחרות.	ראו סעיף 2.19 בפרק ב' במסמכי המכרז.
211	ב	4.7.8.1	לפי סעיף 16.3 לפרק א', חשבון הענן צריך להיות רשום על שם הרשות. לפיכך אין רלוונטיות להעברת חשבון של ספק הענן במקרה של הפרדות.	ראו מענה לשאלה 87.
212	ג	נספח ד (1)	הנתונים בדוחות הכספיים אינם כוללים מע"מ, לכן נבקש כי אישור רו"ח יתייחס לסכום "לא כולל מע"מ", ולא "כולל מע"מ".	אין שינוי במסמכי המכרז.

<p>ראו מענה לשאלה 53.</p>	<p>על פי גילוי דעת מס' 7 ומס' 70 של לשכת רו"ח, רו"ח יכול לתת אישור רק על נושאים שהם בתחום עיסוקו המקצועי. ההכשרה של עובדי המציע וכמות העובדים שהמציע מעסיק אינם נתונים שרו"ח מבקר אותם, אינם בתחום עיסוקו המקצועי ולכן נבקש להסיר את הדרישה לאישור רו"ח בענין זה. יצויין כי גם עו"ד אינו רשאי לתת אישור כגון זה שכן על פי חוות דעת של לשכת עוה"ד, כללי האתיקה החלים על עו"ד, אוסרים על עו"ד לאשר או להצהיר על עניינים שאינם ענייני מומחיות מקצועית או שאינם בתחום ידיעתו המקצועית כעו"ד.</p>	ג	נספח ד (1)	ג	213
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. ראו הצהרה מספר 1 בנספח זה.</p>	<p>יש לתקן את הטופס כך שתהיינה שתי חלופות – אחת לעובד המציע ואחת לבעל תפקיד שאיינו עובד המציע אך מתחייב להיות עובד המציע ככל שהמציע יזכה במכרז – כאשר בעל התפקיד ימחק את החלופה שאיננה רלוונטית.</p>		נספח ד (2)	ג	214
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. ראו הצהרה מספר 1 בנספח זה.</p>	<p>יש לתקן את הטופס כך שתהיינה שתי חלופות – אחת לעובד המציע ואחת לבעל תפקיד שאיינו עובד המציע אך מתחייב להיות עובד המציע ככל שהמציע יזכה במכרז – כאשר בעל התפקיד ימחק את החלופה שאיננה רלוונטית.</p>	1 סעיף 1	נספח ד (3)	ג	215
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. הסעיפים אינם זהים.</p>	<p>סעיף זה זהה לסעיף 6 ולפיכך מיותר.</p>	7	נספח ד (3)	ג	216
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. ראו הצהרה מספר 1 בנספח זה.</p>	<p>יש לתקן את הטופס כך שתהיינה שתי חלופות – אחת לעובד המציע ואחת לבעל תפקיד שאיינו עובד המציע אך מתחייב להיות עובד המציע ככל שהמציע יזכה</p>	1	נספח ד (4)	ג	217

	במכרז – כאשר בעל התפקיד ימחק את החלופה שאיננה רלוונטית.				
218	ג	נספח ו	נבקש להוסיף לכתב הערבות כי הוא איננו ניתן להעברה/הסבה.	אין שינוי במסמכי המכרז.	
219	ד	2	הגדרת "השירותים" "נבקש להוסיף בסוף הסעיף "בכפוף להוראות ההסכם".	אין שינוי במסמכי המכרז.	
220	ד	2	הגדרת "מידע" "נבקש להסיר את המילים "ידע (know how)", מהגדרת "מידע".	אין שינוי במסמכי המכרז.	
221	ד	3.7	13.4, 18.8 גם ראו הערתנו לסעיף 11.9.7 לפרק א'.	אין שינוי במסמכי המכרז.	

<p>איך שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש להוסיף סעיף כדלקמן: "הרשות תקיים את ההתחייבויות הכלליות המפורטות להלן, ביחד עם התחייבויות התשלום המפורטות בהסכם זה במועדן. הרשות מצהירה שידוע לה, כי יכולתו של הספק לבצע את הפרויקט מותנית בשיתוף פעולה של הרשות עם הספק בצורה מלאה ובמועד, וכן בנכונות ובשלמות של כל המידע והנתונים שהרשות תספק לספק. לפיכך הרשות — (1) תתן לספק גישה ושימוש בכל מידע, נתונים, תיעוד, זמן מחשב, מתקנים, שטח עבודה ושירותי משרד, אשר לדעת הספק יש צורך בהם. (2) תמנה נציג שיאפשר קשר מקצועי ומהיר עם הספק, ואשר יהיו לו הידע והסמכות לחייב את הרשות, ותפגש עם נציג הספק מעת לעת, כפי שישוכם, על מנת לבדוק את התקדמות הפרוייקט ולפתור בעיות הנוגעות לפרוייקט. (3) תאשר אבני דרך ותוצרים בתוך הזמנים הקבועים בלוח הזמנים של הפרוייקט ו/או בנספחים אחרים להסכם באופן שלא יפגע בעמידת הספק במחויבויותיו. (4) מתחייבת להכין את כל התשתיות ותנאי אתר הנדרשים עבור המוצרים/מערכת שיותקנו ע"י הספק, בזמן ובאיכות הנדרשים לשם עמידת הספק במחויבויותיו. (5) לא תערך כל שינוי ו/או תוספת ו/או תיקון למערכת שלא באמצעות הספק. (6) תשתף פעולה באופן מלא, לרבות באמצעות עובדים ו/או ספקים אחרים באתר, עם צוות הפרוייקט ובמועד. (7) תשא באחריות לכל עיכוב במועדי האספקה הנגרם על ידי הרשות ו/או מי מטעמה ו/או כתוצאה מעיכוב ו/או אי מילוי התחייבות מהתחייבויותיה של הרשות ו/או מי</p>	<p>א 3 [חדש]</p>	<p>3</p>	<p>ד</p>	<p>222</p>
--------------------------------	--	------------------	----------	----------	------------

	<p>מטעמה. (8) תהא אחראי לנהל ולקיים תהליך לגיבוי ולשחזור שוטף של קבצים, נתונים או תוכנות שיאבדו או שישונו, באופן ובמידה שהרשות תמצא לנכון. כמו כן יהא באחריות הרשות לבצע גיבוי ולשחזר בפועל את כל המפורט לעיל. (9) תספק מידע ומענה לשאלות - תוך 3 ימים מיום הבקשה; קיום פגישות עם גורמים שונים אצל הרשות - תוך 5 ימים מיום הבקשה; בדיקת מסמכי ביניים ומסירת תגובתה המלאה של הרשות עליהם או אישורה, וכן תגובה או אישור לכל תוצר שלא נקבע לגביו מועד ספציפי אחר - תוך 7 ימים מיום הגשתם. (10) תשתמש במוצרי תוכנה הכלולים במערכת בהתאם לתנאי הרשיון לשימוש בתוכנה של היצרן.</p>				
--	--	--	--	--	--

223	ד	4.2	הצהרה כי מתן השירותים לרשות אינה פוגעת בזכויות צד ג' כלשהו יכולה להנתן אך ורק ביחס לפיתוחים שנעשים על ידי הספק. בכל הנוגע לתוכנות של צד ג' – יחולו הוראות הרשיון של היצרן בלבד (כלומר – תנתן הצהרה כזו רק ככל שהיצרן כולל אותה בהוראות הרשיון הסטנדרטיות של התוכנה). כמו כן ככל שיעשה שימוש בקוד פתוח הרי שלא ניתן לתת הצהרה כזו ביחס לקוד הפתוח שכן השימוש בו נעשה "As is" ללא כל התחייבות או מצג בקשר לתכולתו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
224	ד	4.5	4.6גם	ראו מענה לשאלה 163.
225	ד	4.5		ראו הערתנו לסעיף 11.9.7 בפרק א'.
226	ד	6.5		אין שינוי במסמכי המכרז.
227	ד	6.6		אין שינוי במסמכי המכרז.

<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>סעיף הקובע תמורה מופחתת במקרה של קביעה כי התקיימו יחסי עובד מעביד בין המזמין ובין מי מעובדי המציע, איננו מתאים לסוג ההתקשרות נשוא המכרז. לא מדובר בחוזה שבו מחושבת התמורה לפי מחיר שעה, ולא יעלה על הדעת כי במקרה שמי מעובדי הספק ייחשב לעובד המזמין תופחת התמורה בגין הקמת המערכת או תחזוקתה ב – 50%. נבקש להחליף סעיף זה בסעיף הקובע חובת שיפוי של הספק על כל הוצאה שידרש המזמין לשלם עקב קביעה של בית משפט או ערכאה מוסמכת כי התקיימו יחסי עובד מעביד כאמור, כאשר חובת השיפוי כפופה לכך שהמזמין הודיע לספק על הדרישה/התביעה מיד עם הוודע לו עליה, והעביר לספק את השליטה בניהול ההגנה וכל הליכי פשרה במסגרת התביעה.</p>		7.2	ד	228
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>יש להבהיר כי לא מועברים למזמין בעלות במוצרי מדף או מוצרים גנריים של הספק או של צדדים שלישיים שבהם ניתן רשיון שימוש בלבד, כאמור בסעיף 16.2 לפרק א'. כמו כן ראו הערתנו לסעיף 16.2 לפרק א' הנ"ל.</p>		8.1	ד	229
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש כי זכות הקיזוז והעכבון תחול רק ביחס לסכום קצוב ולא ביחס לנוזקים שלא הוכחו. כמו כן נבקש הודעה מראש ובכתב של 7 ימים טרם ביצוע הקיזוז/עיכוב.</p>	גם 9.2	9.1	ד	230
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש כי המזמין לא יעשה שימוש בזכותו על פי סעיף זה אלא אם הספק לא תיקן את ההפרה שלגביה ניתנה התראה. כמו כן נבקש כי תנתן לספק שהות של לפחות 30 יום לתקן את ההפרה.</p>		10.1	ד	231

232	ד	10.2		נבקש לתקן את הוראות הסעיף כך שיחול רק במקרה של הפרה מצד הספק ולא במקרה שיש "אפשרות מסתברת" שהספק לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו, אפשרות אשר יכול שלא לתממש.	אין שינוי במסמכי המכרז.
233	ד	10.3	10.4.1 גם	נבקש כי תנתן לספק התראה ואפשרות לתיקון ההפרה גם במקרה של הפרה יסודית.	אין שינוי במסמכי המכרז.
234	ד	10.4.2		נבקש להבהיר כי הספק לא יהיה חייב בקנסות במקרה שההפרה נובעת מסיבות התלויות במזמין ו/או בכח עליון.	אין שינוי במסמכי המכרז.
235	ד	11.2		לאחר המילים "הספק אחראי" נבקש להוסיף "על פי הוראות הדין" (שכן אחריות הספק צריכה להיות כפופה להוראות הדין, לרבות כללי ריחוק הנזק וכיוצ"ב)	אין שינוי במסמכי המכרז.
236	ד	11.5		נבקש להוסיף גם חובה של המזמין לא להתפשר בכל הליך משפטי כאמור ללא הסכמת הספק מראש ובכתב.	אין שינוי במסמכי המכרז.
237	ד	11.6	[חדש]	נבקש להוסיף סעיף המגביל את אחריות הספק כדלקמן: "על אף האמור לעיל או בכל מקום אחר בהסכם ו/או בדין, מובהר כי הספק לא ישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, עלויות זמן השבתה. בכל מקרה, גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזק ישיר לא יעלה (1) בתקופת ההקמה - על גובה התמורה המגיעה לספק על פי הסכם זה בגין ההקמה (2) בתקופת התפעול והתחזוקה - על גובה התמורה השנתית המגיעה לספק על פי הסכם זה בגין תפעול ותחזוקת המערכת. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה	אין שינוי במסמכי המכרז.

	מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת, אך לא תחול על נזק שייגרם כתוצאה ממעשה או מחדל בזדון, נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי."				
אין שינוי במסמכי המכרז. נדרשת ערבות לכל תקופת ההתקשרות קרי לכל הפחות 7 שנים, והיא תחודש כאמור במסמכי המכרז בהינתן מימוש אופציה.	האם ניתן למסור ערבות שנתית שתתחדש מדי שנה עד תום תקופת ההתקשרות בתוספת 180 יום?		13.2	ד	238
אין שינוי במסמכי המכרז.	ראו הערותינו לסעיף 14.5 לפרק א'.	13.7	13.5	ד	239
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להחליף את המילים "הבלעדית והמוחלטת" במילים "על פי דין". ראו לענין זה הערתנו לסעיף 11.2 לעיל.		15.2	ד	240
ראו מענה לשאלה 56.	המציע הינו חברה ציבורית אשר מניותיה נסחרות בבורסה לניירות ערך ולפיכך אין לו שליטה על העברת הבעלות במניות החברה. כמו כן – התנאי האמור לעיל מהווה למעשה הגבלה על בעל השליטה בחברה מלעשות עסקאות במניות החברה, ועם כל הכבוד – זו הגבלה שאיננה סבירה בנסיבות הענין. נבקשם לשקול שנית את דרישתכם בענין זה ולבטל את סעיף 16.2 להסכם. לחלופין, ניתן לקבוע כי במצב כזה תהא הרשות רשאית		16.2	ד	241

	לבטל את ההסכם עם הספק הזוכה, כסעד יחיד ובלעדי.				
ראו סעיף 4.7 לפרק ב במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי במקרה של הפסקת התקשרות, ישולם לספק גם חלק יחסי מעבודה בתהליך, וכן הוצאות שנשא בהן לצורך ביצוע העבודה ואשר אינן ניתנות לביטול (כגון רכישה של מוצרים/רשיונות עבור המזמין).		18.7	ד	242
אין שינוי במסמכי המכרז.	ראו הערתנו לסעיפים 9.1 ו- 9.2 לעיל. המזמין איננו יכול "לעכב או למנוע" ביצוע תשלום בגין שירותים שהוזמנו. לחלופין נבקש להבהיר כי המזמין ישלם לאלתר סכומים שאינם שנויים במחלוקת.		18.8	ד	243
מדובר בטעות סופר. בסעיף 5.4.1 להסכם יבוא "שלשה ימי עסקים" במקום "48".	המועד בסעיף איננו תואם את המועד הקבוע בסעיף 5.4.1 להסכם. מה נכון?	סעיף 4א'	נספח א להסכם	ד	244
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי ההתחייבויות לא תחולנה על מידע הידוע לכלל הציבור, מידע שגילוי מחויב לפי דין, מידע שהיה מצוי בחזקת הספק קודם לגילוי; פותח באופן עצמאי; נמסר לספק ע"י צד ג' ללא חובת סודיות וכן על מידע אשר יוצר על ידי הספק במסגרת מתן השירותים על פי ההסכם ואשר הינו ג'נרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הייחודיים למזמין.		נספח ב להסכם	ד	245
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להוסיף לכתב הערבות כי הוא איננו ניתן להעברה/הסבה.		נספח ד להסכם	ד	246

247	ה	3.1.6	ראו הערתנו לסעיף 11.9.7 לפרק א'.	אין שינוי במסמכי המכרז.
248	ה	4	נבקש להבהיר כי מחירי היחידות בסעיף זה יהיו חסויים בפני עיון, והם לא יחשפו בפני מתמודדים אחרים במכרז.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראו סעיף 13.2 לפרק א' במסמכי המכרז.
249	כללי	כללי	לצורך הגשת מענה איכותי, העונה לדרישות המכרז, אנו מבקשים דחיה של חודש בהגשת המענה	אין שינוי במסמכי המכרז.
250	כללי	כללי	נבקש לדעת מהם תנאי התשלום של החשבוניות?	לסעיף 18 בפרק ד' במסמכי המכרז, יתוסף סעיף 18.17 לפיו מועדי התשלום הם בהתאם להוראת תכ"ס מס' 1.4.0.3.
251	כללי	כללי	נבקש לאפשר סבב שאלות הבהרה נוסף.	ראו תיקון לסעיף 4.1 לפרק א' במסמכי המכרז.
252	א	4.4.3.1.5	נבקש להוסיף סעיף ט"ו - ייצוב השו"ש בסביבת הייצור	אין שינוי במסמכי המכרז.
253	א	4.4.3.2	הדרכה והטמעה נבקש לדעת מהו תוצר ההדרכה המצופה?	תוצר ההדרכה מותנה במהות השינוי הנדרש לצורך תפעול תקין עם הכנסת השינוי לפעילות יצור שוטפת.
254	א	7.1	נבקש הבהרתכם כי בשלב הגשת המענה אנו נדרשים להגיש גם את כלל מסמכי המענה וביניהם את החוזה כשהם חתומים בראשי תיבות וחותרות המציע בכל עמוד ובעמוד האחרון של החוזה חתימות מלאות של מורשי החתימה ואין צורך בשלב זה להגיש גם את נספחי החוזה.	יובהר כי נדרש להגיש את כלל מסמכי המענה כשהם חתומים על ידי המציע בראשי תיבות, למעט מקום בו נדרשת חתימה מפורשת. בשלב הגשת ההצעות יש לחתום על נספחי ההסכם במועד הגשת ההצעה בראשי תיבות, והכל בכפוף לאמור בסעיף 14 לפרק א במסמכי המכרז.
255	א	9.4	נבקש הבהרה לגבי מספר העותקים הנדרשים של טופס הצעת המחיר (נספח ה').	בשלושה העותקים. לעניין זה ראו סעיף 9.2 לפרק א' במסמכי המכרז.
256	א	11.9.2	נבקש לדעת האם המחיר המשולם יהיה צמוד למדד?	ראו מענה לשאלה 50.
257	א	11.3.2	נבקש לדעת האם ה-POC בתשלום?	עבור ביצוע תהליך ה-poc לא יינתן תשלום.
258	א	12.1	נבקש לשנות את הנוסח של הסעיף באופן הבא: "המחירים הנקובים בהצעת המחיר לא יכללו מע"מ אך יגלמו בתוכם את כלל העלויות האחרות, ולרבות	אין שינוי במסמכי המכרז.

	מיסים הידועים כיום, אמצעי למידה, ביטוח, עלויות עבודה..... " וגו'. שכן מיסים הינם פרמטר שאינו תלוי במזמין, אינו צפוי ועלול להשתנות בעתיד.				
ראו מענה לשאלות 99, 163.	נבקש לדעת כמה מאשרים יהיו לכל תוצר? ומה זמן האישור המשוער?		12.4	א	259
טעות סופר. בסעיף זה במקום (S) יבוא "מ". יש להתעלם מהסימן "M".	נבקש הבהרה לגבי אופן המענה הנדרש בסעיפים "M", "S" ו- "מ".		כללי	ב	260
החוקים הנדרשים לצורך עליה ראשונית לאוויר קיימים ומופיעים בפרק ב' במסמכי המכרז. חלקם מובנים במערכות הקליטה, חלקם מבוצעים בExcel וחלקם מבוצעים ידנית. תהליך האפיון המפורט יקבע את חוקי הבקרה איתם תבוצע העליה הראשונית לאוויר ויתייחס גם לחוקי הבקרה שיתווספו בהמשך על ידי המשתמשים.	נבקש לדעת האם חוקי הבקרה כבר קיימים או שיוגדרו כחלק מהאפיון?	ב'	1.1.2	ב	261
לא.	נבקש לדעת האם נדרש לנהל הזדהות משתמש באתר ה web - המוחצן?	ה'	1.1.2	ב	262
ראו מענה לשאלה 137.	נבקש לדעת כמה דוחות אמורים להיות מפותחים וכמה דשבורדים?		2.3.2	ב	263
ראו מענה לשאלה 260.	מסומן כ- (M), האם להתייחס כ- (מ) מנדטורי?.	ביצועים נדרשים	2.2.25	ב	264
אישור פרסום הנתונים לציבור יינתן על ידי ממלא תפקיד אצל המזמין.	נבקש לדעת מהו התהליך לאישור הנתונים לפני הצגתם לציבור?	רשימת תהליכים סעיף 2.5.9	2.5.0	ב	265

266	ב	2.5.7	ניהול הקשר עם הגופים המפוקחים	נבקש לדעת האם נדרש חיווי העברת משימה ב-SMS - או וואטסאפ?	לא.
267	ב	2.22.3		נבקש לדעת האם נדרשים ממשקי Online או רק ממשקי אצווה של קבצי דאטה גדולים?	הסעיף דן בהעברת קבצים גדולים.
268	ג	נספח ד (1)	סעיפים ב' וג'	נבקש הבהרתכם כי ניתן לצרף את האישורים הנדרשים מאושרים ע"י רו"ח פנימי.	נדרשת חתימה של רו"ח מבקר של החברה.
269	ג	נספח ו	כתב ערבות	נבקש להוסיף כי ערבות זו לא ניתנת להעברה או הסבה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
270	ד	2	מידע	השימוש במונח מידע רחב, ואינו מבדיל בין מידע של הספק לבין מידע של המזמין, אינו מבדיל בין מידע סודי של המזמין לבין ההחרגות המקובלות של מידע סודי, ואינו מגדר לכזה שנוצר בהכרח (להבדיל מ"קשור/נוגע") במסגרת ההתקשרות למתן השירותים. נבקש לתקן את ההגדרה כך שתשקף כי מדובר במידע קנייני של המזמין שנמסר לספק במסגרת השירותים. לחילופין ניתן למחוק את ההגדרה ולהתייחס למידע סודי של המזמין בסעיף הסודיות. יש מידע וידע ושמביא הספק עימו ובגיניו הוא נבחר לספק את השירותים ובהכרח אין אלו של המזמין, וגם ידע ומיומנויות וכישורים שרוכש הספק ומי מטעמו במהלך אספקת השירותים, הם אלו אשר אמורים להעשיר את ניסיונו ולהמשיך לספק שירותים ללקוחות נוספים (והרי בגין אותו ניסיון וידע והכישורים הם אלו שמביאים את המזמין לבחירת הספק הספציפי). החוזה	אין שינוי במסמכי המכרז.

	אינו עושה הפרדה בין אלו לאלו כאשר נעשה שימוש במילה "מידע" באופן גורף.				
271	ד	3.7	נבקשם להחליף "לשביעות רצון המזמין" לביטוי אובייקטיבי, מידתי וסביר ונבקש כחלופה: "על-פי תכנית העבודה".	אין שינוי במסמכי המכרז.	
272	ד	4.2	נבקשם כמקובל להצהיר לעניין זכויות צד ג' - "למיטב הידיעה".	אין שינוי במסמכי המכרז.	
273	ד	4.5	היות ולוחות הזמנים נקבעים בתוכנית עבודה משותפת ומוסכמת בין הלקוח והספק, נבקשם לתקן את המילים הבאות באופן הבא: "ובהתאם ללוחות הזמנים שקבע המזמין בצוותא עם הספק באמצעות איש הקשר...."	ראו מענה לשאלה 163.	
274	ד	4.8	נבקשם כמקובל בהתקשרויות מסחריות, כי האינדיבידואלים מכל צד (הספק/הלקוח) לא יחתמו על התחייבויות ישירות כלפי הצד האחר. לעניין האמור בסעיף, מי מטעם הספק יחתום כלפי הספק על מחויבויות כאמור (העדר ניגוד עניינים וסודיות), באופן שמכסה את מחויבויות הספק כלפי הלקוח, ולבקשת הלקוח ימציא הספק העתק של התחייבויות והצהרות אלו כאמור. במקרה של סירוב הבקשה זו כאמור, נבקשם לחילופין את הדדיות הסעיף, כלומר שכל מי	אין שינוי במסמכי המכרז.	

	מטעם הלקוח יתחייב ויצהיר כלפי הספק באופן זהה והדדי, על מנת לשמור על סודיות המידע הסודי וסודותיו המקצועיים של הספק.				
275	ד	5.1	נבקשכם לחדד, לזקק ולהוסיף - "הרלבנטיים/הקשורים להתקשרות דנן".	אין שינוי במסמכי המכרז.	
276	ד	5.2	נבקשכם למחוק את המילים "ולאחר בדיקה יסודית".	אין שינוי במסמכי המכרז.	
277	ד	5.3	נבקשכם להסתפק בהתחייבות הספק להימנע מניגוד עניינים ולשמור על מידתיות וסבירות באופן של מחיקת המילים: " אלא אם קיבל אישור מראש ובכתב של המזמין. המזמין ייתן אישור לטיפול כאמור אם נוכח שאין בטיפול המבוקש משום זיקה של ממש לייעוץ שנתן בהסכם או כי מתקיימות נסיבות אחרות המצדיקות מתן אישור כאמור, לרבות משך הזמן שחלף, מידת הפגיעה בחופש העיסוק של הספק וכד'."	אין שינוי במסמכי המכרז.	
278	ד	5.4.1	נבקשכם להסתפק בהתחייבות הספק להימנע מניגוד עניינים ועל הודעה כאמור בסעיף, תוך שמירה על מידתיות וסבירות חופש עשיית עסקים, באופן של מחיקת המילים: "הספק יפעל בהתאם להוראות שייתן לו המזמין כאמור להלן. כל עוד הספק לא קיבל הוראה אחרת מהמזמין, הוא יחדל מכל פעולת יעוץ לפי ההסכם." והחלפתן במילים: "הספק והמזמין יפעלו בשיתוף פעולה, בתום לב ותוך שמירה על האינטרסים העסקיים של כל צד, על מנת להסיר את ניגוד העניינים ו/או לצמצמה מהותית, כך למשל באמצעות הפרדה מלאה (כגון "חומות סיניות") בין הגורם המבצע בפועל	אין שינוי במסמכי המכרז.	

	את העבודה מטעם הספק עבור המזמין לבין הגורם מטעם הספק הנמצא בניגוד עניינים. "אנא תשומת לב המזמין לבחון פעם נוספת את סעיפי סעיף 5 על מנת לנסח את הטקסטים באופן מרוכך יותר, מידתי יותר וסביר יותר, כך שיצמצמו את הלשון הבעייתית מבחינת חופש ויכולת עשיית העסקים של הספק.				
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש שלא לפגוע ביכולת עשיית העסקים של הספק, ולצמצם את הסעיף כך שבמקומו יבואו לידי ביטוי העקרונות הבאים: "הספק והמזמין יפעלו בשיתוף פעולה, בתום לב ותוך שמירה על האינטרסים העסקיים של כל צד, על מנת להסיר את ניגוד העניינים ו/או לצמצמה מהותית, כך למשל באמצעות הפרדה מלאה (כגון "חומות סיניות") בין הגורם המבצע בפועל את העבודה מטעם הספק עבור המזמין לבין הגורם מטעם הספק הנמצא בניגוד עניינים. "אנא תשומת לב המזמין לבחון פעם נוספת את סעיפי סעיף 5 על מנת לנסח את הטקסטים באופן מרוכך יותר, מידתי יותר וסביר יותר, כך שיצמצמו את הלשון הבעייתית מבחינת חופש ויכולת עשיית העסקים של הספק.	5.4.3	ד	279	
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקשכם למחוק את המילים "סירב הספק לפעול בהתאם להוראות המזמין או פעל באופן שאינו משביע את רצון המזמין" ולהחליפן במילים: "ככל שהספק והמזמין לא הגיעו לידי הסכמות לעניין הסרת ניגוד העניינים כאמור".	5.4.4	ד	280	

אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקשכם כי לאחר המילים "החלטת המזמין בעניין" תבואנה המילים "סיום ההתקשרות".		5.6	ד	281
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקשכם כמקובל בהתקשרויות מסחריות, כי האינדיבידואלים מכל צד (הספק/הלקוח) לא יחתמו על התחייבויות ישירות כלפי הצד האחר. לעניין האמור בסעיף, מי מטם הספק יחתום כלפי הספק על מחויבויות כאמור (העדר ניגוד עניינים), באופן שמכסה את מחויבויות הספק כלפי הלקוח, ולבקשת הלקוח ימציא הספק העתק של התחייבויות והצהרות אלו כאמור. במקרה של סירוב הבקשה זו כאמור, נבקשכם לחלופין את הדדיות הסעיף, כלומר שכל מי מטעם הלקוח יתחייב ויצהיר כלפי הספק באופן זהה והדדי.		5.7	ד	282
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להוסיף לאחר המילים "את כל המידע" את המילים "אשר זוהה וסומן כסודי ואשר נמסר לספק על-ידי המזמין ו/או מי מטעמו (להלן: "מידע סודי"). כמו כן, במשפט השני, כמו גם ביתר תתי-הסעיפים של סעיף 6 - סודיות, נבקש לתקן מ"מידע" ל"מידע סודי". נבקש למחוק את המילה "ולאחריה" במשפט הראשון, ולהוסיף משפט שלישי לסעיף לפיו: "כל גילוי מידע סודי יהא כפוף להסכם זה לתקופה של שלוש שנים ממועד הגילוי הראשון, למעט ככל שמדובר במידע הכפוף לתקופות ארוכות יותר על-פי דין".		6.2	ד	283
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש לתקן מ"מידע" ל"מידע סודי".		6.3	ד	284

<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש לתקן את הסעיף לנוסח המקובל להחרגות הקיימות ל"מידע סודי", במיוחד לאור העובדה כי מידע אשר הפך לנחלת הכלל, מעצם טבעו כבר אינו סודי, ובמיוחד לאור העובדה כי כאשר גילוי מידע סודי נדרש על פי דין – אין זהו מצב דברים בו יש יכולת להגביל את הספק לאישור מוקדם של המזמין. לפיכך נבקשכם לתקן את הסעיף באופן הבא: "להלן יכוננו כל התחייבויות הספק בסעיפים 6.2-6.4 – "חובות הסודיות. חובות הסודיות תחולנה רק על מידע סודי כהגדרתו לעיל (ראו הערה לס' 6.2) ולא תחולנה אם התקבל אישור מראש ובכתב של המזמין. על (א) מידע אשר הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של הספק (ב) מידע אשר היה מצוי בחזקת הספק קודם לגילוי ללא חובת סודיות (ג) פותח על ידי הספק באופן עצמאי (ד) מידע אשר היה מצוי בחזקת הספק קודם לגילוי ללא חובת סודיות (ה) מידע שנמסר ע"י הצד המגלה לצד ג' ללא חובת סודיות (ו) ידע (KNOW-HOW) שהוא ג'נירי ולא ייחודי. במקרה מעין זה יהיה רשאי הספק לפעול אך ורק בהתאם לתנאים המפורטים באישור המזמין. המזמין לא ימנע אישורו כאמור אם מדובר במידע הידוע לכלל הציבור או מדובר במידע שגילוי מחויב לפי דין, הספק יהא רשאי למסור ו/או לגלות את המידע כנדרש על-פי דין, אך יחד עם זאת, הספק ינקוט מאמצים לתת למזמין התראה מיידית בכתב (במידה וניתן לעשות כן), על מנת לאפשר למזמין הזדמנות נאותה להשיג צו המונע את הגילוי."</p>		6.5	ד	285
--------------------------------	--	--	-----	---	-----

איך שינוי במסמכי המכרז.	נבקשכם בסוף הסעיף להוסיף: "לפחות כפי שנוהג לעשות מידע סודי שלו".		6.6	ד	286
איך שינוי במסמכי המכרז.	נבקש לתקן מ"מידע" ל"מידע סודי".		6.7	ד	287
איך שינוי במסמכי המכרז.	נבקשכם כמקובל בהתקשרויות מסחריות, כי האינדיבידואלים מכל צד (הספק/הלקוח) לא יחתמו על התחייבויות ישירות לסודיות כלפי הצד האחר. לעניין האמור בסעיף, מי מטעם הספק יחתום כלפי הספק על מחויבויות כאמור (העדר ניגוד עניינים וסודיות), באופן שמכסה את מחויבויות הספק כלפי הלקוח, ולבקשת הלקוח ימציא הספק העתק של התחייבויות והצהרות אלו כאמור. במקרה של סירוב הבקשה זו כאמור, נבקשכם לחילופין את הדדיות הסעיף, כלומר שכל מי מטעם הלקוח יתחייב ויצהיר כלפי הספק באופן זהה והדדי, על מנת לשמור על סודיות המידע הסודי וסודותיו המקצועיים של הספק.		6.8	ד	288
איך שינוי במסמכי המכרז.	נבקשכם למחוק את הסעיף, היות ובמקרה כאמור כפי שקבוע בסעיף 7.3, בית המשפט הרלבנטי ייבחן מחדש את התמורה הרלבנטית החודשית שתיוחס לאות/ה עובד/ת והספק ישלם למזמין כל סכום עודף ששילם המזמין על פי חישוב כאמור, בכפוף לפסק דין חלוט. אם בקשה זו כאמור, אשר לטעמנו מסדירה את נושא תביעות יחסי עובד מעביד (מכיוון שמדובר בספק שירותי טכנולוגיה ומזמין, והפסיקה עברה לחישוב דווקני והגדרת תמורה חלופית מתיירת, ואין מדובר בספק שהוא עוסק מורשה יחיד/פרילאנס), אינה מספקת, אזי לחילופין ולכל הפחות נבקשכם כי		7.2	ד	289

	האחוזים מהתמורה הינם לעניין "שכרו החודשי של אותה עובד/ת", ונבקש כי יתוקן ל-70% מהתמורה החודשית שתיוחס לאותה עובד/ת והיא תחושב בהתאם לתעריף השעתי של הספק במסגרת הצעתו הכספית במכרז לאותה עובד/ת, מוכפל בהיקף השעות בפועל של אותו עובד/ת (להלן: "התמורה המופחתת") וכל סכום ששילם המזמין מעבר לתמורה המופחתת (להלן: "היתרה") ישולם למזמין, והכל בכפוף לפסק דין חלוט.					
290	ד	7.3	ראה בקשת הבהרה לסעיף 7.2, ובהתאם נבקש תיקון ואיחוד הסעיף עם ס' 7.2. חישוב כאמור ייעשה על-ידי בית המשפט, והשבת התשלום העודף (היתרה) תהא בכפוף לפסק דין.	אין שינוי במסמכי המכרז.		
291	ד	8.1	השימוש במונחים הבאים: "כל מסמך, מידע, פריט, תוצר, נתון, תרשים, תוכנה, שיטה או רעיון" אינם ספציפיים, ואינם זוכים להגנת זכויות יוצרים כאשר אין מדובר על דרך הביטוי של אלו, לפיכך נבקש כמקובל כי אלו יוחלפו במילים: "כל תוצרי הפרויקט שיכין הספק במסגרת מתן השירותים (להלן: "תוצרי הפרויקט") יהיה קניינה הבלעדי של מדינת ישראל, בכפוף לתשלום תמורה בגינם...." השימוש במונח מידע רחב, ואינו מבדיל בין מידע של הספק לבין מידע של המזמין, אינו מבדיל בין מידע סודי להחרגות המקובלות של מידע סודי, ולפיכך נבקש לתקן את הסעיף באופן הבא (ובהתאם שיתוקן בהגדרתו לעיל בתחילת ההסכם): "המזמין הבעלים הבלעדי של המידע שמקורו במזמין.... בנוסף, הספק או מי מטעמו	אין שינוי במסמכי המכרז.		

	לא יעשו שימוש במידע של המזמין שיגיע לידיעתם במסגרת מתן השירותים, שלא לצורך מתן השירותים (והרי בהכרח יעשה שימוש במידע כדי להעניק את השירותים הנדרשים, ראו למשל את נוסח ס' 8.3 המתאר זאת). תשומת לב המזמין כי המשפט השלישי בסעיף מקומו בסעיף הסודיות, נבקש כי הסעיף בתיקונו המבוקש כאן יבוא במקומו הטבעי והמקובל.				
אין שינוי במסמכי המכרז.	הלשון בסעיף רחבה ואינה מצמצמת לתוצרי הפרויקט. נבקש את המזמין בהתאם להערה לסעיף 8.1 הקודם, כי הוויתור יהא לתוצרי הפרויקט בלבד (אשר כמובן אינם כוללים חומרים קודמים או מוצרי מדף, או שיפורים והרחבות גנריים של אלו שנעשים במסגרת השירותים, ככל שרלבנטי).		8.2	ד	292
אין שינוי במסמכי המכרז.	כאמור, שוב, השימוש במונח "מידע" אינו עושה הפרדה בין מידע של הספק לבין מידע של המזמין, בין מידע סודי לבין אשר אינו סודי. נבקשם לתקן את הסעיף בהמשך ישיר לסעיף קודם לו - 8.3 - כך שיבהיר להלן: "...להציג בציבור את המידע המפורט בסעיף 8.3 או כל חלק ממנו...". כמו כן, נבקשם לתקן את "הכול בין בתקופת הסכם זה ובין לאחריה ללא מגבלת זמן" כך שלאחריהן תבואנה המילים, "אלא אם כן המידע הינו בגדר נחלת הכלל".		8.4	ד	293
אין שינוי במסמכי המכרז.	הסעיף אינו עומד במידתיות וסבירות. נבקש למחוק את הסעיף או לנסחו בהדדיות תוך הסתפקות בקיזוז על פי חוק החוזים.		9	ד	294

295	ד	9.2	נבקש למחוק את הסעיף. אין מקום להימנעות מתשלום תמורה, הגם אירוע של מחלוקת נזקית (והרי לשם כך בין היתר ניתנת הערבות, לא מידתי ולא סביר להוסיף בטוחה על ערובה)	אין שינוי במסמכי המכרז.
296	ד	9.3	נבקשכם למחוק את הסעיף. לא מידתי ולא סביר.	אין שינוי במסמכי המכרז.
297	ד	10.1	נבקשכם להוסיף לאחר המילים "מכל סיבה שהיא" את המילים: "אשר מקורה במעשה או מחדל של הספק". נבקשכם התרעה של לפחות 90 יום (במיוחד לנוכח היקף השירותים הדרושים).	אין שינוי במסמכי המכרז.
298	ד	10.2	נבקשכם למחוק את המשפט הראשון (ביטול התקשרות על בסיס אפשרות מסתברת?). לחילופין ולכל הפחות נבקשכם להוסיף הזדמנות נאותה לספק לטעון כנגד הטענה "כי לא יוכל הספק לעמוד בהתחייבויותיו". כמו כן, נבקש כי המשפט השני יתוקן באופן הבא: "כמו כן המזמין יהיה זכאי לתרופות בכל מקרה שהספק לא יעמוד בהתחייבויותיו על פי הסכם זה מכל סיבה שהיא כתוצאה ממעשה או מחדל של הספק, ותוך הפרה יסודית של ההסכם" (להבדיל מהפרה שאינה יסודית).	אין שינוי במסמכי המכרז.
299	ד	10.3	נבקש לקבוע: "למעט השבה וביטול". הטעם לכך, הינו שהספק במקרה של סיום ההתקשרות מעוניין לקבל את התמורה בגין השירותים שסיפק למזמין ובגין הזמנות שביצע ואשר אינן ניתנות לביטול ובגין כח אדם שהעסיק עד למועד הכי מוקדם לסיום העסקתו בפרויקט נוכח סיום התקשרות, כתימוכין לכך הספק	אין שינוי במסמכי המכרז.

	יוכל ליהנות מתוצרי השירותים בגינם שילם ולהמשיך ולהשתמש בהם הלאה.				
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקשם כי ביטול חוזה לאתגר יהא בגין הפרה יסודית בלבד, ולא כל הפרה שהיא.	10.4.1	ד	300	
אין שינוי במסמכי המכרז. לעניין כפל פיצוי ראו סעיף 10.6 לפרק ד' במסמכי המכרז.	לא ברור מדוע הפיצוי המוסכם על אי עמידה ביעדי אמנת רמת השרות (SLA) מופיע תחת סעיף זה אשר עיקרו הפרות המובילות לסיום התקשרות (שימו לב שהסעיף הנכון הוא ס' 4.5.9 ולא ס' 12), אולם בכל מקרה אם כך, הרי שלא מדובר בכל הפרה של ההסכם, אלא בחריגות המתוארות ב-SLA על פי סכום הגג המגביל את הפיצוי המוסכם. כמו כן, אין ב-SLA פיצוי על אי עמידה בהנחיות איש הקשר כפי שיהיו מעת לעת (והרי הפרה זו מהווה למעשה כמעין שיק פתוח להנחיות בלתי ידועות מעת לעת אשר אין הספק יכול לגדרם), ואין ב-SLA פיצוי מוסכם בשל אי עמידה באיכות השירותים וברמתם. לכל היותר, דרוש לשנות את הסעיף ל: " את זכות המזמין לקנוס לפיצוי מוסכם מאת הספק בסכום שנקבעו לפי סעיף 4.5.9 12 למכרז, אולם יחד עם זאת מובהר כי בכל מקרה לא יוטל על הספק כפל פיצוי "	10.4.2	ד	301	
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק את הסעיף. תשומת לב המזמין כי כי סכומי הפיצוי המוסכם אינם נקבעים בסעיף זה, אלא בסעיף 4.5.9 למכרז.	10.5	ד	302	

<p>איך שינוי במסמכי המכרז. נבקשכם כי סכך כל התרופות של המזמין באופן מצטבר יהיו בכפוף לסעיפי החבות/האחריות של הספק בנזקים כמפורט וכמבוקש בסעיף 11.</p>		10.6	ד	303
<p>איך שינוי במסמכי המכרז. נבקש למחוק את הסעיף, איך בסעיף 10 מחויבויות של הספק אשר אי עמידה בהן מהוות הפרה, זה סעיף תרופות.</p>		10.7	ד	304
<p>איך שינוי במסמכי המכרז. נבקשכם לתקן את הסעיף כך שהספק יהא חייב לנזקים ישירים בלבד (לא עקיפים וצד ג') ועד לגובה התמורה ששולמה לו (ובגין עכל שנת תחזוקה עד גובה התמורה של שנת תחזוקה) + נזקים שקיימת מניעה להגבילם לפי הדין לא יוגבלו כאמור + תרופה בלעדית מקובלת לתביעות בגין הפרות קניין רוחני. בהתאם נבקשכם לתקן את הסעיף כדלהלן: 11.2.1 החבות הספק הכוללת בגין כל תביעה או טענה בקשר עם הסכם זה תהא עד לסכום במצטבר של סך כל הנזקים הישירים שנגרמו למזמין בפועל עד לגובה הסכומים ששולמו על ידו (במקרה של חיובים נשנים, כך למשל שנות תחזוקה, עד גובה החיובים של עד 12 חודשים) עבור המוצר או השירות נשוא התביעה, ללא תלות בבסיס התביעה. לספק לא תהיה כל חבות בגין נזקים מיוחדים, נלווים, עונשיים, עקיפים, כלכליים תוצאתיים או אובדן רווחים, עסקים, ערך, הכנסות, מוניטין, או חסכוניות צפויים או תביעות צד ג' כנגד המזמין. מגבלות אלה תחולנה באופן קולקטיבי על הספק, החברות המסונפות לו, קבלניו וספקיו. הסכומים הבאים אינם כפופים לתקרה לעיל: (1) נזקים שקיימת מניעה להגבילם לפי הדין החל ו-(2) תשלומים</p>		11.2	ד	305

	<p>לצדדים שלישיים הנדונים בפסקה 11.2.2. 11.2.2. במידה וצד שלישי יעלה טענה כנגד המזמין, לפיה תוצר פרויקט או מוצר מבית הספק שנרכש לפי ההסכם מפר פטנט או זכות יוצרים, הספק יגן על הלקוח מפני תביעה זו וישלם את הסכומים שיפסקו נגד המזמין על-ידי בית המשפט בפסק דין חלוט או שיכללו בהסדר פשרה שאושר על-ידי הספק, ובלבד שהמזמין יודיע ליבמ מידית ובכתב על הטענה, יאפשר לספק לנהל את ההגנה וההסדר פשרה, לרבות את ניסיונות הגישור, וישתף עמה פעולה באופן סביר באלו כאמור וימסור מידע שיבקש הספק. 11.2.3 הספק לא יהיה אחראי בגין תביעות המבוססות על מוצרים שאינם מוצרים מתוצרת הספק, פריטים שלא סופקו על-ידי הספק, או כל הפרה של חוק או של זכויות צד שלישי שנגרמה על-ידי תוכן, או על-ידי תוצרים, עיצובים, מפרטים של המזמין, או על-ידי שימוש בגרסה או מהדורה לא עדכנית של מוצר מתוצרת הספק כאשר ניתן היה למנוע את תביעת ההפרה באמצעות שימוש בגרסה או מהדורה עדכנית. מוצרי מדף נמכרים על פי תנאי הרישוי שלהם (של היצרן שלהם) ולעניינם יחול הרישיון AS-IS לרבות תנאי האחריות הקבועים בו.</p>				
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש לחדד ולהוסיף לסעיף כדלהלן: "הספק ישלם את הסכומים שיפסקו נגד המזמין על-ידי בית המשפט בפסק דין חלוט או שיכללו בהסדר פשרה שאושר על-ידי הספק, בגין התביעה כאמור, ובלבד שהמזמין יודיע ליבמ מידית ובכתב על הטענה, יאפשר לספק לנהל את ההגנה וההסדר פשרה, לרבות את ניסיונות הגישור,</p>		11.3	ד	306

	ושתף עמו פעולה באופן סביר באלו כאמור וימסור מידע שיבקש הספק."				
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקשם למחוק את הסעיף. תביעות של צד שלישי כנגד המזמין, הינן באחריות המזמין, הספק יעניק תרופה ככל שאלו בנושא של הפרות קניין רוחני (ראו הערתנו לסעיף 11.2 לעיל).		11.5	ד	307
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש לשנות לנוסח הבא : הספק מתחייב, לבצע ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד האוצר - רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט להלן ולהציג למשרד האוצר - רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון, את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהכמזין להלן :		12.1	ד	308
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש לשנות לנוסח הבא : הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו, בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים ;		12.2.1	ד	309
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש לשנות לנוסח הבא : גבול האחריות לא יפחת מבסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת ביטוח (שנה) ;		12.2.2	ד	310
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש לשנות לנוסח הבא : הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי בגין נזקי גוף ורכוש, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.		12.3.1	ד	311

איך שינוי במסמכי המכרז.	נבקש לשנות לנוסח הבא : גבול האחריות לא יפחת מסך בסך 1,000,000 15,000,000 דולר ארה"ב (גבול משותף עם חבות מוצר), למקרה ולתקופת ביטוח (שנה) ;		12.3.2	ד	312
איך שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק את הסעיף. או לחילופין, מכיוון שהספק/מציע הינו חברה בתשלובת חברה בינלאומית, נבקשכם לאפשר אישור עריכת ביטוחים של אחריות מקצועית באופן נפרד מחבות מוצר, על ידי חברה ביטוח בעלת מוניטין בחוץ לארץ, אשר מבטחת את חברת האם האולטימטיבית של המציע, לרבות עבור חברות הבנות שלה.		12.5	ד	313
איך שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק את הסעיף.		12.5.1	ד	314
איך שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק את הסעיף.		12.5.2	ד	315
איך שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק את הסעיף.		12.5.3	ד	316
איך שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק את הסעיף.		12.5.4	ד	317
איך שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק את הסעיף.		12.5.5	ד	318
איך שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק את הסעיף.		12.5.6	ד	319
איך שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק את הסעיף.		12.5.7	ד	320
איך שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק את הסעיף.		12.5.8	ד	321
איך שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק את הסעיף. או לחילופין, נבקשכם לאפשר הצגה של כיסוי דומה של "אבטחת רשת וחבות לפרטיות" ("Coverage for network security and privacy liability")		12.5.9	ד	322
איך שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק את הסעיף.		12.5.10	ד	323

324	ד	12.6.1	ככל שיידרשו כאלו מקבלני משנה, הספק יבקש מאלו כאמור להציג אישור עריכת ביטוחים בהתאם להיקף העבודות וסוג הענף, אולם לגבי ספק ענן ציבורי או יצרני מוצרי ושירותי מדף הרי שנבקש למחוק, שכן אלו נמכרים על-ידם AS-IS (בדיוק כפי שהיה המזמין רוכש ישירות מהם ולא דרך המציע, קל וחומר לגבי הרחבות המבוקשות לעניין ביטוחים של אלו, אשר כאמור אינם ניתנים אם אינם מופיעים בתנאי הרישוי של המוצר/שירות מדף כגון שירותי ענן).	אין שינוי במסמכי המכרז.
325	ד	12.7.2	נבקש לשנות לנוסח הבא : לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים : מדינת ישראל - משרד האוצר – רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל ;	אין שינוי במסמכי המכרז.
326	ד	12.7.3	נבקש לשנות לנוסח הבא : בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד האוצר – רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון ;	אין שינוי במסמכי המכרז.
327	ד	12.7.8	נבקש לשנות לנוסח הבא : תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות מוצר, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט מנוביט 2015", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט המתחייבים על פי הנדרש לעיל.	אין שינוי במסמכי המכרז.
328	ד	12.7.9	ככל שיומצא אישור עריכת ביטוח אחריות מקצועית נפרד מחבות מוצר, נבקשכם כי ביחס לביטוח האחריות המקצועית ולביטוח סיכוני סייבר/לאבטחת רשת	אין שינוי במסמכי המכרז.

	והכותב לפרטיות האמור בסעיף יחול רק לגבי "רשלנות רבתי".				
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש לשנות לנוסח הבא : העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימת המבטח על קיום הביטוחים כאמור יומצאו על ידי הספק למשרד האוצר – רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון עד למועד חתימת החוזה.	12.8	ד	329	
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש לשנות לנוסח הבא : הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות וכל עוד הסכם זה בתוקף עם מדינת ישראל – משרד האוצר – רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה תקופת ביטוח, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל - משרד האוצר – רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון בתוקף.	12.8.1	ד	330	
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש לשנות לנוסח הבא : הספק מתחייב להציג את העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור בחתימת מבטחו על חידושן למשרד האוצר – רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון לכל המאוחר שבועיים לפני עם תום תקופת הביטוח.	12.8.2	ד	331	
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש לשנות לנוסח הבא : אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי חוזה זה ואין לפרש את האמור כויתור של מדינת ישראל - משרד האוצר – רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון על כל זכות או סעד המוקנים לה על פי כל דין ועל פי חוזה זה.	12.8.3	ד	332	

333	ד	13.4	נבקשכם למחוק " לשביעות רצונו המלאה של המזמין."	אין שינוי במסמכי המכרז.
334	ד	13.5	נבקשכם למחוק " בכל מקרה בו לא עמד הספק בהתחייבות מהתחייבויותיו שע"פ חוזה זה או על פי דין" והרי חילוט ערבות או חלקה הינה על מנת לשמש בטוחה לכספים שמגיעים למזמין מאת הספק כפי שבאל ידי ביטוי בהמשך הסעיף. כמו כן, נבקש לדייק בהתאם לסעיפים הבאים מטה ולהוסיף לאחר המילה "סכומים" את המילים "מתוך הפיצוי המוסכם...". כמו כן, נבקשכם כמקובל, הזדמנות נאותה לספק לטעון כנגד החילוט של הערבות (לרבות חלקה).	אין שינוי במסמכי המכרז.
335	ד	13.7	בהתאם לסעיפים קודמים נבקשכם לתקן את הסעיף ולהבהיר כדלהלן: "למען הסר ספק מובהר כי הערבות תהיה ניתנת לחילוט ע"י המזמין בכל מקרה של הפרה יסודית של הוראה מהוראות הסכם זה או בגין התנהגות שלא בדרך מקובלת ובתום לב, אשר על פיה זכאי המזמין לתשלום פיצויים מוסכמים, לצורך גביית פיצויים אחרים, וכן לצורך גביית כל תשלום אחר המגיע או עשוי להגיע למזמין מאת הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
336	ד	13.8	נבקש כי יובהר למען הסר ספק, כי בכל מקרה לא יחול כפל פיצוי, וסכום הערבות יבוא בחישוב מגבלת החבות של הספק המבוקשת בסעיף 11 (ולא נוסף עליה).	אין שינוי במסמכי המכרז.
337	ד	14.4	נבקש למחוק "הסכם אחר, נוהג או סיבה אחרת" (או לצמצם לאלו החלים בארגון של הספק).	אין שינוי במסמכי המכרז.
338	ד	16.1	נבקשכם כי הסבת זכויות של הספק לקבל תשלומים לא תהיינה מוגבלות כאמור	ראו מענה לשאלה 56.

ראו מענה לשאלה 56.	<p>נבקשכם להבהיר מדוע להגביל את המציעים באופן בלתי מידתי ובלתי סביר כאמור, והרי במקרה כאמור, הרוכש מקבל על עצמו את התחייבויות הספק באופן שלא יפגע במזמין. נבקשכם להביא לידי ביטוי זאת ולצמצם את הסעיף כך שהעברה תוך מכירת עסקים של הספק של חלק מהשירותים ו/או המוצרים הנמכרים במסגרת ההסכם, תעשה תוך שמירה על כל הזכויות והחובות של המזמין אל מול הרוכש/ת. נבקשכם למחוק את הסעיף ולהחליפו ב: "הסבה על-ידי הספק ביחד עם מכירת חלק מעסקיו הכולל מוצר או שירות הנמכרים למזמין במסגרת הסכם זה לא תהא מוגבלת בהסכמת המזמין מראש ובכתב."</p>		16.2	ד	339
אין שינוי במסמכי המכרז.	<p>הסעיף אינו מידתי ואינו סביר. במיוחד המונח הסובייקטיבי "שאינם לשביעות רצון המזמין" והרי יש תכנית עבודה מסודרת ואפיון מפורט ואבני דרך ספציפיות.</p>		18.8	ד	340
אין שינוי במסמכי המכרז.	<p>נבקשכם להוסיף ולחדד "ביחס לשירותים נשוא הסכם זה".</p>		19.1	ד	341
אין שינוי במסמכי המכרז.	<p>נבקש למחוק " ואבצע כל הוראה שיורה לי המזמין בעניין."</p>	( 2 ד)	נספח א להסכם	ד	342
אין שינוי במסמכי המכרז.	<p>נבקש למחוק " אפעל בהתאם להוראות שייתן לו המזמין כאמור להלן. כל עוד לא אקבל הוראה אחרת מהמזמין, אחדל מכל פעולת יעוץ לפי ההסכם."</p>	(א) 4	נספח א להסכם	ד	343
אין שינוי במסמכי המכרז.	<p>נבקשכם להתאים את הסעיף על פי הבהרות המבוקשות לעניין סעיף 4 ניגוד עניינים.</p>	( 4 ג)	נספח א להסכם	ד	344

345	ד	נספח א להסכם	( ד4 )	נבקשכם למחוק את הסעיף, די בסעיף הבא אחריו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
346	ד	נספח א להסכם	6	נבקשכם למחוק " החלטת המזמין בעניין תתקבל בהתאם לנסיבות ולפי שיקול דעתו הבלעדי"	אין שינוי במסמכי המכרז.
347	ד	נספח א להסכם	7	נבקשכם למחוק את הסעיף, די בסעיף 4(ה) לעיל.	אין שינוי במסמכי המכרז.
348	ד	נספח ב להסכם	כללי	נבקשכם כמקובל בהתקשרויות מסחריות, כי האינדיבידואלים מכל צד (הספק/הלקוח) לא יחתמו על התחייבויות ישירות לסודיות כלפי הצד האחר. לעניין האמור בסעיף, מי מטעם הספק יחתום כלפי הספק על מחויבויות כאמור (העדר ניגוד עניינים וסודיות), באופן שמכסה את מחויבויות הספק כלפי הלקוח, ולבקשת הלקוח ימציא הספק העתק של התחייבויות והצהרות אלו כאמור.	אין שינוי במסמכי המכרז.
349	ד	נספח ב להסכם	הגדרות - מידע	על מנת לשמור על סודיות מידע המזמין, נבקשכם לחדד את המונח, כך שיהיה מידע סודי של המזמין ולא כל מידע באשר הוא. ראו בקשת הבהרה לסעיף 2 להגדרות לעניין מונח "מידע", ובהתאם לסעיף 6 (סודיות) על תתי סעיפיו בקשר עם המונח "מידע".	אין שינוי במסמכי המכרז.
350	ד	נספח ג להסכם	2	נבקש לשנות לנוסח הבא : גבול האחריות לא יפחת מסך 15,000,000 דולר ארה"ב...	אין שינוי במסמכי המכרז.
351	ד	נספח ג להסכם	כללי 7	נבקש לשנות לנוסח הבא : ...מהמקובל על פי תנאי פוליסת נוסח ביט מנוביט 2015..."	אין שינוי במסמכי המכרז.
352	ד	נספח ד להסכם		נבקש להוסיף כי ערבות זו לא ניתנת להעברה או להסבה.	אין שינוי במסמכי המכרז.

353	א	10.3	נבקש להוסיף כי לא יידרש מהמציע להאריך את תוקף הצעתו מעבר ל- 240 יום, ובמידה ויידרש כאמור יהיה המציע רשאי לעדכן את הצעתו.	אין שינוי במסמכי המכרז.	
354	א	11.8	האם תוכלו להפנות את דרישות המפ"ל לסעיפים ספציפיים במענה?	הסעיפים הרלוונטיים הם הסעיפים המסומנים ב-(מ).	
355	א	12.4	התמורה - מבקשים להגדיר את התמורה עבור הרכש בהתאם למועד הרכש בפועל (בכפוף להצגת אישורים) ולא כיחידה אחת של 15% מאחר והרכש יבוצע בהתאם להתקדמות הפרויקט	אין שינוי במסמכי המכרז.	
356	א	3.4.2	המציע מבקש להבהיר למען הסר ספק כי ככל שנדרש שימוש בתוכנות מוצר מדף, יתקשר המזמין בהסכם רישיון שימוש מול יצרן התוכנה.	אין שינוי במסמכי המכרז.	
357	ב	כללי	שירות הענן ניתן ע"י גורמים חיצוניים ומתומחרים במטבע שאינו ישראלי, האם ניתן שחלקים אלו יוגשו במחיר דולרי (אנו מניחים שלצורך השוואת ספקים תשתמשו בשער אחיד)	ראו מענה לשאלה 50.	
358	ב	1.2	1.6	נבקש להבהיר כי תהיה זו אחריות המזמין להציג בפני הספק דרישות מהמערכת הנובעות מחקיקה, ואחריות הספק תהיה לאפיין את המערכת בהתאם לדרישות המזמין כאמור.	המזמין יציג בפני הספק את דרישות המערכת הנובעות מכלל תחומי ההסדרה, הפיקוח והאכיפה של רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון בלבד.
359	ב	4.0.3.2	ב'	ראו לעניין זה הערתנו לעיל לסעיף 3.4.2 לפרק א'. המציע מבקש להבהיר למען הסר ספק כי ככל שנדרש	אין שינוי במסמכי המכרז.

	שימוש בתוכנות מוצר מדף, יתקשר המזמין בהסכם רישיון שימוש מול יצרן התוכנה.				
360	ב	4.2.3.1	נבקש להבהיר כי למעט אם ניתן כבר אישור קבלה למערכת קודם לכן, במועד תחילת התפעול המלא יושלם תשלום מלוא התמורה בגין ההקמה.	אין שינוי במסמכי המכרז. לעניין זה ראו סעיף 12.4 לפרק א' במסמכי המכרז.	
361	ב	4.2.4.3	נבקש להבהיר כי אישור הקבלה יחשב כאילו ניתן במועד המוקדם מבין הבאים: 7 ימים לאחר ביצוע בדיקות הקבלה למערכת לבדיקת עמידתה בתכולה שהוסכמה ותיקון התקלות שנתגלו במסגרת בדיקות הקבלה או, לחילופין, במידה והמזמין לא העביר לספק במועד כאמור רשימה של תקלות חמורות במערכת, או במועד תחילת שימוש ב-production. שימוש במערכת ב-production משמעו כי המזמין מקבל כי המערכת עומדת בדרישות התכולה המוסכמת. הרצת המערכת טרם מתן אישור קבלה רשמי של תקופת האחראיות.	אין שינוי במסמכי המכרז.	
362	ב	4.4.3.5.1.3	נבקש להבהיר סעיף זה. בהצעתו מציע הספק מוצר תוכנה בגרסה מסוימת אשר לדעתו המקצועית תואמת את דרישות המכרז. לאור התקופה הנדרשת במכרז מהמציע להאריך את תוקף הצעתו יתכן כי יצאו גרסאות חדשות אשר יהיו כרוכות בעלות גבוהה יותר ליצרן, ואין סיבה כי המציע יישא בעלות זו. על כן, המציע מבקש כי המציע הזוכה יידרש לספק את הגרסה אשר הוצעה על ידו. במידה וידרוש המזמין גרסה אחרת עדכנית יותר יישא המזמין בעלויות ההפרשים.	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי נשיאת המזמין בעלויות שבגובה הפער במחיר בין גרסת רכיב תוכנה שעליה התבססה ההצעה לבין מחיר התקנת הגרסה האחרונה של תוכנות המדף, יחול רק במקרים שבהם יוכח כי במועד הגשת ההצעה לא היה פרסום רשמי של יצרן המוצר על מועד הפצה של גרסה חדשה ושיטת תמחורה.	

363	ב	4.5.5.1.2	המונח שביעות רצון הוא מונח סובייקטיבי, קשה לאמוד אותו ולבדוק את מידת העמידה בו. המזמין מתבקש למחוק אותו, ולהחליפו במילים "כך שהחלק התקול במערכת יעמוד בדרישות בהתאם המוסכמות בין הצדדים". [לבדוק עם הצוות האם אפשרי להתחייב לכך]	אין שינוי במסמכי המכרז.
364	ג	נספח ו	גם נספח ד ולהסבה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
365	ג	נספח ו	גם נספח ד	אין שינוי במסמכי המכרז.
366	ג	נספח ו	גם נספח ד	אין שינוי במסמכי המכרז.
367	ג	נספח ו	גם נספח ד	אין שינוי במסמכי המכרז.
368	ב	2.5		מידעים לא מובנים לא דורשים ניתוח.
369	ב	2.5		בענן.
370	ב	2.23		המערכת תידרש להיתמך בדפדפני האינטרנט המובילים, לרבות SAFARI, IE, CHROME בצורה ריספונסיבית.

במקום סעיף 4.2.3.4.3.1 יבוא סעיף 4.2.3.2.2.1.	במכרז לא קיים כזה סעיף, מבקשים התייחסות למראה המקום הנכון	דרישות הצגת המענה (מ) מענה לשיטה המוצעת בסעיף 4.2.3.4.3.1	4.2.3.2.2.4	ב	371
תידרש הוכחה שרמת השירותים ופוטנציאל הקידום משתווים לעננים הציבוריים המובילים. רק אז האחסון בארץ עשוי להוות ערך מוסף נוסף בהשוואה אליהם. לעניין זה ראו סעיף 3.1.2 בפרק ב' למכרז.	האם שימוש בענן הממוקם בארץ תגדיל את ציון האיכות ?		2.19	ב	372
אין שינוי במסמכי המכרז.	המונח שביעות רצון הוא מונח סובייקטיבי, קשה לאמוד אותו ולבדוק את מידת העמידה בו. המכללה מתבקשת למחוק אותו, ולהחליפו במילים "בהתאם לדרישות המוסכמות בין הצדדים".		4.5	ד	373
אין שינוי במסמכי המכרז.	ראו הערתנו לעיל לעניין הדרישה לשביעות רצון. בהתאם לאמור, נבקש למחוק את המילים "באופן שאינו משביע את רצון המזמין" ובמקומן לכתוב "באופן שאינו עומד בדרישות ההסכם".	5.5.1	5.4.5	ד	374
אין שינוי במסמכי המכרז.	המציע מבקש להבהיר כי סודות מקצועיים, מתודולוגיות, know-how ושיטות עבודה בהם יעשה הספק שימוש במסגרת הפרויקט יישארו בבעלות המציע.		8	ד	375
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להוסיף "בהתאם להוראות הסכם זה".		9.1	ד	376

377	ד	10.4.2	נבקש להבהיר כי קנסות יהיו אך ורק בהתאם למנגנון הפיצוי המוסכם המפורט במכרז.	אין שינוי במסמכי המכרז.
378	ד	11.2	המציע מבקש להוסיף כי למעט מקרים של נזק לגוף ו/או לרכוש, הפרת חובת סודיות, קביעה של בית משפט כי קיימים יחסי עובד מעביד בין עובדי הספק ובין עובדי המזמין ולמעט נזק שנגרם בזדון, הספק לא יישא באחריות לנזק עקיף, תוצאתי, עונשי ו/או מיוחד, וכי אחריות הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד, עד לגובה סך התמורה אשר שולמה ו/או מגיעה לספק במסגרת המכרז, הגבוה מבין השניים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
379	ד	11.3	נבקש להוסיף כי שיפוי על ידי הספק כאמור בסעיף מותנה בכך שהספק ינהל את ההגנה והמזמין לא יתפשר ללא אישור מראש ובכתב על ידי הספק, שהמזמין יסייע לספק באופן סביר, וכי השיפוי יחול בהמשך לפסק דין חלוט וסופי שאינו ניתן לערעור.	אין שינוי במסמכי המכרז.
380	ד	11.4	נבקש להבהיר כי אחריות המזמין תהיה בהתאם לדין. בהתאם נבקש למחוק את המשפט האחרון בסעיף.	אין שינוי במסמכי המכרז.
381	ד	12	סעיפי הביטוח מצוין בבדיקת יועצי ניהול הסיכונים של המציע	אין שינוי במסמכי המכרז.
382	ד	13	בטרם יחלט את הערבות, יינתן לספק פרק זמן סביר שלא יפחת מ-30 יום לתיקון ההפרה. חילוט הערבות בגין נזקים יהיה בכפוף להערות הספק לעניין תקרת והגבלת אחריותו לנזקים. ככל וקיימת מחלוקת בין הצדדים לגבי הנזק, לא יהא רשאי המזמין לחלט את הערבות מכוח סעיף זה עד לבירור הסופי של העניין.	אין שינוי במסמכי המכרז.

<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש למחוק את הסעיף. אין זה סביר להתלות ביצוע תשלום לספק בדרישה סובייקטיבית וכללית כמו שביעות רצון המזמין.</p>		18.8	ד	383
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>מתבקש להבהיר כי כלים סטנדרטיים, מתודולוגיות ושיטות עבודה ו/או תוצרים שהספק הזוכה פיתח או ביצע לפני ביצוע השירותים או ללא קשר עם אספקתם למזמין לא יהיו חלק מהגדרת "קנין רוחני" או הגדרת "מידע" או הגדרת "סודות מקצועיים" בסעיפים האמורים וכי זכויות הקניין הרוחני באלו לא יועברו למזמין.</p>	<p>הגדרת 'קנין רוחני' (עמוד 4); בחוזה - סעיף 2 - הגדרות "מידע" ו-"סודות מקצועיים" (עמוד 133); וכן סעיף 8 (עמוד 138); וכן בנספח ב' - התחייבות לשמירת סודיות - הגדרת "מידע" (עמוד 150)</p>	2	א	384
<p>ראו תיקון לסעיף 4.1 לפרק א' במסמכי המכרז.</p>	<p>מתבקש כי היה ומסיבה כלשהי יידחה מועד המענה לשאלות ההבהרה, אזי המועד האחרון להגשת ההצעות</p>		4.1	א	385

	יידחה בהתאמה, על מנת לאפשר למציעים להיערך כיאות להגשת הצעותיהם למכרז.				
אין שינוי במסמכי המכרז. מוצע לקרוא את הסעיף בקפידה.	לפי הסעיף ישנן 4 אופציות של 4 שנים כל אחת (דהיינו, תקופת האופציה יכולה להגיע עד <b>16 שנים</b> ובנוסף לתקופה המקורית (7 שנים) -סה"כ <b>23 שנה</b> . ואולם, לפי המתואר בסעיף האופציות יכולות להמשך רק למשך <b>13 שנה</b> (ובסה"כ <b>20 שנה</b> ) – אנא הבהירו עניין זה.	גם סעיף 3.4	5.2	א	386
אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי "שנת אדם" היא מושג רווח המתאר יחידת עבודה ולא יחידה זמן.	הקמה גרידא של מערכת, מורכבת ככל שתהא, אינה נמשכת על פי רוב 7 שנים ואף הקמתה של המערכת נשוא המכרז אינה נמשכת לפרק זמן כה ממושך. מתבקש שיובהר כי האמור בסעיף 'היקף של לפחות 7 שנות אדם' – מתייחס לפרויקט בכללותו לרבות השנים בהם בוצע תפעול ותחזוקה למערכת המדוברת (ולא רק לתקופת הקמה/פיתוח של המערכת המדוברת).	גם 6.10.2 וכן סעיף 6.11.2	6.9.2.1	א	387
ראו נוסח נספח ד(5) שיפורסם ויהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.	למסמכי המכרז לא צורף נספח ד(5) ונראה כי הנספח האמור אף אינו רלבנטי ולכן מתבקש למחוק סעיף 7.2.7 האמור.		7.2.7	א	388
ראו סעיף 14.5 לפרק א' במסמכי המכרז.	אנא הבהירו מהו תוקף ערבות ההצעה.	וכן נספח ו' - כתב ערבות הצעה	7.5	א	389
אישור שיוכן על ידי המציע, שיענה בדיוק על הוראות סעיף 7.6, ייחשב תקין.	האם ישנו נוסח ייעודי עליו נדרש לחתום או שנדרש להגיש אישור שיוכן על ידי המציע בהתאם לנדרש בסעיף האמור?		7.6	א	390
אין שינוי במסמכי המכרז.	במכרז קיימות מספר הפניות שככל הנראה מוטעות ואשר יוצרות אי בהירויות – כך לדוגמא, נראה על פניו,		11.5.1.2	א	391

	שההפניה לסעיף 4.6 (העוסק בנוהל היפרדות) אינה רלבנטית למענה הנדרש במסגרת המצגת של ההצעה. אנא הבהירו מהי ההפניה המדויקת וכן אנא עדכנו במסגרת ההבהרות את כל ההפניות המוטעות, ככל שישנן.				
הצעת המחיר תהיה בהתאם לנוסח שצורף. אישור עו"ד הוא על כי נושאי המשרה מוסמכים לחייבה.	בנוסח הצעת המחיר שצורף לא קיים נוסח אישור עורך דין. אנא הבהירו האם נדרש מהמציע להוסיף נוסח אישור עורך דין סטנדרטי על גבי טופס הצעת המחיר שבמסמך (למרות האמור בסעיף 11.9.6) או שברצונכם להוסיף נוסח ייעודי המוכתב על ידכם שיתווסף על גבי המסמך הקיים.		11.9.5	א	392
	1. מתבקש כי יובהר שהתשלומים עבור תפעול ותחזוקה שוטפים יבוצע מדי חודש בחודשו. 2. אנא הבהירו מהם תנאי התשלום ביחס לתמורה המשולמת על פי ההסכם. 3. מתבקש כי יובהר שבכל מקרה, כל סכום שאינו שנוי במחלוקת ישולם במועדו וזאת אף אם למזמין ישנן השגת כלשהן על חלק מהסכומים הנקובים בחשבונית כלשהי.	וכן בהסכם – סעיף 18	12	א	393
אין שינוי במסמכי המכרז.	מתבקש כי יובהר כי בכל מקרה תינתן למציע הודעה מראש של 5 ימים טרם מסירת חומר שהמציע ביקש שיישאר חסוי.		13.2	א	394
אין שינוי במסמכי המכרז.	מתבקש כי תתווסף סמכות שיפוט נוספת לבית המשפט המוסמך בתל אביב-יפו.	ובחוזה – סעיף 19.4	17	א	395
אין שינוי במסמכי המכרז.	מתבקש כי יובהר שלא יהיה באמור בכדי להטיל על הספק אחריות כלשהי אשר אינה מוטלת עליו על פי דין.	ס"ק ה'	4.0.3.2	ב	396

<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>1. מתבקש כי יובהר שהספק יהיה אחראי אך ורק להצגת הסקירה של דרך השימוש במערכת למשתמשים חיצוניים כאמור וכי כל ההוצאות, העלויות והתשומות, מכל מין וסוג שהוא הנדרשות בגין ו/או בקשר עם הכנסים האמורים יהיו על אחריותו ועל חשבונו של המזמין. 2. בשורה השלישית, מתבקש כי במקום המילים "יתאפשר לספק הזוכה לגבות תשלום מהגורם המדווח" ייכתב: "יהיה זכאי הספק הזוכה לתשלום מהגורם המדווח". 3. בנוסף, מתבקש כי יובהר שתנאי להטמעה כאמור על ידי הספק הוא ביצוע התשלום על ידי הגורם המדווח וכי המזמין יהיה אחראי לביצוע מלוא התשלום הנדרש על ידי המדווח כאמור.</p>	<p>ס"ק ו'</p>	<p>4.2.3.2.5.1</p>	<p>ב</p>	<p>397</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>מתבקש שיובהר כי מטבע הדברים, לא יידרש לקבל אישור להחלפת עובד במקרים בהם העובד האמור התפטר/פוטר מהמציע או בנסיבות שאינן בשליטת המציע, כגון נסיבות אישיות בריאותיות וכיוב'.</p>	<p>השורה האחרונה בטבלה (החלפת עובד) (עמוד 93) וכן בהזמנה - סעיף 15.11</p>	<p>4.5.5.1.5</p>	<p>ב</p>	<p>398</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>מתבקש כי במקום המילים "ארבעה חודשים מראש" ייכתב "45 ימים מראש" וכן כי יובהר שהאמור יהיה בכפוף לכך שיתאפשר ליתן התרעה מראש במועד כאמור בשים לב לנסיבות שבגינן נדרש לבצע את השינוי/השדרוג/התיקון האמור.</p>		<p>4.4.3.5.1.2</p>	<p>ב</p>	<p>399</p>

400	ב	4.4.3.5.1.3	ס"ק ה'	מתבקש כי לאחר המילים "הימנעות הרשות בכתב" ייתווסף "או אי מתן אישורה בכתב בהתאם לנדרש בס"ק ד' דלעיל".	אין שינוי במסמכי המכרז.
401	ב	4.5.3.3		1. מתבקש כי יובהר שבכל מקרה לא יידרש מהספק לבצע פעילות חורגת במסגרת שבת וחג אף אם מדובר בתקלה מסוג א'. 2. מתבקש כי יובהר כי השבתת מערכת תעשה בהודעה של שבועיים מראש על ידי הספק בכפוף לכך שלא קיימת דחיפות כלשהי לביצוע ההשבתה במתן התראה קצרה יותר על מנת לאפשר שימוש תקין ושוטף במערכת לשם שימושה העיקרי.	אין שינוי במסמכי המכרז.
402	ב	4.5.5.1.5	טבלת פיצויים מוסכמים	1. מתבקש שיובהר כי לא יהיה כפל פיצויים מוסכמים בשל אי עמידה באמנת רמת השירות אשר מהווה אי עמידה בקשר למספר שורות בטבלה ובמקרה כאמור תספר יחידת הנזק הקטנה ביותר הרלבנטית. 2. מתבקש שיובהר שהשורות השונות המתייחסות למשך זמן מתקלה קודמת – מתייחסות כל אחת לסוג התקלה המוזכר בשורה שלפניו (דהיינו, האזכור הראשון בטבלה מתייחס למשך זמן מתקלה קודמת שמהווה תקלה סוג א', האזכור השני – לתקלה סוג ב' והאזכור השלישי לתקלה סוג ג'. ככל שלא זו היתה הכוונה נבקש הבהרה בעניין ולמה מתייחסת כל אחת מהשורות האמורות.	אין שינוי במסמכי המכרז. כל חריגה מרמת אמנת השירות תימדד בנפרד.
403	ב	4.5.5.2		מתבקש כי יובהר שהשבתות יזומות שתעשינה לצורך ביצוע שדרוגים או שיפורים ולא לצורך טיפול בתקלות לא תחשבנה כהשבתות לעניין סעיף זה ולא יימנו בשעות ההשבתה לעניין אי עמידה באמנת השירות כאמור בסעיף.	אין שינוי במסמכי המכרז.

<p>מתבקש שיובהר שכל עיכוב תשלום ו/או ביצוע קיזוז במסגרת המכרז ו/או החוזה יבוצע בהודעה מראש של 7 ימי עסקים אשר בה תפורט עילת העיכוב/הקיזוז הספציפית הרלבנטית וחישוב הסכומים שבגינם צפוי להתבצע העיכוב/הקיזוז.</p>	<p>מתבקש שיובהר שכל עיכוב תשלום ו/או ביצוע קיזוז במסגרת המכרז ו/או החוזה יבוצע בהודעה מראש של 7 ימי עסקים אשר בה תפורט עילת העיכוב/הקיזוז הספציפית הרלבנטית וחישוב הסכומים שבגינם צפוי להתבצע העיכוב/הקיזוז.</p>		4.5.9.1	ב	404
<p>1. מתבקש לבטל המנגנון האמור ולהשאיר את סכום הגג לפיצוי מוסכם על 10% מתמורת הבסיס לכל תקופת ההסכם או לחלופין להשאיר המנגנון ובתנאי שסכום הגג לפיצוי מוסכם בכל מקרה לא יעלה על 15%. 2. מתבקש כי לאחר הרבעון הראשון (רבעון בדיקת מנגנון אמנת רמת השירות) ידונו הצדדים ברמות השירות הנדרשות ויבצעו בהסכמה התאמות על מנת שאמנת רמת השירות תהא מתאימה ופרקטית לשירות הנדרש. 3. (ככל שהמבוקש לעיל לא יתקבל), אזי מכיוון שהרבעון הראשון הוא רבעון לצורך בדיקת המנגנון והרצתו בלבד, מתבקש שהרבעון האמור לא יימדד לעניין המנגנון בסעיף וכי המנגנון יתחיל רק ברבעון שלאחריו – דהיינו בחינת החריגה מסכום הגג תעשה רק מהרבעון השני וככל שיתבצע צורך לבצע התאמה כלשהי – היא תבוצע רק מהרבעון השלישי ואילך. 4. מתבקש כי יובהר שכל שהפיצויים המוסכמים להם זכאי המזמין בתקופת מדידה מסויימת אינו עולה על 3% משווי תמורת הבסיס (סכום מינימום לפיצויים מוסכמים) – לא יושתו פיצויים מוסכמים כלשהם על הספק בגין תקופת המדידה הרלבנטית.</p>	<p>1. מתבקש לבטל המנגנון האמור ולהשאיר את סכום הגג לפיצוי מוסכם על 10% מתמורת הבסיס לכל תקופת ההסכם או לחלופין להשאיר המנגנון ובתנאי שסכום הגג לפיצוי מוסכם בכל מקרה לא יעלה על 15%. 2. מתבקש כי לאחר הרבעון הראשון (רבעון בדיקת מנגנון אמנת רמת השירות) ידונו הצדדים ברמות השירות הנדרשות ויבצעו בהסכמה התאמות על מנת שאמנת רמת השירות תהא מתאימה ופרקטית לשירות הנדרש. 3. (ככל שהמבוקש לעיל לא יתקבל), אזי מכיוון שהרבעון הראשון הוא רבעון לצורך בדיקת המנגנון והרצתו בלבד, מתבקש שהרבעון האמור לא יימדד לעניין המנגנון בסעיף וכי המנגנון יתחיל רק ברבעון שלאחריו – דהיינו בחינת החריגה מסכום הגג תעשה רק מהרבעון השני וככל שיתבצע צורך לבצע התאמה כלשהי – היא תבוצע רק מהרבעון השלישי ואילך. 4. מתבקש כי יובהר שכל שהפיצויים המוסכמים להם זכאי המזמין בתקופת מדידה מסויימת אינו עולה על 3% משווי תמורת הבסיס (סכום מינימום לפיצויים מוסכמים) – לא יושתו פיצויים מוסכמים כלשהם על הספק בגין תקופת המדידה הרלבנטית.</p>		4.5.9.2	ב	405

בסעיף 4.7.10.2 במקום המילים "בפרק העלות", יבואו המילים "במחירון חשכ"ל, ולפי תפקידו ורמתו של נותן התמיכה".	לא ברור לאלו מחירוני הסעיף מפנה. מתבקש שיובהר שבגין תקופת התמיכה תשולם תמורה לפי שעות העבודה שיידרש הספק או מי מטעמו להשקיע ושעות העבודה תתומחרנה בהתאם לשעת עבודה לשו"ש.		4.7.10	ב	406
אין שינוי במסמכי המכרז.	כאמור בשאלת הבהרה מס' 22 לעיל, ייתכנו נסיבות לגיטימיות להחלפת מי מאנשי הצוות ולכן מתבקש שהמשפט "ובהסתמך על מידע זה בחרה ועדת המכרזים בהצעת המציע" יימחק.	הגדרת "אנשי הצוות"	2	ד	407
אין שינוי במסמכי המכרז.	בשורה הראשונה, מתבקש למחוק את המילים "לדעת המזמין".	הגדרת "סודות מקצועיים"	2	ד	408
ראו מענה לשאלה 12.	אנא הבהירו מהו מחירון ארה"ב.		3.5	ד	409
אין שינוי במסמכי המכרז.	מתבקש כי יובהר כי ככל שיחפוץ המזמין לממש את תקופת אופציה כלשהי, יהיה עליו ליתן הודעה מראש ובכתב של 60 ימים לכל הפחות על רצונו להאריך את תקופת ההתקשרות וכן, לנוכח דרישת סעיף 3.8, יהיה עליו למסור במצורף להודעה האמורה הסכם המתוקף לתקופת האופציה הרלבנטית ועד לביצוע האמור, הספק לא יהיה מחוייב ליתן לו שירותים כלשהם	ו-3.8	3.4	ד	410
אין שינוי במסמכי המכרז.	מתבקש כי בכל מקום בו נכתב "לשביעות רצון המזמין" וכיוב' ייכתב חלף זאת "בהתאם להוראות ההסכם".	גם 4.5 וכן הערה כללית בנוגע להסכם כולו	3.7	ד	411

מתבקש שיובהר כי על אף האמור, סיומו של ההסכם בשל ניגוד עניינים כאמור שהתגלה במהלך תקופת ההסכם (ואשר לא היה ידוע למיטב ידיעתו של הספק במועד החתימה על ההסכם) יהווה סעד יחיד ובלעדי לו יהיה זכאי המזמין במקרה כאמור.		5.8	ד	412
מתבקש כי יובהר שחובת שמירת הסודיות כאמור בסעיף בהסכם ובנספח ב', לא תחול ביחס לחריגים המקובלים הבאים: (א) מידע אשר, היה נחלת הכלל טרם הגעתו לספק ו/או למי מטעמו ו/או היה לנחלת הכלל לאחר הגעתו לספק ו/או למי מטעמו, שלא בשל מעשה או מחדל של הספק, והכול ממועד שבו הפך המידע לנחלת הכלל; ו/או (ב) מידע אשר הספק יידרש על ידי גוף רשמי של המדינה או על ידי בית משפט למוסרו; ו/או (ג) מידע שנמסר לספק ו/או למי מטעמו על ידי צד שלישי שלא תוך הפרה של חובת סודיות שבין אותו צד שלישי לבין הספק ו/או מי מטעמו ו/או שלא תוך הפרה של חובת סודיות בין אותו צד שלישי לבין הגורם שממנו קיבל את המידע הסודי.	וכן נספח ב' – התחייבות לשמירת סודיות	6	ד	413
מתבקש כי המילים "ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית וביטחונית, נוהלית או אחרת כדי לקיים כדבעי את חובות הסודיות" תוחלפנה במילים "ולנקוט בכל אמצעי הגנה מקובל בו היא נוקטת ביחס למידע סודי שלה".		6.6	ד	414
מתבקש להחליף את המספר "50" במספר "70".		7.2	ד	415
1. מתבקש כי בשורה הראשונה, לאחר המילים "מכל סיבה שהיא" ייתוסף "למעט נסיבות שמקורן בכח		10.1	ד	416

	עליון". 2. מתבקש כי יובהר שהאמור בסעיף מותווה במתן התרעה, זמן סביר מראש, שיאפשר לספק אפשרות לתקן ההפרה הרלבנטית ואשר בכל מקרה לא יפחת מ- 10 ימי עסקים.				
אין שינוי במסמכי המכרז.	מתבקש כי בשורה השניה, לאחר המילים "תוקנה למזמין הזכות לתרופות" יתווסף "בכפוף להוראות הדין".	10.2	ד	417	
אין שינוי במסמכי המכרז.	מתבקש כי בסוף הסעיף ייכתב "בכפוף לאמור לעיל ולהוראות הדין".	10.4.1	ד	418	
אין שינוי במסמכי המכרז.	מתבקש למחוק את האמור להלן: "בגין כל הפרה של ההסכם לרבות בגין אי עמידה בהנחיות איש הקשר כפי שיהיו מעת לעת, אי עמידה בלוחות הזמנים, וכן בשל אי עמידה באיכות השירותים וברמתם".	10.4.2	ד	419	
אין שינוי במסמכי המכרז.	משמעות המונח "פיצוי מוסכם" הוא הסעד המסתבר אותו צופים הצדדים בגין הפרה ספציפית ולכן על הפיצוי המוסכם להוות סעד סופי. נוכח האמור, מתבקש כי יובהר שחרף האמור, ביחס להפרות המפורטות בסעיף 12 למכרז, הפיצויים המוסכמים יהיו סעד יחיד ובלעדי לו יהיה זכאי המזמין.	10.6	ד	420	
אין שינוי במסמכי המכרז.	מתבקש להוסיף בשורה הראשונה, לפני המילים "לכל נזק" את המילים "על פי דין" ובשורה השניה, למחוק את המילים "או חוזה זו" ולהוסיף חלף זאת, לאחר המילים "מעשה או מחדל של הספק", את המילים "בביצוע השירותים במסגרת הסכם זה"	11.2	ד	421	
אין שינוי במסמכי המכרז.	מתבקש להוסיף בסוף הסעיף – "ובלבד שלא היה בהנחיות האמורות משום הוספה כלשהי של מחוייבות	11.2.1	ד	422	

	<b>או התחייבות ביחס לספק אשר אינה נקבעה בהוראות הסכם זה".</b>				
איך שינוי במסמכי המכרז.	1. מתבקש כי בשורה הראשונה, לאחר המילה "שייפסקו" יתווסף "במסגרת פסק דין שלא עוכב ביצועו". 2. מתבקש שבשורה הלפני אחרונה יתווסף "(3) ובכך שהמזמין לא יתפשר במסגרת ההליך האמור ללא קבלת הסכמת הספק".		11.5	ד	423
איך שינוי במסמכי המכרז.	מתבקש כי יתווסף סעיף 11.6 חדש כדלהלן: "11.6.1 על אף האמור לעיל ולהלן בהסכם זה מובהר כי אחריות הספק תהיה אך ורק ביחס לנזקים ישירים שנגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל של הספק, וכי הספק לא יישא באחריות לנזקים עקיפים, תוצאתיים ואגביים (לרבות אובדן הכנסה ומניעת רווח) שייגרמו למזמין ו/או למי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו. "11.6.2 אחריות הספק על פי ההסכם תהיה מוגבלת לנמוך מבין: סך התמורה ששולמה בפועל לספק בגין השירותים שהעניק בתקופה של 6 החודשים שקדמו למועד החבות בפיצוי או לגובה סכום גבול האחריות הנקוב באישור עריכת הביטוחים המצורף כנספח ג' להסכם."	חדש	11.6	ד	424
איך שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק את המשפט "ולטובת מדינת ישראל- משרד האוצר- רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון, ולהציג למשרד האוצר- רשות שוק הון, בטחון וחיסכון".		12.1	ד	425
איך שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק את המילים: "לא יפחת מ" ולשנות ל"בסך של 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולקופת ביטוח (שנה)".		12.2.2	ד	426

איך שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק את המילים: <b>"לא יפחת מ"</b> ולשנות ל <b>"בסך של 1,000,000 דולר בארה"ב למקרה ולתקופת ביטוח (שנה)"</b> .	12.3.2	ד	427
איך שינוי במסמכי המכרז.	נבקש לבטל את הסעיף.	12.3.6	ד	428
איך שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להוסיף את המילים <b>"על בסיס נזק ראשון"</b> אחרי המילים <b>"פריצה ושוד"</b> .	12.4.1	ד	429
איך שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק את המילים <b>"כמבוטחים נוספים"</b> .	12.7.2	ד	430
איך שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק את המילה <b>"לפחות"</b> ואת המילה <b>"רשום"</b> .	12.7.3	ד	431
איך שינוי במסמכי המכרז.	מתבקש להבהיר כי חילוט ערבות כלשהי (בין ערבות ההצעה ובין ערבות הביצוע) ייעשה מטעמים סבירים ולאחר שניתנה למציע הודעה בדבר החילוט כאמור והמציע לא תיקן את ההפרה בגינה צפוי החילוט תוך 5 ימי עסקים ממועד קבלת ההודעה.	13.5	ד	432
איך שינוי במסמכי המכרז.	מתבקש למחוק מהסעיף את המילים: <b>"או בגין התנהגות שלא בדרך מקובלת ובתום לב"</b> וכך את המילים: <b>"או עשוי להגיע למזמין מאת הספק" ולכתוב חלף זאת "לספק במסגרת הסכם זה"</b> .	13.7	ד	433
ראו מענה לשאלה 56.	מתבקש כי בשורה השניה, לאחר המילים: <b>"הסכמת המזמין מראש ובכתב"</b> ייכתב <b>"אשר לא תימנע אלא מטעמים סבירים"</b> .	16.1	ד	434
ראו מענה לשאלה 56.	מתבקש שיובהר כי במקרה של העברת שליטה כאמור, הסעד היחידי והבלעדי של המזמין יהיה סיום ההסכם מבלי שתהא לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בשל האמור וכי ככל שהמזמין לא יבקש לסיים את ההסכם תוך 30 ימים ממועד שהודיע לו הספק על העברת	16.2	ד	435

	שליטה כאמור, לא יהיה רשאי עוד המזמין להביא ההסכם לסיומו בשל האמור.				
ראו מענה לשאלה 56.	מתבקש כי תתווסף לסעיף פסקה לפיה: "יובהר כי למרות האמור, יהא רשאי הספק להעביר את זכויותיו ו/או חובותיו על פי החוזה ו/או מי מהן, כולם או חלקם (ובכלל זה הזכות לקבלת סכומי כסף), ללא צורך בהסכמת המזמין, לכל תאגיד אחר הנמנה על קבוצת החברות עליה נמנה הספק, לרבות לתאגיד קשור, לחברה בת ו/או לחברת אם ו/או לתאגיד אשר בשליטת בעל השליטה בספק.	16.3	ד	436	
אין שינוי במסמכי המכרז.	מתבקש כי יובהר שבכל מקרה בו הספק יבקש לסיים את ההסכם במהלך תקופת ההתקשרות, הוא יהיה מחוייב ליתן על-כך הודעה מראש של לכל הפחות 60 יום.	18.7	ד	437	
אין שינוי במסמכי המכרז.	מתבקש למחוק את הסעיף – כבר קיים סעיף המסדיר אפשרות של ביצוע עיכוב/קיצוץ ואילו הסעיף האמור מקנה זכויות רחבות, עמומות וסובייקטיביות מדי לביצוע סעד עצמי של עיכוב תשלום כגון "שביעות רצון המזמין" וכיוב'.	18.8	ד	438	
ראו מענה לשאלה 50.	מתבקש שכל רכיבי התמורה יוצמדו למדד (שכן אף כאשר התמחור מתייחס לתקופות שונות במהלך תקופת ההתקשרות, הוא אינו צופה ולא יכול לצפות שינוי במדד אלא רק מתייחס למשתנים האינהרנטיים	18.13	ד	439	

					– כלומר השוני בין עלות תפעול בשנת תפעול וחתזוקה ראשונה, לבין 4 השנים הנוספות וכיוב'.).
440	ד	נספח ג להסכם	פסקה ראשונה	איך שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להחליף את המילה "בהתאם" למילה "בקשר".
441	ד	נספח ג להסכם	ביטוח חבות מעבידים סעיף 2	איך שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק את המילים "לא יפחת מסך" ולהחליפם במילים "בסך של"
442	ד	נספח ג להסכם	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי סעיף 5	איך שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להוסיף את המילים "למעט פריט הרכוש עליו פועלים במישרין".
443	ד	נספח ג להסכם	ביטוח רכוש	איך שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק את המילים "או כל הסיכונים" ולהחליף את המילה "בהתאם" במילה "בקשר".
444	ד	נספח ג להסכם	ביטוח אחריות מקצועית סעיף 1	איך שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להחליף את המילה "בהתאם" למילה "בקשר"
445	ד	נספח ג להסכם	ביטוח אחריות מקצועית סעיף 4	איך שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק את המילים "לא יפחת מ" ולהחליפם במילים "בסך של" וכן את גבולות האחריות נבקש לעדכן לסך של \$1,000,000.
446	ג	2		איך שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק את המילה "לפחות".
447	ג	7		איך שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק את המילים "לא יפחתו מהמקובל" ולהחליפם במילים "הינם".

448	ה	1.1	על פניו, נראה שחלו טעויות בהפניות למפרט – אנא הבהירו מהן ההפניות המדויקות.	אין שינוי במסמכי המכרז. עבור כל משימה המופיעה בתכנית העבודה יציג המציע את עלותה במענה לסעיף 1.1 בפרק ה'.
449	ד	2	בסעיף צויין שבמסגרת סעיף זה תילקח בחשבון כל הפעילות מול ספק הענן, ככל שנדרש, המבטיחה פעילות תקינה של היישום. מתבקש כי יובהר, האם במסגרת תמחור העלות כאמור, יש לתמחר אף את העלויות וההוצאות שנדרש לשלם לספק הענן עצמו או שהכוונה רק לתמחר על הפעילות של הספק הזוכה מול ספק הענן.	התשלום לספק הענן יבוצע על ידי הספק הזוכה. יש לתמחר זאת בהצעת המחיר.
450	ה	3.1.2	מתבקש כי הסעיף יתוקן, כך שהתמורה עבור שינויים ושיפורים תשולם מיד לאחר השקעת שעות העבודה האמורות באופן חודשי.	אין שינוי במסמכי המכרז.
451	ה	3.1.7	מתבקש כי יובהר שלמרות האמור בסעיף, ככל שתוך כדי ביצוע השינויים ו/או השיפורים יהיה סבור הספק כי שעות העבודה שידרשו בפועל צפויות לעלות על האומדן בו נקב בהצעת המחיר בלמעלה מ- 5% מסך שעות העבודה שתומחרה במסגרת הצעת המחיר כאמור ידונו הצדדים בתמורה הנוספת לה יהיה זכאי הספק בשל האמור.	אין שינוי במסמכי המכרז.
452	ה	4	מכיוון שמחירי הרישיונות והשירותים הנרכשים נקבעים על ידי צד ג' ועלולים להשתנות במהלך תקופת ההתקשרות (שיכולה להגיע להמשך לעשרות שנים), מתבקש שיובהר כי המחירים הנקובים בסעיף יהיו צמודים לעדכוני התעריפים שיבצעו צדדי ג' ברישיונות ו/או השירותים האמורים.	ראו מענה לשאלה 50.

453	א	7.5		מהו תאריך תוקף ערבות המכרז	ראו מענה לשאלה 238.
454	א	14.7		נבקש לסייג כי במידה ויחול עיכוב באישור הסיווג למי מחברי הצוות יוכלו שאר החברים להתחיל בעבודה או לחלופין שהדחיה תילקח בחשבון בלוח הזמנים של הפרויקט	אין שינוי במסמכי המכרז.
455	ב	2.4.1	ה	מהו המקור לקביעת רשימת הדפדפנים המובילים בתפוצתם בשוק	ראו מענה לשאלה 370.
456	ב	2.5.2		בכנס הספקים נאמר כי חילוץ מידע יעשה רק מקבצי Excel. איזה מידע נדרש לקלוט מקבצים בפורמטים המפורטים בסעיף זה (אקסל או ASCII או PRN או XML או WORD)	ראו מענה לשאלה 38.
457	ב	2.5.3		מהו פורמט הקובץ הנדרש לתבניות המכתבים למפוקחים	פורמט הקובץ הנדרש לתבניות מכתבים הוא Word.
458	ב	2.15.6		בסעיף זה מודגש כי המציע – במענה לסעיף זה יתאר מציע את יכולות הכלי המוצע על ידו לדיווח ולתחקור, תוך שיראה כי ניתן לענות על הדרישות במלואן על-ידי הכלי המוצע על ידו ומבנה נכון של מחסן הנתונים שמציע (סעיף 2.11). שאלתנו היא - הסעיף לא מוגדר (מ). בסעיף 0.2 לפרק ב הוגדר כי - במענה למפרט זה יש לרכז מענים מפורטים רק מול סעיפים שבכותרתם מצוינת האות (מ). שאלתנו היא כיצד יש לענות על הסעיף ולאור הנחיות סעיף 0.2 והאם יש להתייחס אליו כאל סעיף (מ)?	טעות סופר. יש למחוק את הכתוב במסגרת בסוף סעיף 2.15.6 בפרק ב' במסמכי המכרז.
459	ב	3.7		מה יחשב מקור אמין להוכחת נתח שוק שאינו נופל מ 10% בישראל. פרסומים השוואתיים לא כוללים לרוב התייחסות לנתחי השוק בישראל	בסעיף זה, במקום המילים "גם בעולם וגם בישראל", יבוא "בעולם".

בסעיף זה, במקום המילים "גם בעולם וגם בישראל", יבוא "בעולם".	מה יחשב מקור אמין להוכחת נתח שוק שאינו נופל מ 10% בישראל. פרסומים השוואתיים לא כוללים לרוב התייחסות לנתחי השוק בישראל		3.8	ב	460
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להוסיף את המילים: "בהתאם לסטנדרטים המקובלים" אחרי המילים "ולעשות אל כל הדרוש"		6.6	ד	461
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי תוסיפו בסופו: "למרות האמור לעיל ובכל מקום אחר, מובהר כי כל זכויות הקניין הרוחני במוצרי מדף ותוצרים שהיו ברשות הספק קודם לחתימת ההסכם, יישארו בבעלות היצרן או הספק, לפי העניין, והמזמין מקבל בהם זכות שימוש בלתי מוגבלת (אבל, לא בעלות)".		8	ד	462
אין שינוי במסמכי המכרז.	נא הוסיפו גם את ההתייחסות לסעיף 11.3 כך שלאחר המילים "נובע מנסיבות המפורטות בסעיף 11.2 יתווסף – וסעיף 11.3 לעיל" (כלומר שהתנאים לשיפוי יחולו גם בנסיבות של סעיף 11.3)		11.4	ד	463

<p>אין שינוי במסמכי המכרז. ראו מענה לשאלה 86.</p>	<p>נא הוסיפו סעיף חדש : למרות האמור בכל מקום אחר, הספק לא יהיה אחראי לנזק עקיף או תוצאתי, לאיחורים, נזקים ותקלות שנגרמו בנסיבות כדלקמן (מובהר, כי הספק ידאג לטפל בתקלות אלו ואולם יהיה זכאי לתוספת תמורה בגין הטיפול בהן, בהתאם לטיפול בכל מקרה ולמחירים שיוסכמו): א. נזק או תקלה כתוצאה, מתאונה, שריפה, הצפה, פגיעת ברק, תקלות ברשת החשמל, חיבור למכשיר חשמלי אחר שנעשה ללא אישור הספק, תקלות ברשת מיזוג האוויר, תקלות בגין וירוסים, תולעים, סוסים טרויאניים וכיוב', תיקון באגים בתוכנות מדף, נזקי מזג האוויר, כח עליון, גורמים אחרים שאינם בשליטת הספק והוא לא יכול היה למנוע. ב. טיפול בצידוד, הפעלה, שימוש ו/או העתקתו למקום אחר ו/או תיקונו במידה ונעשו תיקונים ו/או נזקים ו/או קלקולים ו/או שינויים שלא ע"י הספק ו/או מי שהוסמד לכך על ידו. ג. תקלות ו/או הפסקות פעילות בקווי התקשורת המובילים לאתר של המזמין. ד. המזמין מודע לכך ומסכים, כי ההגנה הניתנת לרשת התקשורת שלו מפני חדירות דרך האינטרנט אינה אבסולוטית, ובינת לא תהיה אחראית לכל נזק ו/או הוצאה שיגרמו למזמין כתוצאה מחדירה למחשבים וקבצים של המזמין. הספק לא יהיה אחראי לכל נזק, הוצאה ותקלה שיגרמו לקווי התקשורת ולצידוד לשליטה מרחוק או בעקבות או בקשר עם הצידוד לשליטה מרחוק. למרות האמור בכל מקום אחר, למעט במקרה של נזק שגרם בזדון, הספק לא יהיה אחראי, לכל הוצאה, הפסד או נזק בלתי ישיר, או תוצאתי, או</p>		11	ד	464
---	---	--	----	---	-----

	מיוחד ובכלל אובדן נתונים, אבדן הכנסות, אבדן שעות מחשב וכיוצ"ב ובכל מקרה תוגבל אחריותו המצטברת על פי הסכם זה לגבוה מבין גובה התמורה ששולמה לספק על פי הסכם זה, במהלך 12 החודשים שקדמו לאירוע.				
אין שינוי במסמכי המכרז.	נא הוסיפו כי חילוט הערבות יבוצע לאחר התראה בכתב בת 5 ימי עסקים במהלכם לא תוקנה ההפרה		13.5	ד	465
אין שינוי במסמכי המכרז.	נא הוסיפו סעיף כח עליון : למרות האמור בכל מקום אחר הספק לא יהיה אחראי לכל עיכובים או אי ביצוע מי מהתחייבויותיו על פי הסכם זה כתוצאה מנסיבות		סעיף חדש	ד	466

02-5695342

פקס':

02-5317248

טל':

9546304

ירושלים

4

ועולמו

עם

רח'

	שאינן בשליטת הספק למרות מאמצים סבירים שנקט הספק על מנת למנוע את העיכוב או אי הביצוע כאמור.				
אין שינוי במסמכי המכרז. לעניין נושא פיצוי מוסכם, ראו סעיף 4.5.9 לפרק ב' במסמכי המכרז.	ראו ההערה לגבי הגבלת אחריות סעיף 11 להסכם. נא הוסיפו: בנוסף על האמור בסעיף האחריות בהסכם (סעיף 11), הספק לא יהיה אחראי לתשלום פיצויים מוסכמים בכל מקרה של איחור, תקלה או אי עמידה בדרישות המזמין כתוצאה מנסיבות שאינן בשליטת הספק, לרבות מעשיו או מחדליו של המזמין ונסיבות של כח עליון, ובכל מקרה מוגבלת אחריות הספק לתשלום פיצויים מוסכמים לסך של 10% מסך התמורה השנתית עבור השירות נשוא התקלה. בשלב ההקמה מוגבלת אחריות הספק לתשלום פיצויים מוסכמים לסך של 10% מעלות השלב נשוא התקלה	פיצויים מוסכמים	4.5	ב	467
החתימה על כלל מסמכי המכרז היא כנדרש בהתאם למסמכי המכרז לרבות לעניין הנספחים. למען הסר ספק, נדרש לחתום גם על נספח זה בעת הגשת ההצעה. ראו גם סעיף 14.2 לפרק א' במסמכי המכרז.	האם יש לחתום על נספח זה בהגשת ההצעה או בטרם מעמד החתימה על ההסכם		נספח א להסכם	ד	468
החתימה על כלל מסמכי המכרז היא כנדרש בהתאם למסמכי המכרז לרבות לעניין הנספחים. למען הסר ספק, נדרש לחתום גם על נספח זה בעת הגשת ההצעה. ראו גם סעיף 14.3 לפרק א' במסמכי המכרז.	האם יש לחתום על נספח זה בהגשת ההצעה או בטרם מעמד החתימה על ההסכם		נספח ב להסכם	ד	469
החתימה על כלל מסמכי המכרז היא כנדרש בהתאם למסמכי המכרז לרבות לעניין הנספחים. למען הסר ספק, נדרש לחתום גם על נספח זה בעת הגשת ההצעה. ראו גם סעיף 14.4 לפרק א' במסמכי המכרז.	האם יש לחתום על נספח זה בהגשת ההצעה או בטרם מעמד החתימה על ההסכם		נספח ג להסכם	ד	470

<p>אופן הדיווח הרווח הוא באמצעות טעינת קבצים למערכת. מסכי הדיווח בפורטל המערכת יאפשרו דיווח ישיר עבור חלק מהדיווחים, באמצעות ממשק אנוש מתאים.</p>	<p>בכנס הספקים נאמר שאין כוונה להחליף את הדיווח מקובצי אקסל לדיווח באמצעים אחרים. האם יש חובה להקים את טופסי הדיווח המכוונים במקביל לפורמטים האחרים?</p>	<p>א'</p>	<p>1.1.2</p>	<p>ב</p>	<p>471</p>
<p>דיווחים מבוססים Excel ו- PRN הם הנדרשים כיום לבקרה אוטומטית. דיווחים בפורמטים האחרים ינוהלו בבחינת חובת הציות לדיווח.</p>	<p>האם הדווחים שאינם אקסל דורשים ולידציה ברמת קליטה וציות והם נקלטים למאגר מסמכים או שגם בעבורם נדרשות ולידציות עסקיות לנתונים?</p>	<p>ב'</p>	<p>1.1.2</p>	<p>ב</p>	<p>472</p>

<p>במקום סעיף 3.1.4.2.2 בפרק ב' למסמכי המכרז יבוא סעיף: "3.1.4.2.2 גיבוי והמשכיות עסקית: על ארכיטקטורת הפתרון להכיל מתקן גיבוי אליו משוכפלים הנתונים בצורה שוטפת וממנו ניתן יהיה להפעיל את המערכת במקרה של השבתת תשתית התפעול העיקרית. במקרה שמדובר בענן ציבורי יהיה מתקן הגיבוי ממוקם באתר שונה של הענן הציבורי מהאתר בו ממוקם מתקן המערכת הראשית. בפתרון המבוסס על אירוח בסיסי תותקן מערכת הגיבוי באתר פיזי נפרד.</p> <p>בכל מקרה, עליה לאוויר של מערכת הגיבוי תבוצע בתוך שעתיים (ראה גם דרישה להתאוששות מתקלה מסוג א' בסעיף 4.5, אמנת רמת השרות).</p> <p>ארכיטקטורת המערכת תאפשר פתרון רפליקציה שישמש בעיקר את שיכפול הנתונים בשוטף למתקן הגיבוי, אך יאפשר גם רפליקציית מאגר/י המידע לצרכים אחרים עבורם תהיה רלוונטית. לכל צורך תבנה רפלקציית SQL מלאה עם אפשרות להגדרת תדירות עדכון ברמת טבלה (כל X זמן כפי שיידרש, או always on).</p> <p>מבחינת מערכת הגיבוי נדרשת מדיניות רפליקציה שתאפשר עליית מערכת הגיבוי ברמת עדכניות נתונים של לא יותר משעת פיגור נוספת אחת (אם מערכת הגיבוי עולה לאוויר תוך שעתיים היא מכילה נתונים מעודכנים לפחות למועד העלייה לאוויר פחות שלוש שעות).</p> <p>בכל מקרה, כשמדובר בענן ציבורי שאתריו אינם</p>	תיקון סעיף	3.1.4.2.2	ב	473
--	------------	-----------	---	-----

<p>ממוקמים בישראל יאוחסן גיבוי מלא של נתוני המערכת בישראל.</p> <p>המזמין אינו מכתוב כאן את הפתרון. המציע נדרש להציג את פתרונו לנושא הגיבוי וההמשכיות העסקית במסגרת המענה לסעיף 3.1.4.2.6 להלן. פתרון זה יוערך כרכיב במתן הציון לאיכות הפתרון."</p>					
--	--	--	--	--	--

<p>בפרק ה' במסמכי המכרז, אחרי סעיף 3.3 יבוא סעיף :</p> <p><b>"3.4 השפעת תוספות/החסרות של רכיבים על תשלומי תחזוקה קבועים :</b></p> <p>עם אישור המזמין על הכנסת שינוי של תוספת או החסרה של רכיב, תיבחן ההשפעה הפוטנציאלית על התמורה הקבועה עבור התחזוקה השוטפת כפי שמוצגת בסעיף 2 לעיל.</p> <p>א. תפעול ותחזוקת התשתיות בשורה זו יחול שינוי אך ורק אם ישכנע הספק את המזמין שמדובר בתוספת שעות אדם מושקעות במאמץ התחזוקה של התשתיות כנגזר מהתוספת (נוספו שרתים, נוספו ערוצי תקשורת).</p> <p>אם הפתרון מבוסס על ענן ציבורי, תאושר תוספת אך ורק אם הוכח בפועל שנדרש להוסיף לתשלומים השוטפים לספק הענן הציבורי, התוספת תהיה בשיעור המשולם בפועל לספק שירותי הענן.</p> <p>ב. תפעול ותחזוקת היישום בשורה זו תשולם תוספת אך ורק אם מדובר בשינוי (שו"ש) המביא אתו תוספת פונקציונלית למערכת ולא בשינוי המביא גרסה משופרת / מתוקנת לרכיב קיים או פונקציונליות קיימת. בכל מקרה בו ניתן אישור על ידי המזמין כי השו"ש אכן מביא איתו תוספת פונקציונליות למערכת, תתווסף בשורה זו לתמורה השנתית תוספת של 5% מערך השינוי כפי שהוגדר בהצעת הספק לבצוע השו"ש.</p> <p>ג. תמיכה במשתמשים בשורה זו לא יחול שינוי מלבד הצמדה במשך כל תקופת</p>	הוספת סעיף.	3.4	ה	474
---	-------------	-----	---	-----

02-5695342

פקס':

02-5317248

טל':

9546304

ירושלים

4

ועולמו

עם

ר'ח

<p>ההתקשרות.  ד. תשלומי תחזוקת רישיונות תוכנה  אם נוספו בפועל רכיבי תוכנה חדשים באישור המזמין,  אשר מחייבים תשלומי תחזוקה שנתיים, יתוספו  תשלומים אלה לתמורה הקבועה עבור התפעול  והתחזוקה השוטפים.  אם נגרעו מהמערכת רכיבי תוכנה באישור המזמין,  אשר אינם נדרשים מכל סיבה שהיא, או שהוחלפו  באחרים, תקוזז התמורה עבור התחזוקה השנתית  בהתאם."</p>					
<p>במסגרת שלאחר סעיף ו' בסעיף זה, במקום "10%"  יבוא "5%".</p>	<p>תיקון סעיף</p>		<p>4.4.3.1.3</p>	<p>ב</p>	<p>475</p>

<p>בפרק א' במסמכי המכרז, בסעיף 10.1 יתוסף המשפט:  "על אף האמור, הוכרז "כשיר שני"- תעמוד הצעתו  במשך 12 חודשים מיום שהוכרז כ"כשיר שני".  בפרק א' במסמכי המכרז, לאחר סעיף 11.10.2 יבואו  סעיפים 11.10.3-11.10.4 :  11.10.3. ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות  להכריז על "כשיר שני" למתן השירותים המבוקשים.  11.10.4 אם יוכרז "כשיר שני", יידרש המציע אשר  ידורג במקום השני במכרז, להאריך את כתב ערבות  ההצעה בעוד 12 חודשים מיום שבו הוכרז כ"כשיר  שני". ההתקשרות עם הכשיר השני, ככל שתיעשה,  תהיה בהתאמה להצעת המחיר שהגיש בהצעתו.  סעיף 11.10.3 לפרק א' במסמכי המכרז בגרסתו  הנוכחית, ימוספר כסעיף 11.10.5.  סעיף 11.10.4 לפרק א' במסמכי המכרז בגרסתו  הנוכחית, ימוספר כסעיף 11.10.6.</p>	<p>הוספת סעיף</p>			<p>א</p>	<p>475</p>
--	-------------------	--	--	----------	------------